

工業製造

## SFS Group與Getac F110 平板電腦 共同創造未來的無限可能

強固耐用且可塑性極強的F110，是企業轉型必備的強大而靈活的裝置。

### / 挑戰 /

SFS Group AG 是研發、生產和配銷緊固系統、精密模組零件與組件及客製化管理解決方案的全球領導者，業務遍及全球 35 個國家。他們需要一種可以安裝在堆高機上的強固型運算解決方案，這種解決方案必須比他們現有問題重重的舊電腦更不易發生故障，且須與 SAP S/4HANA 轉型相容 -- 最終，他們選擇了 Getac。

### / 解決方案 /

2022 年，Getac Select 全方位解決方案在 SFS 瑞士Rebstein中央倉庫和法國Valence工廠以服務合約形式執行，該方案包括 F110 全強固型 11 吋 Windows 平板電腦、Gamber-Johnson 車用底座和 Lind 轉接器。自部署以來，便從未發生任何與堆高機相關的電腦故障。

### / 優勢 /

F110 的性能、應用靈活性和與時俱進的設計（確保與數代底座相容）是 SFS 的關鍵決定因素，同時也具備卓越的連線能力和令人信服的定價。

### / SFS Group /

「使用一年後我們的結論是：選擇 Getac F110 平板電腦整體解決方案是正確的決定。高水準的使用者體驗、出色的電池續航力，並具備穩健、失效安全與靈活的特色，使我們能為未來的營運提前做好充分準備。」

Daniel Lüchinger, 系統經理



Getac F110  
強固型平板電腦

## / 挑戰 /

SFS Group AG 是研發、生產和配銷緊固系統、品管工具、精密模組零件與組件及客製化管理解決方案的全球領導者，業務遍及35個國家。集團總部位於瑞士，由三個部門組成：工程部件、緊固系統、以及配銷與物流。

在其位於瑞士Rebstein的中央倉庫，每天進行多班次作業，每年約有120萬個裝配位置。佔地約7000坪的倉庫同時存放約 75,000 件貨品，因此，倉儲和運輸皆需順暢的流程、可靠的高科技且毫無延誤。連線錯誤、電池問題和任何故障都是零容忍的。

SFS 之前使用其他供應商的固定平板電腦安裝在堆高機上。這些裝置故障頻繁，導致整台堆高機在故障排除之前完全無法使用，有時則造成重大延誤。且現有解決方案的維護複雜，供應商服務往往不盡理想。

這些裝置的功能也十分有限。由於 SFS 正在進行 SAP S/4HANA 轉型，他們需要配備響應式螢幕的電腦，以便運行 SAP Fiori 應用程式，同時還要足夠靈活，以支援未來的轉型、擴充與革新。

此外，也需要能與接下來可能應用到的各種廣泛系統相容，並能夠自由地為裝置加裝掃描器。SFS更希望裝置維護能比現有的更簡單，並希望獲得良好完善的售後服務。

再者，裝置必須強固耐用。SFS Group 的系統經理 Daniel Lüchinger 表示：「員工的手可能會油膩或濕滑，物件可能會撞擊平板電腦，或在取出時掉落並碰撞邊緣。」SFS 也希望有一種解決方案能在未來有機會部署到其他營運，如無溫度管控的室外倉庫。

總而言之，他們希望找到一種與時俱進、可擴充、強固耐用、多功能，又能安裝在堆高

機上的行動裝置。最終，他們選擇了 Getac。

## / 解決方案 /

SFS 的核心和工作場所基礎設施負責人 Domingo Valhermoso 表示：「我們向不同供應商尋找替代方案。只有Getac符合我們的所有要求，同時提供良好的成本效益。」

Getac Select 解決方案的核心是 F110 平板電腦，並包括 Gamber & Johnson 車用底座和 Lind 轉接器（透過 Getac 合作夥伴 ETSchweiz訂購），現在這些裝置都運用在 SFS Rebstein 倉庫的堆高機上。

目前SFS步行移動的工人也隨身使用F110，其長效電池續航力和可在值班期間輕鬆更換而不中斷操作的雙熱插拔電池尤為實用。

在堆高機上，電池可透過Gamber-Johnson 車用底座充電。F110的設計旨在相容於接下來幾代產品，因此，將使未來裝置的採購更加簡便無憂。

F110 支援輕鬆加裝手持式掃描器，具出色無線連線能力，可在倉庫的任何地方使用而無需外部天線。這也是 SFS 做出決策的重要因素之一。

## / 優勢 /

Getac 解決方案的可靠性、耐用性、可塑性和靈活性皆獲得 SFS 高度認同，F110 從未發生故障，足以證明其可靠性和易用性。

易於拆卸的設備，使用非常方便。「當堆高機需要維護時，我們可以快速地將平板電腦卸下，用於其他地方。也可經由 Wi-Fi 即時管理系統更新。堆高機可以迅速恢復使

用，大幅提升倉庫的流程效率。」Domingo Valhermoso 道。

F110出色的連線能力可以立刻將訂單直接匯入 SFS 系統中，同時在安裝和更新用戶端裝置及主系統時也非常方便，透過內建藍牙連線能力，可輕鬆與手持裝置包括掃描器等進行互動。

F110 的運算效能支援安裝 CPU 資源密集用戶，同時能支援 Fiori 應用程式所需的設計反應能力，使 SFS 的 SAP S/4HANA 轉型變得更加順利。Domingo Valhermoso表示：「我們選擇了 Getac 高性能 F110，以利於未來執行更多計算密集型的應用。」

F110 的電容式多點觸控螢幕功能也改善了使用者體驗(UX)，比現有的觸控螢幕面板更具吸引力且更易於管理。

Daniel Lüchinger 表示：「我們使用 Getac 已經快一年了，到目前為止沒有遇到任何問題。多功能的裝置卻超級簡單好用，強大的 Getac 解決方案可靠、靈活且與時俱進。我們的結論是，這是最明智的選擇！」

如果裝置發生故障，SFS 隨時都能透過合約尋求保固和服務。「全機保固 (Bumper-to-Bumper) 使我們能迅速取得替換裝置。整體來說，大幅提昇了整體靈活性。」

## / 關於 SFS Group /

SFS Group AG 是研發、生產和配銷緊固系統、精密模組零件與組件及客製化管理解決方案的全球領導者。他們的業務遍及全球 35 個國家，約有 140 個銷售和生產地點，全職員工約 13,500 名，2022 年創造的銷售額為 27.5 億瑞士法郎。

