Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



公用事業

SA Power Networks 採用 Getac ZX10 提升現場機動性

Getac ZX10 強固型平板電腦由機動性解決方案專家 AMIT 提供，協助 SA Power Networks 為在南澳州嚴苛公用事業環境中工作的維修團隊升級現場機動性平台。

/ 挑戰 /

SA Power Networks 需要更新現場工作人員的行動裝置,這些裝置用於協助維護南澳州都會區、區域及偏遠地區的電力基礎設施。SA Power Networks 已建置成熟的數位現場作業環境,現需要一套全新的強固型平台,具備一致性且易於維護,以滿足不斷演變的營運、資安及效能需求。新平台必須支援 Android 工作流程、車用底座、外部天線連線能力、數位化工作完成功能,並能在陽光直射及高溫環境下維持可靠效能。

/ 解決方案 /

Getac 金牌合作夥伴 AMIT 推薦採用 Getac ZX10,作為更完整的強固型機動性與通訊解決方案的一部分。SA Power Networks 選擇 Getac,是因為其強固設備的優異品質、客製化能力,以及能夠支援完整現場就緒解決方案的實力。AMIT 攜手 Getac、SA Power Networks 及車用底座解決方案合作夥伴 Gamber-Johnson,在五個月內完成首批 830 台 Getac ZX10 的部署。目前現場約有 1,000 台設備正在運作中。此次部署涵蓋設備供應、預先配置、車用底座更換、現場安裝及使用者培訓等項目。Getac 的客製化能力協助 SA Power Networks 針對其作業環境量身打造平台,包括軟體層級調整、系統映像配置,以及支援 Gamber-Johnson 超薄型車用底座解決方案。

/ 優勢 /

Getac ZX10 的部署為 SA Power Networks 提供了更穩定、支援更完善且適合現場作業的機動性平台。工作團隊現在使用的裝置具備更大的記憶體與儲存空間、更優異的攝影功能、更長的電池續航力、更明亮的螢幕,以及適合車載使用的強固型設備,能抵禦高溫、灰塵、潮濕與持續震動。

Getac 讓 SA Power Networks 及 Endpoint 團隊能夠對裝置組建進行更深入的客製化，使我們得以將過去需要手動設定的流程自動化，從而創造出更一致且可控的裝置使用體驗。過去現場存在多種配置方式,導致故障排除更加困難。現在透過 Getac 的組建方案,我們可以定義並鎖定首選配置,同時仍允許使用者存取所需的特定選項。這提升了配置的一致性,降低了設定錯誤的機率,也讓支援與故障排除工作更具可預測性。

Saibeth Walls, SA Power Networks 技術設計與營運主管

「SA Power Networks 向 AMIT 提出了明確的營運挑戰：他們需要一個強固型、可靠且易於支援的現場機動性平台,能夠在嚴苛的公用事業環境中穩定運作。Getac 脫穎而出,因為它滿足了堅固性、車載底座、散熱性能及客製化等關鍵要求。我們的任務是將這些要素整合成一套完整且符合實際需求的解決方案,支援其工作團隊每日在現場的工作方式。」

Adrian Jeremiah,SA Power Networks 企業產品組合合作夥伴
Nicholas Cizauskas,AMIT 客戶經理



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

/ 挑戰 /

南澳電力網絡公司(SA Power Networks)的團隊在都會區、地區及偏遠地區展開作業,可靠取得工作資訊、安全程序、導航及營運應用程式,對於安全且高效地完成工作至關重要。為提升營運效率,南澳電力網絡公司需要更新負責維護南澳全境電力基礎設施的現場工作團隊所使用的行動裝置。

工作團隊可能面臨夏季高達44°C至45°C的高溫,以及塵土飛揚、潮濕和高持續震動的環境。當工作團隊行經崎嶇道路、農場小徑及越野區域前往電線桿、輸電線路及其他電力設施時,裝置通常會安裝在車用底座上。在評估過程中,部分替代裝置在高溫及陽光直射的測試中表現欠佳。

南澳電力網絡公司需要一個更能受控的裝置環境,既能降低設定錯誤的可能性,同時仍能讓工作團隊使用所需的工具。

該裝置還需能融入現有工作流程,因為任何裝置重置、延遲或效能問題都可能導致返工、延緩任務結案或干擾現場作業。

南澳電力網絡公司企業產品組合合作夥伴Adrian Jeremiah表示:「我們沒有確鑿數據資料顯示先前設備會經常發生故障或重置。舊有設備群的主要挑戰在於Android版本限制、安全性修補程式、設備效能與容量,以及長期支援性。」

