

AUTOMOTIVE

WABCOWÜRTH OPTA POR GETAC: DIAGNÓSTICO CONFIABLE DE VEHÍCULOS COMERCIALES BAJO CONDICIONES DIFÍCILES

/ Desafío /

WABCOWÜRTH Workshop Services GmbH es una empresa conjunta entre el Grupo Würth y la División de Sistemas de Control de Vehículos Comerciales del Grupo ZF (anteriormente WABCO Holdings Inc.).

La empresa, con sede en Künzelsau-Gaisbach y fundada en 2010, se especializa en el desarrollo, fabricación y distribución internacional de soluciones de diagnóstico multimarca, sistemas de calibración y unidades de servicio de aire acondicionado para vehículos comerciales. Una laptop robusta es uno de los componentes de la solución completa para trabajos de diagnóstico y calibración en talleres. Con el fin de aumentar aún más la funcionalidad, el rendimiento y la eficiencia, la empresa puso a prueba todos los componentes. Se decidió utilizar computadoras nuevas, robustas y móviles.

/ Solución /

Los requisitos de WABCOWÜRTH para los nuevos dispositivos eran exigentes: debían ser adecuados para su uso en entornos hostiles, ser potentes y eficientes, y tener pantallas de fácil lectura, todas características importantes para trabajar en camiones, remolques, autobuses y furgonetas. Después de todo, los sistemas de diagnóstico se utilizan en talleres de vehículos comerciales, especialmente en aquellos sin afiliación a un fabricante, así como en empresas de transporte y operaciones municipales. La robustez y durabilidad de las innovadoras laptops robustas Getac S410 fueron convincentes.

/ Beneficios /

Las laptops S410 han demostrado su valía: son potentes, fáciles de usar y tienen pantallas que siempre son fáciles de leer, incluso en uso exterior. El diseño robusto y la buena conectividad garantizan un alto nivel de fiabilidad, incluso en condiciones adversas como calor y frío, contacto con lubricantes, polvo e incluso caídas. Equipada con el último sistema operativo Windows 11 Professional, la notebook cumple con un alto estándar de seguridad y garantiza una larga vida útil.

/ WABCOWÜRTH /

«Los dispositivos funcionan perfectamente y los comentarios de nuestros usuarios han sido muy positivos hasta ahora».

Patrick Koch, Gerente de Producto de Diagnóstico en WABCOWÜRTH



Getac S410
Rugged Laptop

/ Desafío /

La empresa WABCOWÜRTH de Künzelsau-Gaisbach, en Baden-Württemberg, se especializa en diagnósticos multimarca para vehículos comerciales. Desde furgonetas y autobuses hasta tractocamiones de 40 toneladas, todo está cubierto.

La solución de diagnóstico completa interna, que consta de hardware y software, tiene que soportar la rutina de trabajo diaria en los talleres de vehículos comerciales. Estos son aún más rudos, sucios y polvorientos que los talleres de reparación de vehículos normales. También puede ocurrir que los vehículos deban ser revisados al aire libre. Las laptops utilizadas, que forman parte del sistema de diagnóstico W.EASY, tienen que soportar mucho más que solo el frío o el calor. A menudo se operan con las manos manchadas y no solo se usan en estaciones de acoplamiento o en carros especiales, sino que también se colocan de vez en cuando sobre superficies sucias.

Las computadoras móviles de otro fabricante que se utilizaban anteriormente ya no ofrecían la funcionalidad y flexibilidad deseadas, por lo que necesitaban ser reemplazadas. «El paquete completo de precio, rendimiento, valor, diseño del producto y la excelente comunicación con Getac nos convenció», dice Patrick Koch, Gerente de Producto de Diagnóstico en WABCOWÜRTH. «Getac también ofrece tiempos de entrega cortos y es muy flexible, especialmente para proyectos más pequeños», añade Koch.

/ Solución /

La decisión a favor de Getac se tomó después de pruebas y análisis intensivos, durante los cuales se pusieron a prueba varios dispositivos robustos de diferentes proveedores. La selección cuidadosa fue necesaria ya que el hardware constituye la base de la

solución de diagnóstico integral y preparada para el futuro. Koch enfatiza: «Realizamos muchas pruebas difíciles, pero la Getac S410 demostró su valía en todos los aspectos, desde la calidad de la ingeniería hasta la compatibilidad con nuestro software».

Otro punto a favor fue el programa de automantenimiento del fabricante. Esto significa que las piezas de repuesto se pueden obtener rápidamente y las reparaciones menores se pueden realizar de forma rápida y sencilla. Esto minimiza el tiempo de inactividad del equipo. Esta es una gran ventaja para las operaciones de tiempo crítico en empresas de transporte y talleres, ya que los clientes necesitan poder volver a poner sus vehículos comerciales en la carretera lo más rápido posible.

Las notebooks robustas de Getac están en uso desde principios de 2024 y se suministran en diversas versiones personalizadas, adaptadas a los diferentes requisitos de los países europeos. Getac personaliza los teclados con variaciones de idioma, mientras que PWA Electronic se encarga de la preconfiguración, en el caso de WABCOWÜRTH, instala el software de diagnóstico W.EASY y el branding de la empresa.

WABCOWÜRTH optó por una garantía extendida para las baterías y la garantía Bumper-to-Bumper de 3 años de Getac en caso de daño accidental.

/ Beneficios /

La introducción de la laptop Getac S410 ya ha valido la pena para WABCOWÜRTH en los primeros meses. Los dispositivos han demostrado ser extremadamente robustos y fiables, como lo demuestran los comentarios positivos de los usuarios: «No podría ir mejor, no hemos tenido ninguna queja hasta ahora», dice Patrick Koch. Esto también es evidente en el uso práctico: las laptops no solo se utilizan en talleres, sino a menudo también al aire libre, donde deben soportar condiciones climáticas extremas y la

luz solar directa. Gracias a la muy buena calidad de la pantalla, los monitores son siempre fáciles de leer, incluso bajo la luz brillante del sol.

La excepcional conectividad es otra ventaja de la S410. Los dispositivos se comunican de forma estable con la interfaz de diagnóstico a través de Wi-Fi y Bluetooth, incluso a largas distancias. Esto es importante para el uso en exteriores.

La buena cooperación con Getac y PWA Electronic también es muy apreciada por WABCOWÜRTH. La comunicación siempre fue fluida y la estrecha colaboración permitió una solución personalizada que se adapta perfectamente a las necesidades de la empresa. La flexibilidad del fabricante es notable, permitiendo que incluso proyectos más pequeños, como el desarrollo de laptops con soporte 5G y táctil, se realicen de manera rápida y eficiente. «Nuestro proveedor anterior no era flexible en este aspecto», explica Koch.

El número de dispositivos pedidos se encuentra actualmente en el rango de cuatro dígitos. En general, la decisión a favor de la Getac S410 ha sido validada en términos de cumplir con los exigentes entornos operativos de los clientes de WABCOWÜRTH. Las laptops ayudan a aumentar aún más la eficiencia de las soluciones de diagnóstico de la empresa y a garantizar la satisfacción del cliente a largo plazo.

WABCOWÜRTH ya está planeando otros proyectos con Getac y PWA Electronic, que posiblemente incluyan el uso de dispositivos con más innovaciones tecnológicas.

