

車產業

WABCOWÜRTH 選擇 Getac

在嚴峻環境下運行可靠的商用車輛診斷系統

/ 挑戰 /

WABCOWÜRTH Workshop Services GmbH 是 Würth 集團和 ZF 集團（原 WABCO Holdings Inc.）商用車輛控制系統部門的合資公司。

創立於 2010 年、總部位於 Künzelsau-Gaisbach，專注於開發、生產及全球銷售多品牌診斷解決方案、校準系統與商用車用空調維修設備。強固耐用的筆記型電腦是其完整解決方案的關鍵之一。協助在車間進行診斷與校準作業。為了進一步提升功能性、效能與工作效率，該公司對所有組件進行了嚴格測試，最終決定必須採用新一代強固、且具高機動性的電腦。

/ 解決方案 /

WABCOWÜRTH 對新設備的要求非常嚴格：這些設備必須能適應嚴苛環境，具備高效能和易於閱讀的螢幕——這些都是在卡車、拖車、公車和廂型車上作業時所需的關鍵特性。畢竟，這些診斷系統多用於商用車間，特別是那些不隸屬於特定製造商的車間、運輸公司和市政營運單位。創新的 Getac S410 強固型筆記型電腦，憑藉其卓越的堅固性和耐用性，贏得了 WABCOWÜRTH 的青睞。

/ 優勢 /

S410 筆記型電腦已在實務中證明其價值：效能強大、操作簡便，即使在戶外使用，螢幕也始終清晰可讀。其強固設計和良好的連線性能在高溫、低溫、接觸潤滑劑、灰塵甚至掉落等嚴苛條件下仍能保持穩定可靠。此外，搭載最新的 Windows 11 Professional 作業系統，該筆記型電腦不僅符合高安全標準，還確保長期使用壽命。

/ WABCOWÜRTH /

「這些設備運作非常順利，至今我們從使用者那裡得到的回饋也都非常正面。」

WABCOWÜRTH 診斷產品經理 Patrick Koch



Getac S410
Rugged Laptop

/ 挑戰 /

位於德國巴登-符騰堡邦 Künzelsau-Gaisbach 的 WABCOWÜRTH 公司，專注於為商用車輛提供多品牌診斷服務，涵蓋從貨車、公車到 40 噸大型卡車等各類車輛。該公司自主研發的完整診斷解決方案，結合硬體與軟體，必須能夠應對商用車間每日的嚴苛作業環境。這些工作環境比一般車輛維修車間更為惡劣、骯髒且多塵。診斷工作有時也需於戶外進行。其所使用的筆記型電腦作為 W.EASY 診斷系統的一部分，需承受的挑戰遠不止冷熱溫差，技術人員經常得在雙手沾滿油污的情況下操作，有時甚至直接放置於滿是灰塵與髒污的地面上。

隨著之前使用的其他廠牌的強固型設備已無法滿足需求，WABCOWÜRTH 必須進一步尋找新的解決方案。產品經理 Patrick Koch 表示：「Getac 在價格、性能、價值、品質與設計等方面的整體優勢，以及與我們的良好溝通，使我們最終選擇了 Getac。」Koch 進一步指出：「此外，Getac 交貨迅速，這在小型專案上展現出極高的靈活性。」

/ 解決方案 /

經過一連串密集測試與分析後，WABCOWÜRTH 最終決定選擇 Getac。WABCOWÜRTH 測試了多個不同供應商的強固型設備。如此謹慎的篩選至關重要，因為硬體是具前瞻性

的完整診斷解決方案的基礎。Koch 強調：「我們進行了多項非常嚴苛的測試，結果顯示 Getac S410 在各方面都表現出色——從工程品質到與我們軟體的相容性，均令人十分滿意。」

另一大優勢在於 Getac 的自維護計畫（Self-Maintainer programme），使 WABCOWÜRTH 可快速獲取備用零件，並即時進行小型維修，讓設備停機時間降至最低。對於需要即時作業的運輸公司與車間而言，這種快速反應的能力格外重要，因為客戶需要讓商用車輛能夠盡快重新上路。

自 2024 年初以來，強固耐用的 Getac 筆記型電腦已正式投入使用，並根據不同歐洲國家的要求提供多種客製化版本。Getac 可針對不同語系需求提供鍵盤客製化，而 PWA Electronic 則負責進行預先設定；在 WABCOWÜRTH 的案例中，PWA Electronic 則同時負責安裝 W.EASY 診斷軟體並進行品牌化設計。

此外，WABCOWÜRTH 也選擇了電池的延長保固以及 Getac 針對意外損壞提供的三年限制保固 (bumper-to-bumper)。

/ 優勢 /

引進 Getac S410 筆記型電腦的短短幾個月，WABCOWÜRTH 已經收穫了 S410 帶來的明顯效益。這些設備展現出極高的強固性與可靠性，並獲得全體使用者的正面回饋。Patrick Koch 表示：「目前一切進展順利，從未收到任何抱怨。」這一點在實際應用中也得到

驗證：這些筆記型電腦不僅在車間內使用，還經常於戶外操作，需承受極端天氣與陽光直射，得益於優異的顯示品質，即使在強烈的日光下，螢幕依然清晰易讀。

S410 另一項顯著優勢是卓越的連線能力，即使在長距離使用時，Getac S410 能透過 WLAN 和藍牙穩定地與診斷介面通訊，這對於戶外應用尤為重要。

WABCOWÜRTH 也十分肯定與 Getac 及 PWA Electronic 的合作。順暢的溝通與密切的合作使得客製化解決方案能夠完全滿足公司需求。製造商展現出高度靈活性，讓包括支援 5G 與觸控技術的筆記型電腦等小型專案，亦能快速且有效地實現。Koch 解釋：「我們先前的供應商在這方面完全無法提供任何彈性。」

目前，訂購的設備數量已達四位數。整體而言，Getac S410 已證實能滿足 WABCOWÜRTH 客戶所面對的嚴苛作業環境。這些筆記型電腦有助於進一步提升診斷解決方案的效率，並能長期確保客戶滿意度。

WABCOWÜRTH 已經在規劃與 Getac 及 PWA Electronic 的後續合作項目，未來可能包括採用具備更多創新技術的設備。

