Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



VERSORGUNGSSEKTOR

Von zwei Personen auf eine: digitale Netzkontrolle von urbanen Gebieten bis ins alpine Gelände.

Getac F110 Tablets steigern Effizienz und Dokumentationsqualität im Netzservice des Schweizer Ingenieurbüros K. Lienhard AG.

Seit über 65 Jahren betreut das Ingenieurbüro K. Lienhard AG von fünf Standorten aus Versorgungsunternehmen in der ganzen Schweiz – von der Planung über Geoinformationssysteme bis zum Netzservice. Zu diesem zählen Gasleckuntersuchung und Armaturenkrontollen, die Lienhard im Auftrag zahlreicher Netzbetreiber ausführt. Bei der Mess- und Ortungstechnik setzt das Unternehmen auf Lösungen der Sewerin GmbH, deren Schweizer Generalvertretung es seit bald 50 Jahren ist.

/ Herausforderung /

Netzbetreiber sind verpflichtet, ihre Gasleitungsnetze periodisch auf Lecks prüfen zu lassen. Die Ortungsspezialisten von Lienhard gehen dafür pro Saison Hunderte Kilometer Leitungsnetz ab: vom städtischen Umfeld bis in alpines Gelände, in dem Stöße und Stürze, Nässe, direkte Sonneneinstrahlung und lange Fußmärsche zum Alltag gehören. Früher waren dafür pro Einsatz zwei Personen mit Papierplan und Gasmessgerät nötig, die Dokumentation erfolgte von Hand. Gefragt waren robuste, freihändig nutzbare Geräte, die Navigation, Messung und lückenlose Protokollierung in einem Gerät bündeln.

/ Lösung /

Mit den Getac F110 Tablets fand Lienhard nach intensiver Marktprüfung die passende Plattform: robust, zuverlässig und preislich überzeugend. Auf dem F110 laufen das Sewerin Dokumentationssystem SeCuRi® SAT und die Ansteuerung des Gaskombinationsmessgeräts EX-TEC® HS 680, ergänzt um einen per Bluetooth angebundenen RTK-GPS-Empfänger für die präzise Verortung. Das integrierte WAN-Modul liefert das GPS-Korrektursignal, erlaubt Fernwartung und spielt aktuelle Daten direkt im Feld ein. Schon seit 2020 setzt Lienhard auf die Getac F110 Tablets; seit 2026 auf die neue Generation der Serie.

/ Vorteile /

Digital dokumentiert, kommt die Gasleckuntersuchung mit halb so viel Personal aus: Eine Fachperson ersetzt das frühere Zweierteam; eine Einsparung, von der auch die Auftraggeber profitieren. GPS-Track, Messwerte und Fotos ergeben eine sehr genaue, nachvollziehbare Dokumentation für Netzbetreiber und Inspektorat. Remote-Support statt stundenlanger Rückfahrten, Hot-Swap-Akkus für lange Einsatztage und sechs Jahre ohne einen einzigen Geräteausfall sichern reibungslose Abläufe und niedrige Betriebskosten.

/ K. Lienhard AG /

„Bei unseren Untersuchungen spielen die Getac Tablets eine zentrale Rolle und stehen dabei nie im Fokus, denn sie funktionieren einfach. In sechs Jahren lag das Problem nie bei der Getac Hardware, sodass wir uns bei Schwierigkeiten direkt auf andere Faktoren konzentrieren können."

André Keller - Leitung Betriebswirtschaft bei der K. Lienhard AG.



Getac F110
Vollständig robustes Tablet

/ Herausforderung /

Hunderte Kilometer Leitungsnetz – lückenlos dokumentiert

Der Fachbereich Netzservice der K. Lienhard AG übernimmt für sechs bis zehn Netzbetreiber pro Jahr die gesetzlich vorgeschriebene Gasleckuntersuchung. Die Projekte erstrecken sich über Wochen bis Monate, zwei bis drei Ortungsspezialisten arbeiten parallel. Möglich ist die Arbeit nur bei trockenem Boden vom späten Frühling bis in den Herbst; in dieser Zeit sind die Geräte durchgehend im Einsatz. Das Umfeld reicht vom urbanen Straßenraum, der teils langsam im Fahrzeug abgefahren wird, bis zu alpinen Leitungstrassen, die im Schweizer Kanton Wallis zum Teil steile, unwegsame Böschungen hinaufführen. Allein dort kommen mehrere Hundert Kilometer Leitungsnetz zusammen, der größte Teil davon zu Fuß. Das Gerät muss dabei freihändig nutzbar sein, Stöße, Nässe und direkte Sonneneinstrahlung verkraften und einen ganzen Arbeitstag durchhalten.

Vor der Digitalisierung war die Gasleckuntersuchung aufwändig und personalintensiv: Eine Person führte das Gasmessgerät, eine zweite lotste mit dem Papierplan durch das Netz und markierte die bereits abgegangenen Abschnitte mit dem Stift. Neben der Gasleckuntersuchung übernimmt der Netzservice auch Armaturen- und Schieberkontrollen für Versorger und ein namhaftes Schweizer Bahnunternehmen. Dabei steigen die Mitarbeitenden zudem in Schächte, wo Stöße und Feuchtigkeit auf das Gerät einwirken. In beiden Einsatzfeldern erwarten Auftraggeber und Aufsicht eine exakte Dokumentation der Kontrollen und der ausgeführten Arbeiten.

