

AUTOMOTIVE

# WABCOWÜRTH OPTÉ POUR GETAC : DIAGNOSTICS FIABLES POUR LES VÉHICULES UTILITAIRES DANS DES CONDITIONS DIFFICILES

## / Défi /

WABCOWÜRTH Workshop Services GmbH est une coentreprise entre le groupe Würth et la division Commercial Vehicle Control Systems du groupe ZF (anciennement WABCO Holdings Inc.). Fondée en 2010, cette entreprise basée à Künzelsau-Gaisbach est spécialisée dans le développement, la fabrication et la distribution internationale de solutions de diagnostic multimarques, de systèmes d'étalonnage et d'unités de service A/C pour véhicules utilitaires. Un ordinateur portable ddurci est l'un des composants de la solution complète pour les travaux de diagnostic et d'étalonnage dans les ateliers. Afin d'augmenter encore la fonctionnalité, les performances et l'efficacité, l'entreprise a testé tous les composants. Il fallait utiliser de nouveaux ordinateurs durcis et mobiles.

## / Solution /

Les exigences de WABCOWÜRTH pour les nouveaux appareils étaient élevées : ils devaient être adaptés à une utilisation dans des environnements difficiles, être puissants et efficaces et disposer d'écrans faciles à lire, autant de caractéristiques importantes pour travailler sur des camions, des remorques, des bus et des fourgonnettes. Après tout, les systèmes de diagnostic sont utilisés dans les ateliers de véhicules utilitaires, en particulier ceux qui ne sont pas affiliés à un constructeur, ainsi que dans les entreprises de transport et les services municipaux. La robustesse et la durabilité des ordinateurs portables innovants Getac S410 ont été convaincantes.

## / Avantages /

Les ordinateurs portables S410 ont fait leurs preuves : ils sont puissants, conviviaux et disposent d'écrans toujours faciles à lire, même en extérieur. Leur conception durcie et leur bonne connectivité garantissent un haut niveau de fiabilité, même dans des conditions difficiles telles que la chaleur et le froid, le contact avec des lubrifiants, la poussière et même les chutes. Équipé du dernier système d'exploitation Windows 11 Professional, cet ordinateur portable répond à des normes de sécurité élevées et garantit une longue durée de vie.

## / WABCOWÜRTH /

« Les appareils fonctionnent parfaitement et les retours de nos utilisateurs sont très positifs jusqu'à présent. »

Patrick Koch, Chef de Produit Diagnostic chez WABCOWÜRTH



Getac S410  
Rugged Laptop

## / Défi /

La société WABCOWÜRTH, située à Künzelsau-Gaisbach dans le Bade-Wurtemberg, est spécialisée dans le diagnostic multimarque pour véhicules utilitaires. Des fourgonnettes et bus aux camions articulés de 40 tonnes, tout est couvert.

La solution de diagnostic complète interne, composée de matériel et de logiciels, doit résister au quotidien des ateliers de réparation de véhicules utilitaires. Ceux-ci sont encore plus rudes, sales et poussiéreux que les ateliers de réparation de véhicules normaux. Il arrive également que les véhicules doivent être contrôlés à l'extérieur. Les ordinateurs portables utilisés, qui font partie du système de diagnostic W.EASY, doivent résister à bien plus que le froid ou la chaleur. Ils sont souvent manipulés avec des mains sales et ne sont pas seulement utilisés dans des stations d'accueil ou sur des chariots spéciaux, mais sont aussi parfois simplement posés sur des surfaces sales.

Les ordinateurs mobiles d'un autre fabricant précédemment utilisés n'offraient plus la fonctionnalité et la flexibilité souhaitées, ils devaient donc être remplacés. « L'ensemble du package composé du prix, des performances, de la valeur, du design du produit et de l'excellente communication avec Getac nous a convaincus », déclare Patrick Koch, Chef de Produit Diagnostic chez WABCOWÜRTH. « Getac offre également des délais de livraison courts et est très flexible, surtout pour les projets de plus petite envergure », ajoute Koch.

