

SERVICE PUBLICS

# enersuisse AG augmente l'efficacité et la fiabilité des services extérieurs grâce aux tablettes durcies Getac

## / Défi /

enersuisse AG est le principal prestataire de services dans le marché énergétique suisse et gère la plus grande plateforme de services du pays dans ce segment. L'entreprise se concentre sur une efficacité maximale et une expérience client optimale. Les techniciens de terrain d'enersuisse travaillent souvent en extérieur et par tous les temps. Les tablettes utilisées auparavant avaient atteint la fin de leur cycle de vie, ne supportaient plus les conditions, se cassaient rapidement et causaient des interruptions dans les opérations. L'autonomie de la batterie était également inadéquate. L'entreprise avait besoin de tablettes fiables et performantes pour ses services extérieurs.

## / Solution /

Grâce au déploiement des tablettes durcies Getac, l'entreprise relève avec succès les défis spécifiques liés aux services sur le terrain dans le secteur de l'énergie. Les tablettes durcies sont extrêmement performantes et peuvent supporter à la fois des températures extrêmes, la poussière et les chutes. Cela permet à enersuisse de gérer de manière fiable tous les processus liés à la gestion des compteurs et des commutations de charge.

## / Avantages /

En utilisant les tablettes Getac UX10, enersuisse a significativement augmenté l'efficacité sur le terrain. Grâce à leur conception durcie et à la grande autonomie des solutions informatiques mobiles, les techniciens peuvent effectuer leur travail sans interruption, même dans des conditions très difficiles. Les applications associées soutiennent la digitalisation de leurs ordres de mission, ce qui engendre une exécution plus rapide et sans erreur des tâches.

## / enersuisse AG /

« Les tablettes Getac UX10 sont une solution réussie pour gérer rapidement et efficacement tous les processus liés à la gestion des compteurs et des commutations de charge. »

Daniel Pfister, Administrateur Technique chez enersuisse AG



Getac UX10  
Fully-Rugged Tablet

## / Défi /

enersuisse AG est née de la fusion de trois des plus importants fournisseurs d'énergie en Suisse. La société gère désormais la plus grande plateforme de services du pays dans ce domaine. Dans un contexte de mutation du marché énergétique, enersuisse offre à ses partenaires un accès à des services et des solutions modernes et innovants. L'accent est mis sur la gestion professionnelle de tous les processus liés à la consommation d'énergie et à la réalisation de projets sophistiqués.

Sur le site de Dietikon, enersuisse emploie environ 180 personnes qui se démarquent par leur efficacité et leur excellent service client. Avec un portefeuille d'environ 800 000 clients, les différents départements tels que le service client, IT & Transformation, Excellence et Technologie de Mesure ont beaucoup de travail à gérer.

En outre, les exigences de l'industrie énergétique concernant une facturation complète « meter-to-cash » (M2C) – processus allant du relevé des compteurs au paiement par le client – ont augmenté ces dernières années. Un traitement efficace est plus important que jamais.

Les techniciens de terrain font face à divers défis dans leur travail quotidien : ils travaillent généralement en extérieur et dans toutes les conditions météorologiques, exposant leur équipement à des températures extrêmes, à la poussière et à la saleté. Ils ont besoin d'appareils robustes capables de résister à ces conditions tout en offrant une longue autonomie.

L'entreprise avait déjà introduit des appareils mobiles d'un fournisseur tiers en 2019, arrivés

aujourd'hui en fin de cycle de vie, entraînant un taux de panne élevé avec des impacts majeurs sur les opérations. Une meilleure solution était nécessaire.

## / Solution /

enersuisse a recherché le remplacement idéal et l'a trouvé grâce à ETSchweiz, Partenaire Platinum de Getac en Suisse. ETSchweiz a mis en œuvre la solution durcie de manière compétente et fiable pour la satisfaction complète d'enersuisse, allant du conseil à la sélection de produits et solutions jusqu'au service après-vente.

Avec les tablettes UX10 de Getac, les techniciens sur le terrain relèvent sans problème les défis spécifiques du quotidien. « Les tablettes Getac entièrement durcies fonctionnent toute la journée et travaillent sans problème même en cas de chaleur, de froid, de poussière et de saleté », affirme Daniel Pfister, administrateur technique chez enersuisse AG.

Pfister souligne les performances élevées et la fiabilité des appareils : « Les tablettes Getac sont une solution réussie pour gérer tous les processus liés à la gestion des compteurs et des commutations de charge basés sur les technologies les plus récentes », précise Pfister. En combinaison avec les applications installées, le travail peut désormais être entièrement digitalisé grâce aux tablettes durcies Getac.

Les tablettes Getac sont équipées d'accessoires tels que des poignées, des sangles et un stylet, ce qui améliore encore leur facilité d'utilisation. La longue autonomie

(avec des batteries performantes adaptées à l'hiver) et le processeur rapide permettent aux techniciens de travailler toute la journée sans interruption.

## / Avantages /

« L'introduction des tablettes durcies a considérablement augmenté l'efficacité et la productivité globale de l'entreprise, tout en permettant un haut niveau d'automatisation », indique Pfister. Grâce aux solutions de tablettes Getac et aux applications installées, les techniciens sur le terrain peuvent accomplir leurs tâches plus rapidement et de manière entièrement digitale.

La robustesse des appareils a éliminé les temps d'arrêt imprévus, et les techniciens n'ont plus besoin de parcourir de longues distances pour remplacer les tablettes défectueuses. Cela permet de gagner du temps et de l'argent.

« Depuis que nous utilisons les tablettes Getac, nous n'avons plus de temps d'arrêt non planifié dû à l'incapacité d'un spécialiste de travailler », explique Pfister. « Elles sont également très populaires auprès de nos employés grâce à leur facilité d'utilisation, leur autonomie particulièrement longue et leur fonctionnalité. »

La connectivité des appareils est également impressionnante. Les données enregistrées sont généralement synchronisées trois fois par jour, ce qui permet une documentation et une facturation fluides.

enersuisse prévoit de remplacer tous les compteurs domestiques par des compteurs intelligents d'ici 2027. Les tablettes Getac joueront un rôle essentiel dans cette transition.

