

AUTOMOTIVE

## WABCOWÜRTH SCEGLIE GETAC: DIAGNOSTICA AFFIDABILE PER VEICOLI COMMERCIALI ANCHE IN SITUAZIONI CRITICHE

### / Sfida /

WABCOWÜRTH Workshop Services GmbH è una joint venture tra il Gruppo Würth e la divisione Commercial Vehicle Control Systems del Gruppo ZF (precedentemente WABCO Holdings Inc.).

L'azienda, con sede a Künzelsau-Gaisbach e fondata nel 2010, è specializzata nello sviluppo, produzione e distribuzione a livello internazionale di soluzioni diagnostiche multimarca, sistemi di calibrazione e unità di servizio A/C per veicoli commerciali. Un notebook robusto è uno dei componenti della soluzione completa per i lavori di diagnostica e calibrazione nelle officine. Per aumentare ulteriormente funzionalità, prestazioni ed efficienza, l'azienda ha messo alla prova tutti i componenti. Si dovevano utilizzare computer nuovi, robusti e portatili.

### / Soluzione /

I requisiti di WABCOWÜRTH per i nuovi dispositivi erano esigenti: dovevano essere adatti all'uso in ambienti difficili, essere potenti ed efficienti e avere display di facile lettura - tutte caratteristiche importanti per lavorare su camion, rimorchi, autobus e furgoni. Dopotutto, i sistemi di diagnostica sono utilizzati nelle officine di veicoli commerciali, specialmente quelle non affiliate a un produttore, così come nelle aziende di trasporto privato o comunale. La robustezza e la durata degli innovativi notebook rugged Getac S410 sono state convincenti.

### / Benefici /

I notebook S410 hanno dimostrato il loro valore: sono potenti, facili da usare e hanno display sempre di facile lettura, anche durante l'uso in esterno. Il design robusto e la buona connettività assicurano un alto livello di affidabilità, anche in condizioni difficili come caldo e freddo, contatto con lubrificanti, polvere e persino cadute. Dotato del più recente sistema operativo Windows 11 Professional, il notebook soddisfa un elevato standard di sicurezza e permette una lunga durata.

### / WABCOWÜRTH /

"I dispositivi funzionano perfettamente e il feedback dei nostri utenti è stato finora molto positivo."

Patrick Koch, Product Manager Diagnostics presso WABCOWÜRTH



Getac S410  
Rugged Laptop

## / Sfida /

L'azienda WABCOWÜRTH di Künzelsau-Gaisbach in Germania, è specializzata nella diagnostica multimarca per veicoli commerciali, dai furgoni e autobus agli autoarticolati da 40 tonnellate.

La soluzione diagnostica completa interna, composta da hardware e software, deve resistere alla routine lavorativa quotidiana nelle officine di veicoli commerciali. Infatti, in questi ambienti solitamente si riscontra più polvere e condizioni di sporco maggiori delle normali officine di riparazione veicoli. Inoltre, può anche capitare che i veicoli debbano essere controllati all'aperto. I notebook utilizzati, che fanno parte del sistema diagnostico W.EASY, devono sopportare molto più del semplice freddo o caldo. Sono spesso maneggiati con mani sporche e non vengono utilizzati solo in postazioni fisse o su carrelli speciali, ma di tanto in tanto vengono anche appoggiati su superfici non pulite.

I computer portatili di un altro produttore precedentemente in uso non offrivano più la funzionalità e la flessibilità desiderate, quindi dovevano essere sostituiti. "Il pacchetto complessivo di prezzo, prestazioni, valore, design del prodotto e l'eccellente comunicazione con Getac ci ha convinti," afferma Patrick Koch, Product Manager Diagnostics presso WABCOWÜRTH. "Getac offre anche tempi di consegna brevi ed è molto flessibile, specialmente per progetti più piccoli," aggiunge Koch.

## / Soluzione /

La decisione a favore di Getac è stata presa dopo test e analisi intensivi, durante i quali diversi dispositivi rugged di vari fornitori sono stati messi alla prova. La selezione accurata era necessaria poiché l'hardware costituisce la base della soluzione diagnostica

completa e a prova di futuro. Koch sottolinea: "Abbiamo eseguito molti test difficili, ma il notebook Getac S410 si è dimostrato valido sotto tutti gli aspetti - dalla qualità ingegneristica alla compatibilità con il nostro software."

Un altro punto a favore è stato il programma self-maintainer del produttore. Ciò significa che i pezzi di ricambio possono essere ottenuti rapidamente e le riparazioni minori possono essere eseguite in modo rapido e semplice. Questo minimizza i tempi di fermo delle apparecchiature. Si tratta di un grande vantaggio per la criticità dell'operatività in termini di tempo presso le aziende di trasporto e le officine, poiché i clienti devono poter rimettere in strada i loro veicoli commerciali il più rapidamente possibile.

I notebook rugged di Getac sono in uso dall'inizio del 2024 e vengono forniti in varie versioni personalizzate, secondo le diverse esigenze dei paesi europei. Getac personalizza le tastiere con varianti linguistiche, mentre PWA Electronic si occupa della pre-configurazione, nel caso di WABCOWÜRTH, installa il software diagnostico W.EASY e il branding aziendale.

In merito alla garanzia, WABCOWÜRTH ha optato per l'estensione della copertura per le batterie e per la garanzia Bumper-to-Bumper di 3 anni di Getac per la copertura dei danni accidentali.

## / Benefici /

L'introduzione del notebook Getac S410 si è già ripagata per WABCOWÜRTH nei primi mesi. I dispositivi si sono dimostrati estremamente robusti e affidabili, come dimostra il feedback positivo degli utenti: "Non potrebbe andare meglio, finora non abbiamo avuto lamentele," afferma Patrick Koch. Ciò è evidente anche nell'uso pratico: i notebook non vengono utilizzati solo nelle officine, ma spesso anche all'aperto, dove devono resistere a

condizioni meteorologiche estreme e alla luce solare diretta. Grazie alla qualità davvero buona del display, gli schermi sono sempre di facile lettura, anche in piena luce solare.

L'eccezionale connettività è un altro vantaggio di S410. I notebook comunicano stabilmente con l'interfaccia diagnostica tramite Wi-Fi e Bluetooth, anche su lunghe distanze. Questo è importante per l'uso all'aperto.

La buona collaborazione con Getac e PWA Electronic è molto apprezzata da WABCOWÜRTH. La comunicazione si è sempre svolta in modo fluido e la stretta collaborazione ha permesso di ottenere una soluzione su misura, perfettamente adattata alle esigenze dell'azienda. La flessibilità del produttore è stata importante, consentendo di realizzare rapidamente ed efficientemente anche progetti più piccoli, come lo sviluppo di notebook con supporto 5G e touch. "Il nostro precedente fornitore non era flessibile sotto questo aspetto," spiega Koch.

Il numero di notebook ordinati è attualmente nell'ordine delle quattro cifre. Nel complesso, la decisione a favore di Getac S410 è stata confermata dalla soddisfazione riscontrata negli esigenti ambienti operativi dei clienti di WABCOWÜRTH. I notebook contribuiscono ad aumentare ulteriormente l'efficienza delle soluzioni di diagnostica dell'azienda e a offrire soddisfazione del cliente a lungo termine.

WABCOWÜRTH sta già pianificando ulteriori progetti con Getac e PWA Electronic, che potrebbero includere l'uso di dispositivi con ulteriori innovazioni tecnologiche.

