Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



SERVICIOS PÚBLICOS

SA Power Networks mejora la movilidad en campo con el ZX10 de Getac

Las tablets robustas ZX10 de Getac, suministradas por AMIT, especialista en movilidad, ayudaron a SA Power Networks a actualizar su plataforma de movilidad de campo para los equipos que trabajan en los entornos exigentes de los servicios públicos de Australia Meridional.

/ Desafío /

SA Power Networks necesitaba renovar los dispositivos móviles de sus equipos de campo. Estos se utilizan para ayudar a mantener la infraestructura eléctrica en las zonas metropolitanas, regionales y remotas del sur de Australia. SA Power Networks ya contaba con un entorno digital de campo maduro y necesitaba una plataforma nueva, robusta, consistente y con soporte que pudiera cumplir con los requisitos operativos, de seguridad y de rendimiento en constante evolución. La plataforma de reemplazo debía ser compatible con flujos de trabajo basados en Android, acoplamiento en vehículos, conectividad con antenas externas, finalización digital de trabajos y rendimiento confiable bajo luz solar directa y en condiciones de altas temperaturas.

/ Solución /

AMIT, Socio Gold de Getac, recomendó el Getac ZX10 como parte de una solución más amplia de movilidad y comunicaciones robustas. Se eligió a Getac por la calidad de sus dispositivos robustos, su función de personalización y su capacidad para ofrecer una solución completa preparada para el trabajo en campo. AMIT colaboró con Getac, SA Power Networks y el socio de soluciones de acoplamiento, Gamber-Johnson, para apoyar el despliegue inicial de 830 dispositivos Getac ZX10 a lo largo de cinco meses. Hoy en día, hay aproximadamente 1,000 dispositivos en servicio. El despliegue incluyó el suministro de los dispositivos, la preconfiguración, el reemplazo de las bases de acoplamiento en los vehículos, la instalación in situ y la capacitación de los usuarios. La función de personalización de Getac ayudó a adaptar la plataforma al entorno de SA Power Networks, incluyendo ajustes a nivel de software, configuración a nivel de imagen y compatibilidad con una solución de acoplamiento para vehículos Gamber-Johnson de diseño delgado.

/ Beneficios /

La implementación del Getac ZX10 proporcionó a SA Power Networks una plataforma de movilidad más consistente, con mayor capacidad de apoyo y preparada para el trabajo en campo. Ahora, los equipos cuentan con dispositivos que ofrecen mayor memoria y almacenamiento, mejores funciones de cámara, mayor duración de la batería, pantallas con mayor brillo y un diseño robusto, adecuado para soportar el calor, el polvo, la humedad, las vibraciones y el uso en vehículos.

Getac ha permitido a SA Power Networks y al equipo de Endpoint aplicar personalizaciones más profundas a la configuración de los dispositivos, lo que nos permite automatizar procesos que antes requerían configuración manual. Esto genera una experiencia de uso de los dispositivos más consistente y controlada. Anteriormente existían múltiples configuraciones en campo, lo que dificultaba la resolución de problemas. Ahora, con la configuración de Getac, podemos definir y bloquear la configuración preferida sin dejar de permitir el acceso a las opciones seleccionadas que nuestros usuarios necesitan. Esto ha mejorado la consistencia, ha reducido la probabilidad de configuraciones erróneas y ha hecho que el soporte técnico y la resolución de problemas sean más predecibles.

Saibeth Walls, jefa de diseño y operaciones tecnológicas, SA Power Networks

"SA Power Networks acudió a AMIT con un claro desafío operativo: necesitaban una plataforma de movilidad de campo robusta, confiable y con soporte, capaz de funcionar en entornos exigentes de servicios públicos. Getac se destacó porque cumplía con los requisitos clave de robustez, acoplamiento a vehículos, rendimiento térmico y personalización. Nuestro papel consistió en reunir todos esos elementos en una solución completa y adecuada, que respalda la forma en que sus equipos trabajan en el campo todos los días".

Adrian Jeremiah, socio de cartera empresarial, SA Power Networks
Nicholas Cizauskas, gerente de cuentas, AMIT



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

Los equipos de SA Power Networks operan en áreas metropolitanas, regionales y remotas, donde el acceso confiable a la información de trabajo, los procedimientos de seguridad, la navegación y las aplicaciones operativas es esencial para completar el trabajo de manera segura y eficiente. Para aumentar la eficiencia operativa, SA Power Networks necesitaba renovar los dispositivos móviles que utilizan los equipos de campo responsables del mantenimiento de la infraestructura eléctrica en toda Australia del Sur.

Los equipos pueden trabajar en temperaturas de verano que alcanzan los 44 °C a 45 °C, así como en entornos polvorientos, húmedos y con altas vibraciones. Los dispositivos suelen montarse en estaciones de acoplamiento de vehículos mientras los equipos viajan por caminos accidentados, senderos agrícolas y zonas todoterreno para acceder a postes, líneas eléctricas y otros activos de la red eléctrica. Durante la evaluación, algunos dispositivos alternativos tuvieron dificultades en las pruebas de calor y exposición directa a la luz solar.

SA Power Networks necesitaba un entorno de dispositivos más controlado que pudiera reducir la probabilidad de configuraciones erróneas, al tiempo que siguiera brindando a los equipos acceso a las herramientas que necesitaban.

El dispositivo también debía integrarse en los flujos de trabajo existentes, ya que cualquier reinicio, retraso o problema de rendimiento del dispositivo podría generar trabajo adicional, retrasar el cierre de las tareas o interrumpir la actividad en campo.