## / Solution /

La décision en faveur de Getac a été prise après des tests et des analyses intensifs, au cours desquels plusieurs appareils durcis provenant de différents fournisseurs ont été mis à l'épreuve. Cette sélection

rigoureuse était nécessaire, car le matériel constitue la base d'une solution de diagnostic complète et évolutive. M. Koch souligne : « Nous avons effectué de nombreux tests rigoureux, mais le Getac S410 a fait ses preuves à tous les niveaux, de la qualité de l'ingénierie à la compatibilité avec nos logiciels ».

Un autre point positif a été le programme d'auto-maintenance du fabricant. Cela signifie que les pièces de rechange peuvent être obtenues rapidement et que les réparations mineures peuvent être effectuées rapidement et facilement. Cela minimise les temps d'arrêt des équipements. C'est un avantage majeur pour les opérations critiques en termes de temps dans les entreprises de transport et les ateliers, car les clients doivent pouvoir remettre leurs véhicules commerciaux sur la route le plus rapidement possible.

Les ordinateurs portables durcis de Getac sont en service depuis le début de 2024 et sont fournis en diverses versions personnalisées, adaptées aux différentes exigences des pays européens. Getac personnalise les claviers avec des variantes linguistiques, tandis que PWA Electronic se charge de la pré-configuration, dans le cas de WABCOWÜRTH, cela comprend l'installation du logiciel de diagnostic W.EASY et du logo de l'entreprise.

WABCOWÜRTH a opté pour une garantie étendue pour les batteries et la garantie Bumper-to-Bumper de 3 ans de Getac en cas de dommages accidentels.

## / Avantages /

L'introduction de l'ordinateur portable Getac S410 s'est déjà avérée payante pour WABCOWÜRTH au cours des premiers mois. Les appareils se sont révélés extrêmement robustes et fiables, comme en témoignent les retours positifs des utilisateurs : « Ça ne pourrait pas mieux se passer, nous n'avons eu aucune plainte jusqu'à présent », déclare Patrick Koch. Cela se vérifie également

dans l'utilisation pratique: les ordinateurs portables ne sont pas seulement utilisés dans les ateliers, mais souvent aussi à l'extérieur, où ils doivent résister à des conditions météorologiques extrêmes et à la lumière directe du soleil. Grâce à la très bonne qualité de l'affichage, les écrans sont toujours faciles à lire, même en plein soleil.

La connectivité exceptionnelle est un autre avantage du S410. Les appareils communiquent de manière stable avec l'interface de diagnostic via Wi-Fi et Bluetooth, même sur de longues distances. C'est important pour une utilisation en extérieur.

La bonne coopération avec Getac et PWA Electronic est également très appréciée par WABCOWÜRTH. La communication s'est toujours déroulée sans accroc, et la collaboration étroite a permis de créer une solution sur mesure, parfaitement adaptée aux besoins de l'entreprise. La flexibilité du fabricant est remarquable, permettant même de réaliser rapidement et efficacement des projets de plus petite envergure, comme le développement d'ordinateurs portables avec support 5G et tactile. « Notre fournisseur précédemment n'était pas flexible sur ce point », explique Koch.

Le nombre d'appareils commandés se situe actuellement dans la fourchette à quatre chiffres. Dans l'ensemble, la décision en faveur du Getac S410 a été validée en termes de satisfaction des environnements d'exploitation exigeants des clients de WABCOWÜRTH. Les ordinateurs portables contribuent à augmenter encore l'efficacité des solutions de diagnostic de l'entreprise et à garantir la satisfaction des clients sur le long terme.

WABCOWÜRTH prévoit déjà d'autres projets avec Getac et PWA Electronic, incluant éventuellement l'utilisation d'appareils dotés d'autres innovations technologiques.

