

AUTOMOTIVE

## WABCOWÜRTH ELIGE A GETAC: DIAGNÓSTICO FIABLE DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES EN CONDICIONES ADVERSAS

### / Desafío /

WABCOWÜRTH Workshop Services GmbH es una joint venture entre el Grupo Würth y la división de Sistemas de Control de Vehículos Industriales del Grupo ZF (anteriormente WABCO Holdings Inc.).

La empresa, con sede en Künzelsau-Gaisbach y fundada en 2010, está especializada en el desarrollo, fabricación y distribución internacional de soluciones de diagnóstico multmarca, sistemas de calibración y unidades de servicio de A/A para vehículos industriales. El portátil rigerizado de Getac es uno de los componentes de la solución completa para trabajos de diagnóstico y calibración en talleres. Con el fin de aumentar aún más la funcionalidad, el rendimiento y la eficiencia, la empresa puso a prueba todos los componentes. Se debían utilizar ordenadores nuevos, rigerizados y portátiles.

### / Solución /

Las necesidades de WABCOWÜRTH para los nuevos dispositivos eran muy exigentes: debían ser adecuados para su uso en entornos hostiles, ser potentes y eficientes, y tener pantallas de fácil lectura, todas ellas características importantes para trabajar en camiones, remolques, autobuses y furgonetas. Al fin y al cabo, los sistemas de diagnóstico se utilizan en talleres de vehículos industriales, especialmente en aquellos sin afiliación a un fabricante, así como en empresas de transporte y servicios municipales. La potencia y durabilidad de los innovadores portátiles rigerizados S410 de Getac les convencieron.

### / Beneficios /

Los portátiles S410 han demostrado su valía: son potentes, fáciles de usar y tienen pantallas que se pueden leer con facilidad, incluso en exteriores. Su diseño rigerizado y buena conectividad garantizan un alto nivel de fiabilidad, incluso en condiciones adversas como calor y frío, contacto con lubricantes, polvo e incluso caídas. Equipado con el último sistema operativo Windows 11 Professional, el portátil cumple con un alto estándar de seguridad y garantiza una larga vida útil.

### / WABCOWÜRTH /

«Los dispositivos funcionan perfectamente y, hasta ahora, la opinión de nuestros usuarios ha sido muy positiva».

Patrick Koch, Jefe de Producto de Diagnóstico en WABCOWÜRTH



Portátil rigerizado S410 de Getac

## / Desafío /

La empresa WABCOWÜRTH de Künzelsau-Gaisbach, en Baden-Wurtemberg, está especializada en el diagnóstico multmarca para vehículos industriales. Desde furgonetas y autobuses hasta camiones articulados de 40 toneladas, cubren todo tipo de vehículos.

La solución de diagnóstico completa, compuesta por hardware y software, tiene que soportar la rutina diaria de trabajo en los talleres de vehículos industriales. Estos son incluso más rudos, sucios y polvorrientos que los talleres de reparación de vehículos normales. También puede ocurrir que los vehículos deban ser revisados al aire libre. Los portátiles utilizados, que forman parte del sistema de diagnóstico W.EASY, tienen que soportar mucho más que el frío o el calor. A menudo se manejan con las manos sucias y se utilizan en sistemas de acoplamiento o en carretillas especiales, e incluso se colocan a veces sobre superficies sucias.

Los ordenadores portátiles de otro fabricante utilizados anteriormente ya no ofrecían la funcionalidad y la flexibilidad deseadas, por lo que necesitaban ser reemplazados. «El paquete completo de precio, rendimiento, valor, diseño del producto y la excelente comunicación con Getac nos convenció», dice Patrick Koch, Jefe de Producto de Diagnóstico en WABCOWÜRTH. «Getac también ofrece plazos de entrega cortos y es muy flexible, especialmente para proyectos más pequeños», añade Koch.

## / Solución /

La decisión a favor de Getac se tomó después de intenses pruebas y análisis, con los que se testaron varios dispositivos rugerizados de diferentes proveedores. Este meticuloso proceso de selección

fue necesario, ya que el hardware constituye la base de la solución de diagnóstico integral y a prueba de futuro. Koch subraya: «Realizamos muchas pruebas exigentes, pero el Getac S410 demostró su valía en todos los aspectos, desde la calidad de la ingeniería hasta la compatibilidad con nuestro software».

Otro punto a favor fue el programa de automantenimiento del fabricante. Es decir, que las piezas de repuesto se pueden obtener rápidamente y las reparaciones menores se pueden realizar de forma rápida y sencilla, lo que permite minimizar el tiempo de inactividad de los equipos. Esta es una gran ventaja para las operaciones de tiempo crítico en empresas de transporte y talleres, ya que los clientes necesitan poder volver a poner sus vehículos industriales en la carretera cuanto antes.

Están usando los portátiles rugerizados de Getac desde principios de 2024 y se suministran en diversas versiones personalizadas, adaptadas a los diferentes requisitos de los países europeos. Getac personaliza los teclados con variantes de idioma, mientras que PWA Electronic se encarga de la preconfiguración y WABCOWÜRTH instala el software de diagnóstico W.EASY y la imagen de marca de la empresa.

WABCOWÜRTH optó por una garantía extendida para las baterías y la garantía Bumper-to-Bumper de tres años de Getac, que cubre incluso los daños accidentales.

## / Beneficios /

La introducción del portátil S410 de Getac ya ha resultado rentable para WABCOWÜRTH en los primeros meses de uso. Los dispositivos han demostrado ser extremadamente rugerizados y fiables, como lo demuestra la opinión positiva de los usuarios: «No podría ir mejor, no hemos tenido ninguna queja hasta ahora», dice Patrick Koch. Esto también es evidente en el

uso práctico: los portátiles no solo se utilizan en talleres, sino a menudo también en exteriores, donde deben soportar condiciones climáticas extremas y con luz solar directa. Gracias a la gran calidad de la pantalla, los monitores son siempre fáciles de leer, incluso bajo la luz brillante del sol.

La excepcional conectividad es otra ventaja del S410. Los dispositivos se comunican de forma estable con la interfaz de diagnóstico a través de Wi-Fi y Bluetooth, incluso a largas distancias. Esto es importante para el uso en exteriores.

WABCOWÜRTH también apreció la buena cooperación con Getac y PWA Electronic, dado que la comunicación siempre fue fluida y la estrecha colaboración permitió una solución personalizada que se adaptaba perfectamente a las necesidades de la empresa. La flexibilidad del fabricante es notable, permitiendo que incluso proyectos más pequeños, como el desarrollo de portátiles con soporte 5G y táctil, se realicen de manera rápida y eficiente. «Nuestro proveedor anterior no era flexible en este aspecto», explica Koch.

El número de dispositivos pedidos se encuentra actualmente en el rango de cuatro cifras. En general, la decisión a favor del Getac S410 se ha validado en lo relativo a cumplir con los exigentes entornos operativos de los clientes de WABCOWÜRTH. Los portátiles ayudan a aumentar aún más la eficiencia de las soluciones de diagnóstico de la empresa y a garantizar la satisfacción del cliente a largo plazo.

WABCOWÜRTH ya está planeando otros proyectos con Getac y PWA Electronic, que posiblemente incluyan el uso de dispositivos con más innovaciones tecnológicas.

