

交通運輸

TPS 與 GETAC :

智利 Valparaíso 航運業技術領導者

/ 挑戰 /

身為智利主要的貨櫃碼頭與拉丁美洲最具戰略意義的碼頭之一，Terminal Pacífico Sur Valparaíso (TPS) 以十足的熱情致力於提供每日最佳的貨物運輸，全年無休地處理 Valparaíso 地區 32% 的貨物轉運量。這裡被公認為世上轉運效率最高的貨櫃碼頭，每年吞吐量將近一百萬個 20 呎標準貨櫃 (TEU)*，相當於 9 百萬噸的貨物。該貨運公司戰略性地挑選能夠協助他們克服全球各種嶄新挑戰的合作夥伴，同時十分重視人力資源。為滿足營運升級以及整合技術與操作人員的需求，TPS 在 Getac 及其當地經銷商 Tempel Group 中找到了最理想的合作關係，得以在關鍵領域實現重大而強固的技術升級。

/ 解決方案 /

Getac F110 和 T800 是獲得 TPS 青睞的強固設備，能將 NAVIS 系統充分應用在起重機和拖曳車上，並兼顧安全、能見度、精確度和效率。Getac F110 和 Getac T800 平板電腦具備便攜、纖薄、全強固、並符合人體工學的設計，是適合物流鏈車輛的完美解決方案。它們卓越的動力和性能可承受日常作業的嚴苛環境。所有發生在堆場和船舶上的作業是 TPS 的核心，為確保此核心能持續精準運行，操作員的系統與各種追蹤器隨時保持連線，並為操作員轉譯成具體的指示和任務，方便他們使用 Getac F110 和 Getac T800 輕鬆存取。

/ 優勢 /

Getac 平板電腦幫助操作員更加準確地輸入貨櫃資料，在無需協助的情況下有效解決問題，其直覺式的系統提供更加清晰的內容，能減少持續及高壓的無線電通訊所帶來的噪音污染。

另外，平板電腦的高效率和高速可減少與卡車之間的通訊中斷，提升輪班效能。透過這些精準且可追蹤的工作項目，確保貨櫃碼頭營運保持最佳狀態，運行不輟。每個操作員每天平均執行 35 項任務。據 TPS 表示，部署 Getac 強固設備後，他們發現，相較於先前的裝置，設備啟動時的等待時間大幅縮短；廣受工作人員好評，接受度極高，就連那些較不熟悉科技的人也不例外。

/ Terminal Pacífico Sur Valparaíso (TPS) /

「我對自己的工作充滿熱忱，表現卓越，安全則是其中關鍵。自從導入 Getac 平板電腦和軟體以來，現在所有資訊都會自動更新。無需手動記錄資料，有效減少人為錯誤，大幅提升我的工作精確度，讓我可以精益求精，從而提高營運效率。」

- TPS 拖曳車操作員與指導者 Gerardo Atiara



Getac F110
全強固型平板電腦

/ 挑戰 /

提供裝卸貨活動的永久能見度，將效能最佳化。TPS 共有兩個線性作業區，主要作業區長達 740 公尺，可同時為兩艘超巴拿馬極限型 (Post-Panamax) 船舶提供服務，次要作業區則為較小的船隻或專案運輸提供服務；另外還配備一流的設備，以滿足市場及客戶的需求。碼頭、堆場和閘口分別與不同的作業線和不同的碼頭團隊通訊，通訊內容不僅包含基礎設施，也包含人員與工作協調，這些都需要精準、彈性、快速與明確的管理。「關鍵點在於堆場，一個 14 公頃的作業區，也是貨櫃碼頭的核心。在此地達成的效率以及裝卸貨櫃的流程，讓我們成為業界標竿。導入全球最廣泛運用的港口作業系統 Navis，也是 TPS 邁向創新和持續改進的一大步。」TPS 的永續經營副理 Laura Chiuminatto 表示。不過，我們還需要配有螢幕的強固設備，能與這套系統相容，使操作員能輕鬆且自動識別下一項任務，以及每批貨物的確切位置，以便有效率地執行裝卸作業。

採用人性化、可靠且真正強固的設備，可承受惡劣天氣、嚴苛操作和掉落的挑戰，減少故障和停機時間。

「在我們將 Getac 平板電腦部署在貨櫃碼頭之前，之前的裝置需求還包含配置專人負責問題排除。也就是說，我們必須安排兩名正職工作人員，全年無休地專責解決故障問題。過去常有五到六部裝置在維修中，等到它們修好、送回來，再把其他受損、劣化

的裝置送修。」TPS 的支援和持續運作負責人 Mauricio Campos Garrido 表示。當裝置停止運作，從開始處理到恢復運作，幾乎需要一個小時。這表示在系統再次正常運作之前，車輛或起重機都會暫時停擺，更別說所有因此受到影響的工作；起重機必須停用，送去安全的地方進行檢查，然後裝置必須加以維修或更換。

