Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



SERVICES PUBLICS

# SA Power Networks améliore la mobilité sur le terrain avec la tablette ZX10 de Getac

**Les tablettes durcies ZX10 de Getac, fournies par AMIT, spécialiste de la mobilité, ont permis à SA Power Networks de moderniser sa plateforme de mobilité sur le terrain destinée aux équipes intervenant dans les environnements exigeants du secteur des services publics en Australie-Méridionale.**

## / Défi /

SA Power Networks devait renouveler les appareils mobiles de ses équipes de terrain. Ceux-ci sont utilisés pour assurer la maintenance des infrastructures électriques dans les zones métropolitaines, régionales et isolées de l'Australie-Méridionale. SA Power Networks disposait déjà d'un environnement numérique de terrain bien établi et avait besoin d'une nouvelle plateforme durcie, homogène et facile à prendre en charge, capable de répondre à des exigences en constante évolution en matière d'exploitation, de sécurité et de performances. La nouvelle plateforme devait prendre en charge les flux de travail basés sur Android, la connexion à une station d'accueil pour véhicule, la connectivité à une antenne externe, la saisie numérique des tâches terminées, ainsi que des performances fiables en plein soleil et à des températures élevées.

## / Solution /

AMIT, partenaire "Gold" de Getac, a recommandé la Getac ZX10 dans le cadre d'une solution plus large de mobilité et de communication durcies. Getac a été choisi pour la qualité de ses appareils durcis, ses capacités de personnalisation et sa capacité à fournir une solution complète prête à l'emploi sur le terrain. AMIT a collaboré avec Getac, SA Power Networks et Gamber-Johnson, partenaire spécialisé dans les stations d'accueil, pour accompagner le déploiement initial de 830 appareils Getac ZX10 sur une période de cinq mois. Aujourd'hui, environ 1 000 appareils sont en service sur le terrain. Le déploiement comprenait la fourniture des appareils, leur préconfiguration, le remplacement des stations d'accueil pour véhicule, l'installation sur site et la formation des utilisateurs. Les capacités de personnalisation de Getac ont permis d'adapter la plateforme à l'environnement de SA Power Networks, notamment grâce à des ajustements au niveau du logiciel, à la configuration de l'image système et à la prise en charge d'une solution de station d'accueil pour véhicule ultraplate de Gamber-Johnson.

## / Avantages /

Le déploiement de la Getac ZX10 a permis à SA Power Networks de disposer d'une plateforme mobile plus homogène, plus performante et mieux adaptée aux interventions sur le terrain. Les équipes disposent désormais d'appareils dotés d'une mémoire et d'une capacité de stockage accrues, d'une caméra plus performante, d'une autonomie prolongée, d'écrans plus lumineux et d'une conception durcie résistant à la chaleur, à la poussière, à l'humidité, aux vibrations et à une utilisation à bord de véhicules.

« Getac a permis à SA Power Networks et à l'équipe Endpoint d'appliquer des personnalisations plus poussées à la configuration des appareils, ce qui nous permet d'automatiser des processus qui nécessitaient auparavant une configuration manuelle. Cela garantit une expérience utilisateur plus cohérente et mieux maîtrisée. Auparavant, il existait de multiples configurations sur le terrain, ce qui compliquait le dépannage. Désormais, grâce à la configuration Getac, nous pouvons définir et verrouiller la configuration privilégiée tout en continuant à donner accès à certaines options dont nos utilisateurs ont besoin. Cette cohérence accrue a réduit le risque d'erreurs de configuration et rendu l'assistance et le dépannage plus prévisibles. »

Saibeth Walls, responsable de la conception technologique et des opérations, SA Power Networks

« SA Power Networks s'est adressée à AMIT avec un défi opérationnel clair : l'entreprise avait besoin d'une plateforme mobile de terrain durcie, fiable et facile à entretenir, capable de fonctionner dans les environnements exigeants des services publics. Getac s'est démarqué car il répondait aux exigences clés en matière de robustesse, de station d'accueil pour véhicule, de performances thermiques et de personnalisation. Notre rôle consistait à réunir ces éléments au sein d'une solution complète et adaptée à l'usage, qui soutienne le mode de travail quotidien de leurs équipes sur le terrain. »

