Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



SERVICIOS PÚBLICOS

SA Power Networks mejora la movilidad sobre el terreno con la ZX10 de Getac

Las tablets rugerizadas ZX10 de Getac, suministradas por el especialista en movilidad AMIT, ayudaron a SA Power Networks a renovar su plataforma de movilidad para los equipos que trabajan sobre el terreno en los exigentes entornos del sector de los servicios públicos de Australia Meridional.

/ Desafío /

SA Power Networks necesitaba renovar los dispositivos móviles de sus equipos de campo, utilizados para facilitar el mantenimiento de la infraestructura eléctrica en las zonas metropolitanas, regionales y remotas de Australia Meridional. SA Power Networks ya contaba con un entorno digital consolidado para el trabajo sobre el terreno y necesitaba una nueva plataforma rugerizada, homogénea y con soporte técnico adecuado, capaz de responder a unos requisitos operativos, de seguridad y de rendimiento en constante evolución. La nueva plataforma debía admitir flujos de trabajo basados en Android, el acoplamiento a bases para vehículos, la conexión a antenas externas y el cierre digital de los trabajos, además de ofrecer un rendimiento fiable bajo la luz solar directa y a altas temperaturas.

/ Solución /

AMIT, partner Gold de Getac, recomendó la Getac ZX10 como parte de una solución más amplia de movilidad rugerizada y comunicaciones. Se eligió a Getac por la calidad de sus dispositivos rugerizados, su capacidad de personalización y su capacidad para ofrecer una solución completa preparada para el trabajo sobre el terreno. AMIT colaboró con Getac, SA Power Networks y Gamber-Johnson, partner de soluciones de acoplamiento, para facilitar un despliegue inicial de 830 dispositivos Getac ZX10 a lo largo de cinco meses. En la actualidad, hay aproximadamente 1000 dispositivos en servicio. El despliegue incluyó el suministro y la preconfiguración de los dispositivos, la sustitución de las bases de acoplamiento para vehículos, la instalación in situ y la formación de los usuarios. La capacidad de personalización de Getac permitió adaptar la plataforma al entorno de SA Power Networks mediante ajustes de software, la configuración de la imagen del sistema y la compatibilidad con una solución de acoplamiento para vehículos de perfil delgado de Gamber-Johnson.

/ Ventajas /

El despliegue de la Getac ZX10 proporcionó a SA Power Networks una plataforma de movilidad más homogénea, con mejor soporte y preparada para el trabajo sobre el terreno. Ahora, los equipos disponen de dispositivos con mayor capacidad de memoria y almacenamiento, mejores prestaciones de la cámara, mayor autonomía de la batería, pantallas más luminosas y una construcción rugerizada adecuada para soportar el calor, el polvo, la humedad, las vibraciones y el uso en vehículos.

«Getac ha permitido a SA Power Networks y al equipo de gestión de dispositivos aplicar una personalización más profunda a la imagen del sistema, lo que nos permite automatizar procesos que antes requerían una configuración manual. Esto ofrece una experiencia de uso más homogénea y controlada. Anteriormente, los dispositivos utilizados sobre el terreno tenían distintas configuraciones, lo que dificultaba la resolución de problemas. Ahora, con la imagen del sistema de Getac, podemos definir y bloquear la configuración deseada y, al mismo tiempo, permitir el acceso a determinadas opciones que necesitan nuestros usuarios. Esto ha mejorado la uniformidad de las configuraciones, ha reducido la probabilidad de errores y ha hecho que el soporte y la resolución de problemas sean más predecibles».

Saibeth Walls, directora de diseño tecnológico y operaciones de SA Power Networks

«SA Power Networks acudió a AMIT con un reto operativo claro: necesitaba una plataforma de movilidad para el trabajo sobre el terreno que fuera rugerizada, fiable y contara con soporte técnico adecuado, capaz de funcionar en los exigentes entornos del sector de los servicios públicos. Getac destacó porque cumplía los requisitos clave de resistencia, acoplamiento a bases para vehículos, rendimiento a altas temperaturas y personalización. Nuestra función consistió en integrar todos esos elementos en una solución completa y adaptada a sus necesidades, que se ajustara a la forma en que sus equipos trabajan sobre el terreno cada día».