「我們必須投入時間解決這些問題，在這個過程中會產生許多負面影響，對於一個如此繁忙的港口來說，這是難以承擔的損失！」

/ 解決方案 /

TPS 決定與 Tempel Group 合作，為其核心業務配備 Getac 平板電腦。這項決策除了基於營運與財務需求，重點更在於為操作人員提供更人性化的裝置，簡化駕駛員的工作，提升安全與效率。Getac 製造專為嚴峻環境設計的強固型平板電腦。

Getac T800 和 F110 平板電腦的設計均符合撞擊、潑濺、震動和掉落相關的最高標準，不會因而損壞或變形。兩款平板電腦均保證完全防塵，並具絕佳的防水性能。

這些特色都是符合 TPS 的地理位置、高鹽分環境和日常操作條件的關鍵。由於 GETAC 設備與 TPS 系統完全相容，因此導入過程十分迅速；其高超效能大幅減少事故，在實務上將故障

率降至零，使公司得以專注於其他策略性工作。

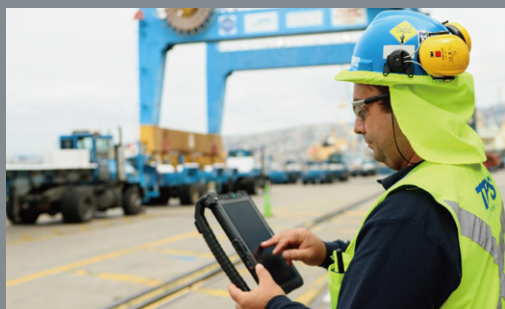
Getac 平板電腦幫助操作員更加準確地輸入貨櫃資料，在無需協助的情況下有效解決問題，而且其直覺式的系統提供更加清晰的內容，能減少持續及高壓的無線電通訊所帶來的噪音污染。另外，平板電腦的高效率和高速可減少與卡車之間的通訊中斷，提升輪班效能。透過這些精準且可追蹤的工作項目，確保貨櫃碼頭營運保持最佳狀態，運行不輟。

「強固型設備和全機保固 (Bumper to Bumper) 讓 TPS 能夠避免營運中斷，因為發生故障時，我們會在維修期間送去另一部平板電腦。」Tempel Group 的 Julio Quililongo 表示。

/ 優勢 /

TPS 發現將 Getac 強固型平板電腦納入營運可帶來實質效益。

不僅螢幕尺寸變大，提供更高的能見度和效能，也杜絕了外在操作條件造成的問題，例如震動、掉落、衝擊，甚至鹽分等。每個操作員每天平均執行 35 項任務。據 TPS 表示，部署 Getac 的技術後，相較於先前的裝置，他們發現，相較於先前的裝置，設備啟動時的等待時間大幅縮短；廣受工作人員好評，接受度極高，就連那些較不熟悉科技的人也不例外。



適合日常營運的 Getac 平板電腦具備直覺式、強固型、人性化設計等特色，可在駕駛艙內、烈日下或夜間使用，並具夜視模式，可保護視力，同時維持螢幕可讀性。使用者也可以利用其觸控縮放功能，放大或縮小字體，此外，在生產力方面也提供極大優勢，使工作變得更加順暢及簡單。設備本身更沒有遇過任何故障問題，即使因日常作業而暴露在海風、陽光直射、車輛震動和粗魯操作下也不例外。

/ 關於 TPS /

Terminal Pacífico Sur Valparaíso (TPS) 於 2000 年開始營運，作為裝卸貨櫃和多用途船舶停靠的貨櫃碼頭。這是拉丁美洲第一個獲得 ISPS 認證的港口，ISPS 是國際船舶與港口設施保全驗證標準。全方位且人性化的日常營運使 TPS 榮獲多個獎項，例如最近由 Regional Chamber of Commerce of Valparaíso (CRCP) 頒發的 2022 年共享價值大獎，表揚其全方位推動事業轉型和有效促進該國永續發展的努力。另外，TPS 也曾獲得 NAVIS Inspire 頒發的最高獎項「貨櫃碼頭營運卓越獎」，認同其在效率、產能、環境永續性、安全和功能等各方面出色的管理，超越中國、紐西蘭、巴西、土耳其等其他港口碼頭。了解更多：www.tps.cl

/ 關於 TPS /

Tempel Group 是一家擁有 40 多年商業歷史的跨國公司。專門經銷大量消費性電子和電氣裝置，以及能源解決方案和工業工程產品。此外，他們還提供稽核服務，並執行客製化能源、工業工程和能源效率專案。<https://www.tempel-group.com/>