Adrian Jeremiah, partenaire chargé du portefeuille d'entreprises, SA Power Networks
Nicholas Cizauskas, chargé de compte, AMIT




Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

## / Défi /

Les équipes de SA Power Networks interviennent dans des zones métropolitaines, régionales et isolées, où un accès fiable aux informations relatives aux missions, aux procédures de sécurité, à la navigation et aux applications opérationnelles est essentiel pour mener à bien les travaux en toute sécurité et avec efficacité. Afin d'améliorer son efficacité opérationnelle, SA Power Networks devait renouveler les appareils mobiles utilisés par les équipes de terrain chargées de l'entretien des infrastructures électriques dans toute l'Australie-Méridionale.

Les équipes peuvent être amenées à travailler sous des températures estivales atteignant 44 °C à 45 °C, ainsi que dans des environnements poussiéreux, humides et soumis à de fortes vibrations. Les appareils sont souvent fixés dans des stations d'accueil pour véhicules tandis que les équipes empruntent des routes accidentées, des chemins agricoles et des zones hors route pour accéder aux poteaux, aux lignes électriques et à d'autres installations électriques. Lors des tests d'évaluation, certains appareils alternatifs ont montré des limites lors des essais en conditions de chaleur et d'exposition directe au soleil.

SA Power Networks avait besoin d'un environnement plus contrôlé pour ses appareils, capable de réduire le risque de mauvaise configuration tout en permettant aux équipes d'accéder aux outils dont elles avaient besoin.

L'appareil devait également s'intégrer aux flux de travail existants, car toute réinitialisation, tout retard ou tout problème de performance pouvait entraîner de nouvelles interventions, ralentir leur clôture ou perturber les activités sur le terrain.

Adrian Jeremiah, partenaire chargé du portefeuille d'entreprise chez SA Power Networks, a déclaré : « Nous ne disposions pas de données solides indiquant des pannes ou des réinitialisations régulières des appareils précédents. Les principaux défis liés à ce parc informatique tenaient aux limitations des versions d'Android, à la gestion des correctifs de sécurité, aux performances et capacités des terminaux, ainsi qu'à la pérennité du support technique. »

Nicholas Cizauskas, responsable de compte chez AMIT, a déclaré : « SA Power Networks avait déjà réalisé un investissement important dans les technologies de terrain ; ce projet visait donc à identifier la plateforme de nouvelle génération la mieux adaptée pour répondre à ses futurs besoins opérationnels. Getac s'est démarqué car il répondait aux exigences clés en matière de robustesse, de résistance à la chaleur, de compatibilité Android, de station d'accueil pour véhicule et de personnalisation, tout en offrant une plateforme adaptée aux environnements exigeants dans lesquels opèrent leurs équipes de terrain. »

## / Solution /

La tablette durcie Getac ZX10 a été choisie comme appareil de terrain principal dans le cadre du renouvellement du parc mobile de SA Power Networks, conformément aux recommandations d'AMIT.

Près de 1 000 appareils Getac ZX10 sont désormais déployés auprès du personnel de terrain de SA Power Networks, après un déploiement initial d'environ 830 appareils sur une période de cinq mois. AMIT a pris en charge la fourniture des appareils, leur préconfiguration, le remplacement des stations d'accueil pour véhicule, l'installation sur site, la planification et la formation des utilisateurs.

Getac a travaillé en étroite collaboration avec AMIT, SA Power Networks et Gamber-Johnson, partenaire spécialisé dans les solutions de station d'accueil, afin d'adapter le déploiement aux conditions réelles de terrain. Cela comprenait une solution de station d'accueil pour véhicule ultraplate fournie par Gamber-Johnson, qui a permis de réduire l'encombrement dans l'habitacle tout en garantissant un montage sécurisé, la recharge et le passage des signaux d'antenne.

Les capacités de personnalisation de Getac ont aidé SA Power Networks à définir une configuration d'appareil optimale, grâce à des ajustements au niveau du logiciel et des images permettant d'améliorer l'expérience VPN, le processus d'enrôlement, la configuration des profils de travail, le dépannage et l'ergonomie lors de la conduite de nuit.