Adrian Jeremiah, partner de cartera empresarial de SA Power Networks
Nicholas Cizauskas, gestor de cuentas de AMIT



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

Los equipos de SA Power Networks operan en zonas metropolitanas, regionales y remotas, donde el acceso fiable a la información sobre los trabajos, los procedimientos de seguridad, las herramientas de navegación y las aplicaciones operativas es esencial para trabajar de forma segura y eficiente. Para aumentar la eficiencia operativa, SA Power Networks necesitaba renovar los dispositivos móviles utilizados por los equipos de campo responsables del mantenimiento de la infraestructura eléctrica en toda Australia Meridional.

Los equipos pueden trabajar con temperaturas estivales de entre 44 y 45 °C, así como en entornos con polvo, humedad y fuertes vibraciones. Los dispositivos suelen montarse en bases de acoplamiento para vehículos mientras los equipos se desplazan por carreteras en mal estado, caminos agrícolas y terrenos sin asfaltar para acceder a postes, líneas eléctricas y otras infraestructuras eléctricas. Durante la evaluación, algunos dispositivos alternativos presentaron dificultades en las pruebas de exposición al calor y a la luz solar directa.

SA Power Networks necesitaba un entorno de dispositivos más controlado que redujera la probabilidad de errores de configuración y, al mismo tiempo, permitiera a los equipos acceder a las herramientas que necesitaban.

El dispositivo también debía integrarse en los flujos de trabajo existentes, ya que cualquier reinicio, demora o problema de rendimiento podía obligar a repetir tareas, ralentizar el cierre de los trabajos o interrumpir la actividad sobre el terreno.

Adrian Jeremiah, partner de cartera empresarial de SA Power Networks, afirmó: «No disponíamos de datos sólidos que indicaran fallos o reinicios habituales en los dispositivos anteriores. Los principales retos con la flota anterior estaban relacionados con las limitaciones de la versión de Android, la aplicación de parches de seguridad, el rendimiento y la capacidad de los dispositivos, y la disponibilidad de soporte a largo plazo».

Nicholas Cizauskas, gestor de cuentas de AMIT, afirmó: «SA Power Networks ya había realizado una inversión significativa en tecnología para el trabajo sobre el terreno, por lo que este proyecto consistía en identificar la plataforma de nueva generación adecuada para dar respuesta a sus futuras necesidades operativas. Getac destacó porque cumplía los requisitos clave de resistencia, rendimiento a altas temperaturas, compatibilidad con Android, acoplamiento a bases para vehículos y personalización, al tiempo que ofrecía una plataforma adecuada para los entornos exigentes en los que operan sus equipos de campo».

/ Solución /

La tablet rugerizada Getac ZX10 fue seleccionada como dispositivo principal para el trabajo sobre el terreno dentro de la renovación de la plataforma de movilidad de SA Power Networks, siguiendo las recomendaciones de AMIT.

En la actualidad, hay alrededor de 1000 dispositivos Getac ZX10 desplegados entre el personal de campo de SA Power Networks, tras un despliegue inicial de aproximadamente 830 dispositivos a lo largo de cinco meses. AMIT colaboró en el suministro y la preconfiguración de los dispositivos, la sustitución de las bases de acoplamiento para vehículos, la instalación in situ, la planificación y la formación de los usuarios.

Getac colaboró estrechamente con AMIT, SA Power Networks y Gamber-Johnson, partner de soluciones de acoplamiento, para adaptar el despliegue a las condiciones reales sobre el terreno. Esto incluyó una solución de acoplamiento para vehículos de perfil delgado, proporcionada por Gamber-Johnson, que ayudó a reducir el espacio necesario en la cabina y permitió fijar los dispositivos de forma segura, cargarlos y conectarlos a antenas externas.