/ Lösung /

Getac F110 als Plattform für Messtechnik, GPS und Dokumentation

Bei der Gerätesuche zeigte sich schnell: Consumer- und Semi-Rugged-Tablets erfüllten weder Schnittstellen- noch Robustheitsanforderungen, Laptops binden die Hände, andere robuste Lösungen überzeugten preislich nicht. Über den Getac Platinum Partner ET Schweiz stieß Lienhard 2020 auf das Getac F110 und war damit ein Vorreiter in einer Branche, in der viele noch mit Papierplänen unterwegs waren.
Im Feld hängt das F110 mit Karabinern auf Brusthöhe an den Rucksackträgern, im Rucksack sitzt der RTK-GPS-Empfänger, der per Bluetooth mit dem Tablet verbunden ist und über das Korrektursignal eine hohe Genauigkeit erreicht. Auf dem Tablet läuft das Dokumentationssystem SeCuRi® SAT, das Gaskombinationsmessgerät EX-TEC® HS 680 von Sewerin liefert die Messwerte. Alle fünf Sekunden zeichnet das System einen GPS-Punkt auf; Leckstellen werden mit Konzentration, Position und Foto erfasst und bei kritischen Werten sofort an den Netzbetreiber gemeldet. Bei Armaturenkontrollen navigiert der interne GPS zum Schacht, die Kamera liefert die Fotos für den elektronischen Zustandsbericht.

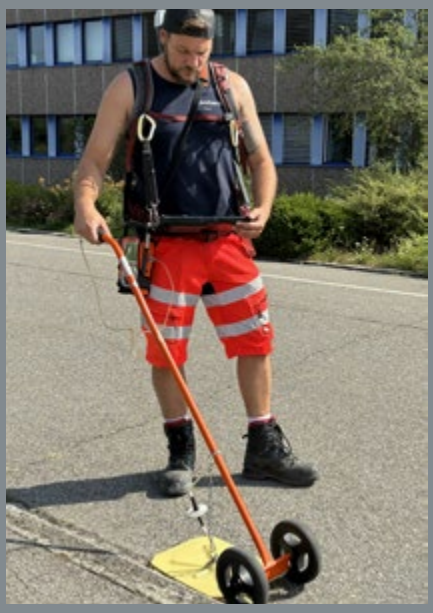
Das integrierte WAN-Modul ist für Lienhard essentiell und ein Beispiel für die hohe Konnektivität der Getac Geräte: Es liefert das GPS-Signal, ermöglicht Remote-Support direkt auf dem Gerät, spielt aktualisierte Netzdaten ein und hält die Tablets auf dem Sicherheitsstand des Firmennetzes. Zwei Hot-Swap-Akkus erlauben den Akkuwechsel ohne Neustart, das Display bleibt auch in hellem Sonnenlicht bestens ablesbar. Als Microsoft die F110 G4 nicht mehr mit Windows Updates versorgen konnte, ersetzte Lienhard sie durch die neue Generation F110 G7. Weil die Hardware der F110 G4 Geräte aber nach wie vor einwandfrei funktionierte, wurden testhalber Tablets kurzerhand und erfolgreich auf Linux umgerüstet. Dadurch steht auch die alte G4 Serie weiterhin im Parallelbetrieb oder als Reserve für die Hochsaison bereit. So verlängert Lienhard die Nutzungsdauer seiner Investition und senkt gleichzeitig nochmals die Gesamtbetriebskosten (TCO).

/ Vorteile /

Halber Personaleinsatz, volle Nachweiskraft, keine Ausfälle

„Der greifbare Effekt mit den Getac Geräten ist die Effizienz: Wo früher zwei Personen unterwegs waren, genügt heute eine“, sagt André Keller, Leitung Betriebswirtschaft bei der K. Lienhard AG. Der Ortungsspezialist hat den Plan vor Augen, sieht, wo er bereits war, und konzentriert sich auf die Messung. Weil die zweite Person häufig vom Auftraggeber gestellt wurde, sparen auch die Netzbetreiber. Zugleich gewinnt die Dokumentation an Aussagekraft: Wegaufzeichnung, Konzentrationswerte und Bildbelege zeigen lückenlos, welche Abschnitte kontrolliert und welche Leckstellen gefunden wurden. Damit erfüllt Lienhard die Vorgaben der Aufsicht und verfügt im Streitfall über eine sehr genaue Datengrundlage; ein wichtiger Punkt für Auftragnehmer und Auftraggeber gleichermaßen.

Das WAN-Modul reduziert Ausfallzeiten und Wege: Statt drei bis vier Stunden aus dem Wallis zum Firmensitz zurückzufahren, erhalten die Mitarbeitenden Unterstützung und aktuelle Daten direkt im Feld. Die Arbeit lässt sich flexibler auf mehrere Ortungsspezialisten verteilen. *„Kein Geräteausfall in sechs Jahren, trotz Steinen, Stürzen und Nässe: Die Garantie musste nie in Anspruch genommen werden, Akkus und Zubehör sind auch nach Jahren verfügbar“*, sagt Adrian Matter als Betreuer der Systeme. Diese werden von ET Schweiz bei Bedarf zeitnah geliefert.
Dass die alten Geräte weiter genutzt werden, senkt die Gesamtbetriebskosten zusätzlich. Sie seien deutlich reduziert, ergänzt Keller; die Entscheidung für die neue Generation der F110 fiel deshalb leicht.





Copyright © 2026 Getac Technology Corporation und/oder eines ihrer verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. V05M11Y26WW