Le rôle de Getac ne s'est pas limité à la fourniture d'appareils durcis. En prenant en charge la personnalisation au niveau du matériel, du logiciel et de la configuration, Getac a contribué à adapter la plateforme aux flux de travail sur le terrain et à l'environnement d'exploitation de SA Power Networks.

Au quotidien, les équipes utilisent la Getac ZX10 pour gérer les missions qui leur sont attribuées, se rendre sur les lieux d'intervention, accéder aux procédures et aux consignes de sécurité, capturer des preuves photographiques et prendre des notes, ainsi que pour effectuer des validations numériques sur le terrain. L'appareil prend également en charge les applications internes de SA Power Networks ainsi que Microsoft Teams pour la collaboration vidéo et l'assistance à distance.

## / Avantages /

Le déploiement du Getac ZX10 a permis à SA Power Networks d'améliorer la mobilité sur le terrain grâce à une plateforme matérielle durcie, homogène et plus facile à prendre en charge. Les équipes ont ainsi bénéficié de performances accrues, d'une mémoire et d'un espace de stockage plus importants, de capacités photographiques améliorées, d'une autonomie prolongée, d'écrans plus lumineux et d'une conception durcie adaptée à la chaleur, à la poussière, à l'humidité, aux vibrations et à une utilisation à bord de véhicules.

La configuration personnalisée des appareils Getac a également renforcé la gestion de la flotte en réduisant les variations de configuration, ce qui a rendu le dépannage plus prévisible et a donné à l'équipe chargée des terminaux de SA Power Networks un meilleur contrôle sur l'environnement des appareils.

La solution prend en charge les flux de travail numériques, de la répartition des interventions jusqu'à leur clôture, en aidant les équipes à accéder aux informations de travail, à saisir des notes et à prendre des photos, à mettre à jour le statut des interventions et à valider leur achèvement sur le terrain. Associée aux applications internes de SA Power Networks et à la connectivité embarquée dans les véhicules, elle contribue à réduire la paperasserie administrative inutile au bureau et favorise une exécution plus efficace des interventions.

Mark Tate, responsable des opérations technologiques chez SA Power Networks, a déclaré : « Nous avons amélioré les processus VPN et d'enregistrement, rationalisé le dépannage, réduit le risque d'erreurs de configuration grâce à des configurations standardisées, et obtenu de meilleures performances des appareils, une capacité de stockage accrue, des fonctionnalités d'appareil photo améliorées et une meilleure autonomie de la batterie. »

Nicholas Cizauskas a déclaré : « La capacité de Getac à personnaliser la plateforme a été un facteur clé pour fournir une solution répondant aux exigences spécifiques de SA Power Networks sur le terrain. Ce projet ne se limitait pas à la simple fourniture d'une tablette durcie ; il s'agissait de proposer un appareil capable de s'intégrer de manière transparente dans une solution complète de mobilité sur le terrain et de soutenir le mode de fonctionnement quotidien de leurs équipes. »

## / À propos de SA Power Networks et AMIT /

SA Power Networks est le distributeur d'électricité de l'Australie-Méridionale. L'entreprise construit, entretient et exploite le réseau de distribution qui achemine l'électricité vers et depuis les foyers, les entreprises et les collectivités de tout l'État. Ses équipes de terrain assurent la maintenance planifiée, les interventions d'urgence, la gestion des pannes, les inspections des infrastructures et l'exploitation du réseau, tant en milieu urbain que régional et dans les zones reculées.

AMIT est un fournisseur australien de solutions de mobilité spécialisé dans les appareils durcis, les installations embarquées, les communications sur le terrain et les solutions technologiques intégrées destinées aux environnements exigeants. AMIT travaille avec des clients issus de divers secteurs, notamment les Services Publics, les services d'urgence, l'exploitation minière, le pétrole et le gaz, ainsi que d'autres secteurs opérant sur le terrain.







Copyright © 2026 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. V01M11Y26FR

www.getac.com