La capacidad de personalización de Getac ayudó a SA Power Networks a definir la configuración deseada para los dispositivos. Los ajustes de software y de la imagen del sistema permitieron mejorar la experiencia de uso de la VPN, el proceso de inscripción de los dispositivos, la configuración del perfil de trabajo, la resolución de problemas y la facilidad de uso durante la conducción nocturna.

El papel de Getac fue más allá del suministro de dispositivos rugerizados. Al permitir la personalización del hardware, el software y la configuración, Getac ayudó a adaptar la plataforma a los flujos de trabajo sobre el terreno y al entorno operativo de SA Power Networks.

En su día a día, los equipos utilizan la Getac ZX10 para gestionar los trabajos asignados, orientarse hasta los lugares de intervención, acceder a procedimientos e instrucciones de seguridad, tomar fotografías y notas para documentar los trabajos y completar su validación digital sobre el terreno. El dispositivo también es compatible con las aplicaciones internas de SA Power Networks y con Microsoft Teams para la colaboración por vídeo y la asistencia remota.

/ Ventajas /

El despliegue de la Getac ZX10 ayudó a SA Power Networks a mejorar la movilidad sobre el terreno con una plataforma de dispositivos rugerizada, homogénea y más fácil de mantener. Los equipos obtuvieron un rendimiento más rápido, mayor capacidad de memoria y almacenamiento, mejores prestaciones de la cámara, mayor autonomía de la batería, pantallas más luminosas y una construcción rugerizada adecuada para soportar el calor, el polvo, la humedad, las vibraciones y el uso en vehículos.

La imagen del sistema personalizada de Getac también mejoró la gestión de la flota al reducir las diferencias de configuración, hacer más predecible la resolución de problemas y proporcionar al equipo de gestión de dispositivos de SA Power Networks un mayor control sobre el entorno de los dispositivos.

La solución admite flujos de trabajo digitales desde la asignación de los trabajos hasta su cierre, lo que ayuda a los equipos a acceder a la información necesaria, tomar notas y fotografías, actualizar el estado de los trabajos y completar su validación sobre el terreno. En combinación con las aplicaciones internas de SA Power Networks y la conectividad de los vehículos, esto contribuye a reducir los trámites administrativos innecesarios en la oficina y a completar los trabajos de forma más eficiente.

Mark Tate, responsable de operaciones tecnológicas de SA Power Networks, afirmó: «Hemos mejorado los procesos de VPN y de inscripción de los dispositivos, agilizado la resolución de problemas, reducido la probabilidad de errores de configuración mediante imágenes del sistema estandarizadas y conseguido un mejor rendimiento de los dispositivos, mayor capacidad de almacenamiento, mejores prestaciones de la cámara y una mayor autonomía de la batería».

Nicholas Cizauskas afirmó: «La capacidad de Getac para personalizar la plataforma fue un factor clave a la hora de ofrecer una solución que cumpliera los requisitos específicos de SA Power Networks para el trabajo sobre el terreno. Este proyecto fue más allá del suministro de una tablet rugerizada; se trataba de ofrecer un dispositivo que pudiera integrarse a la perfección en una solución completa de movilidad y que se adaptara a la forma en que sus equipos trabajan a diario».

/ Acerca de SA Power Networks y AMIT /

SA Power Networks es la empresa distribuidora de electricidad de Australia Meridional. La organización construye, mantiene y opera la red de distribución que transporta electricidad hacia y desde hogares, empresas y comunidades de todo el estado. Sus equipos de campo realizan labores de mantenimiento programado, respuesta ante emergencias, gestión de cortes de suministro, inspección de activos y operación de la red en zonas metropolitanas, regionales y remotas.

AMIT es un proveedor australiano de soluciones de movilidad especializado en dispositivos rugerizados, instalaciones en vehículos, comunicaciones sobre el terreno y soluciones tecnológicas integradas para entornos exigentes. AMIT colabora con clientes de diversos sectores, entre ellos los servicios públicos, los servicios de emergencia, la minería, el petróleo y el gas, y otras industrias con actividad sobre el terreno.





Copyright © 2026 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. V01M11Y26IT