AMIT客戶經理Nicholas Cizauskas表示:「南澳電力網絡公司已在現場技術方面投入了大量資金,因此本專案的重點在於找出合適的下一代平台以支援其未來的營運需求。Getac之所以脫穎而出,是因為它不僅滿足了堅固耐用性、耐熱性能、Android相容性、車用底座及客製化等關鍵要求,同時還提供了一個適合其現場作業團隊所處嚴苛環境的營運平台。」

/ 解決方案 /

根據 AMIT 的建議,Getac ZX10 強固型平板電腦獲選為 SA Power Networks 機動性設備更新計畫的核心現場裝置。

目前已有約 1,000 台 Getac ZX10 裝置部署於 SA Power Networks 的現場工作團隊,首波部署在五個月內完成約 830 台裝置的導入。AMIT 負責支援裝置供應、預先配置、車用底座更換、現場安裝、排程規劃及使用者培訓。

Getac 與 AMIT、SA Power Networks 以及車用底座解決方案合作夥伴 Gamber Johnson 密切合作,根據實際現場條件量身打造部署方案。其中包含由 Gamber Johnson 提供的超薄車用底座解決方案,有助於減少車廂空間需求,同時支援安全安裝、充電及天線穿透功能。

Getac 的客製化能力協助 SA Power Networks 定義理想的裝置配置,透過軟體與系統映像層級的調整,改善 VPN 使用體驗、註冊流程、工作配置檔設定、故障排除以及夜間駕駛的易用性。

Getac 的角色不僅限於供應強固設備。透過支援硬體、軟體及配置層級的客製化,Getac 協助將平台針對 SA Power Networks 的現場工作流程與運作環境進行量身打造。

在日常使用中,工作團隊透過 Getac ZX10 管理指派任務、導航至工作地點、查閱作業程序與安全指示、拍攝照片證據及記錄備註,並在現場完成數位簽核。該裝置亦支援 SA Power Networks 的內部應用程式,以及用於視訊協作與遠端支援的 Microsoft Teams。

/ 優勢 /

Getac ZX10 的部署協助 SA Power Networks 透過強固型、性能穩定且更易於支援的裝置平台,提升了現場作業的機動性。工作團隊因此獲得更快的處理效能、更大的記憶體與儲存空間、更強大的相機功能、更長的電池續航力、更明亮的螢幕,以及能適應高溫、灰塵、潮濕、持續震動及車載使用環境的堅固機身。

這套客製化的 Getac 解決方案還透過減少配置差異,使故障排除更為可預測,並讓 SA Power Networks 的終端設備團隊能更有效地掌控裝置環境,從而強化了車隊管理。

該解決方案支援從任務調度到結案的數位工作流程,協助工作團隊在現場存取工作資訊、記錄備註與拍攝照片、更新任務狀態,並完成簽核。結合 SA Power Networks 的內部應用程式與車載連線能力,有助於減少不必要的辦公室文書作業,並促進更高效地完成任務。

SA Power Networks 技術營運經理 Mark Tate 表示:「我們優化了 VPN 和註冊流程,簡化了故障排除程序,透過標準化配置降低了設定錯誤的可能性,並提升了裝置的效能、儲存空間、相機功能以及電池續航力。」

Nicholas Cizauskas 表示:「Getac 對平台進行客製化的能力,是提供符合 SA Power Networks 特定現場需求解決方案的關鍵因素。這個專案不僅僅是供應一台強固型平板電腦,更是提供一款能夠無縫整合至完整的現場行動解決方案中,並支援其工作團隊日常運作方式的裝置。」

/ 關於 SA Power Networks 和 AMIT /

SA Power Networks 是南澳州的電力配送商,負責建設、維護及營運配電網路,為全州各地的家庭、企業及社區輸送電力。其現場團隊在都會區、地區及偏遠地區提供計畫性維護、緊急應變、停電管理、資產檢查及網路營運等支援。

AMIT 是一家澳洲機動性解決方案供應商,專精於為嚴苛環境提供強固型設備、車輛安裝、現場通訊及整合式技術解決方案。AMIT 與各行業客戶合作,涵蓋公用事業、緊急救援服務、採礦、石油與天然氣,以及其他以現場作業為主的產業。





Copyright © 2026 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. V01M11Y26TW

www.getac.com