Adrian Jeremiah, socio de cartera empresarial de SA Power Networks, dijo: "No contábamos con datos sólidos que indicaran fallas o reinicios habituales en los dispositivos anteriores. Los principales desafíos con la flota anterior estaban relacionados con las limitaciones de la versión de Android, la aplicación de parches de seguridad, el rendimiento y la capacidad de los dispositivos, y la capacidad de soporte a largo plazo".

Nicholas Cizauskas, gerente de cuentas de AMIT, dijo: "SA Power Networks ya había realizado una inversión significativa en tecnología de campo, por lo que este proyecto consistía en identificar la plataforma de última generación adecuada para satisfacer sus futuras necesidades operativas. Getac se destacó porque cumplía con los requisitos clave de robustez, desempeño térmico, compatibilidad con Android, acoplamiento en vehículos y personalización, al tiempo que ofrecía una plataforma adecuada para los entornos exigentes en los que operan sus equipos de campo".

/ Solución /

La tablet robusta Getac ZX10 fue seleccionada como el dispositivo principal de campo para la renovación de la flota móvil de SA Power Networks, siguiendo las recomendaciones de AMIT.

Actualmente, se han implementado alrededor de 1,000 dispositivos Getac ZX10 entre el personal de campo de SA Power Networks, tras un lanzamiento inicial de aproximadamente 830 dispositivos a lo largo de cinco meses. AMIT brindó apoyo en el suministro de dispositivos, la preconfiguración, el reemplazo de las bases de acoplamiento para vehículos, la instalación in situ, la programación y la capacitación de los usuarios.

Getac trabajó en estrecha colaboración con AMIT, SA Power Networks y Gamber Johnson, su socio en soluciones de acoplamiento, para adaptar el despliegue a las condiciones reales del campo. Esto incluyó una solución de acoplamiento delgado para vehículos proporcionada por Gamber-Johnson que ayudó a reducir los requisitos de espacio en la cabina, al tiempo que permitía un montaje seguro, la recarga y puertos para antena.

La función de personalización de Getac ayudó a SA Power Networks a definir una configuración preferida para los dispositivos, con ajustes a nivel de software e imagen que permitieron mejorar la experiencia con la VPN, el proceso de registro, la configuración del perfil de trabajo, la resolución de problemas y la facilidad de uso durante la conducción nocturna.

El papel de Getac se extendió más allá del suministro de dispositivos robustos. Al ofrecer personalización a nivel de hardware, software y configuración, Getac ayudó a adaptar la plataforma a los flujos de trabajo de campo y al entorno operativo de SA Power Networks.

En el uso diario, los equipos utilizan la Getac ZX10 para gestionar los trabajos asignados, navegar hasta los lugares de trabajo, acceder a procedimientos e instrucciones de seguridad, capturar evidencia fotográfica y notas, y completar la firma digital en el campo. El dispositivo también es compatible con las aplicaciones internas de SA Power Networks y con Microsoft Teams para la colaboración por video y el soporte remoto.

/ Beneficios /

La implementación del Getac ZX10 ayudó a SA Power Networks a mejorar la movilidad en campo con una plataforma de dispositivos robusta, consistente y con mejor soporte. Los equipos obtuvieron un rendimiento más rápido, mayor memoria y almacenamiento, mejores funciones de cámara, mayor duración de batería, pantallas más brillantes y una construcción robusta adecuada para el calor, el polvo, la humedad, la vibración y el uso en vehículos.

La configuración personalizada de Getac también fortaleció la gestión de la flota al reducir la variación en las configuraciones, lo que hizo que la resolución de problemas fuera más predecible y le dio al equipo de endpoints de SA Power Networks un mayor control sobre el entorno de los dispositivos.

La solución respalda los flujos de trabajo digitales desde el envío de tareas hasta su cierre, lo que ayuda a los equipos a acceder a la información de trabajo, capturar notas y fotos, actualizar el estado de las tareas y completar la aprobación en campo. En combinación con las aplicaciones internas de SA Power Networks y la conectividad de los vehículos, esto ayuda a reducir el papeleo innecesario en la oficina y respalda una finalización de tareas más eficiente.

Mark Tate, gerente de operaciones tecnológicas de SA Power Networks, dijo: «Hemos mejorado los procesos de VPN y de inscripción, optimizado la resolución de problemas, reducido la probabilidad de configuraciones erróneas mediante configuraciones estandarizadas y logrado un mejor rendimiento de los dispositivos, mayor almacenamiento, mejores funciones de cámara y mayor duración de batería».

Nicholas Cizauskas dijo: «La capacidad de Getac para personalizar la plataforma fue un factor clave para ofrecer una solución que cumpliera con los requisitos específicos de campo de SA Power Networks. Este proyecto fue más allá del simple suministro de una tablet robusta; se trataba de entregar un dispositivo que pudiera integrarse a la perfección en una solución completa de movilidad de campo y que respaldara la forma en que sus equipos operan a diario».

/ Acerca de SA Power Networks y AMIT /

SA Power Networks es la distribuidora de electricidad de Australia Meridional. La organización construye, mantiene y opera la red de distribución que suministra electricidad a hogares, empresas y comunidades en todo el estado. Sus equipos de campo se encargan del mantenimiento programado, la respuesta a emergencias, la gestión de cortes de servicio, las inspecciones de activos y las operaciones de la red en entornos metropolitanos, regionales y remotos.

AMIT es un proveedor australiano de soluciones de movilidad especializado en dispositivos robustos, instalaciones en vehículos, comunicaciones de campo y soluciones tecnológicas integradas para entornos exigentes. AMIT trabaja con clientes de diversos sectores, entre ellos servicios públicos, servicios de emergencia, minería, petróleo y gas, y otras industrias que operan en el campo.





Copyright © 2026 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. V01M11Y26LATAM

www.getac.com