Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



VERSORGUNGSSEKTOR

SA Power Networks verbessert die Mobilität im Außendienst mit dem ZX10 von Getac

Die robusten ZX10 Tablets von Getac, die vom Mobilitätsspezialisten AMIT bereitgestellt wurden, halfen SA Power Networks dabei, seine Mobilitätsplattform für Außendienstmitarbeiter zu modernisieren, die in den anspruchsvollen Versorgungsumgebungen Südaustraliens im Einsatz sind.

/ Herausforderung /

SA Power Networks musste die mobilen Geräte seiner Außendienstmitarbeiter erneuern. Diese werden zur Instandhaltung der Strominfrastruktur in Ballungsräumen, regionalen Gebieten und abgelegenen Regionen Südaustraliens eingesetzt. SA Power Networks verfügte bereits über eine ausgereifte digitale Außendienstumgebung und benötigte eine neue, robuste, einheitliche und gut unterstützte Plattform, die den sich weiterentwickelnden Anforderungen an Betrieb, Sicherheit und Leistung gerecht werden konnte. Die neue Plattform musste Android-basierte Arbeitsabläufe, Fahrzeug-Docks, die Konnektivität externer Antennen, die digitale Erledigung von Aufträgen sowie eine zuverlässige Leistung bei direkter Sonneneinstrahlung und hohen Temperaturen unterstützen.

/ Lösung /

Der Getac Gold Partner AMIT empfahl das Getac ZX10 als Teil einer umfassenden Lösung für robuste Mobilität und Kommunikation. Getac wurde aufgrund der Qualität seiner robusten Geräte, der kundenspezifischen Anpassungsmöglichkeiten und der Fähigkeit ausgewählt, eine vollständige, einsatzbereite Lösung bereitzustellen. AMIT arbeitete mit Getac, SA Power Networks und dem Docking-Lösungspartner Gamber-Johnson zusammen, um die Einführung von zunächst 830 Getac ZX10 Geräten über einen Zeitraum von fünf Monaten zu unterstützen. Heute sind rund 1.000 Geräte im Außendienst. Die Bereitstellung umfasste die Lieferung der Geräte, die Vorkonfiguration, den Austausch der Fahrzeug-Docks, die Installation vor Ort sowie die Anwenderschulung. Dank der kundenspezifischen Anpassungsmöglichkeiten von Getac konnte die Plattform speziell auf die Umgebung von SA Power Networks zugeschnitten werden, einschließlich Anpassungen auf Softwareebene, Konfiguration auf Image-Ebene und Unterstützung für eine schlanke Gamber-Johnson Fahrzeug-Dockinglösung.

/ Vorteile /

Durch die Einführung des Getac ZX10 erhielt SA Power Networks eine einheitlichere, benutzerfreundlichere und einsatzbereite Mobilitätsplattform. Die Teams im Außendienst verfügen nun über Geräte mit größerem Arbeitsspeicher und Speicherplatz, verbesserter Kamerafunktion, längerer Akkulaufzeit, helleren Bildschirmen und einer robusten Bauweise, die für Hitze, Staub, Feuchtigkeit, Vibrationen und die fahrzeuggestützten Nutzung ausgelegt ist.

„Getac hat SA Power Networks und dem Endpoint Team die Möglichkeit gegeben, die Gerätekonfiguration kundenspezifischer anzupassen, wodurch wir Prozesse automatisieren können, die zuvor eine manuelle Konfiguration erforderten. Dies sorgt für eine einheitlichere und besser kontrollierte Geräteerfahrung. Früher gab es im Außendienst zahlreiche unterschiedliche Konfigurationen, was die Fehlerbehebung erschwerte. Mit der Getac Konfiguration können wir nun die bevorzugte Konfiguration festlegen und sperren, während wir unseren Nutzern weiterhin Zugriff auf ausgewählte Optionen gewähren, die sie benötigen. Dies hat die Konsistenz verbessert, das Risiko von Fehlkonfigurationen verringert und den Support sowie die Fehlerbehebung berechenbarer gemacht."

Saibeth Walls, Leiterin für Technologiedesign und Betrieb, SA Power Networks

„SA Power Networks wandte sich mit einer klaren betrieblichen Herausforderung an AMIT: Das Unternehmen benötigte eine robuste, zuverlässige und gut zu wartende mobile Plattform für den Außendienst, die auch unter den anspruchsvollen Bedingungen im Versorgungssektorzuverlässig funktioniert. Getac stach hervor, da es die wichtigsten Anforderungen hinsichtlich Robustheit, Fahrzeug-Docks, Wärmeverhalten und kundenspezifischer Anpassungen erfüllte. Unsere Aufgabe bestand darin, diese Elemente zu einer umfassenden, zweckmäßigen Lösung zusammenzuführen, die die tägliche Arbeit der Teams im Außendienst unterstützt."

Adrian Jeremiah, Enterprise Portfolio Partner, SA Power Networks
Nicholas Cizauskas, Account Manager, AMIT



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

/ Herausforderung /

Die Teams von SA Power Networks sind in Ballungsräumen, regionalen Gebieten und abgelegenen Regionen im Einsatz, wo ein zuverlässiger Zugriff auf Arbeitsinformationen, Sicherheitsvorschriften, Navigationsdaten und betriebliche Anwendungen unerlässlich ist, um die Arbeiten sicher und effizient auszuführen. Um die betriebliche Effizienz zu steigern, musste SA Power Networks die mobilen Geräte erneuern, die von den Außendienstteams verwendet werden, die für die Instandhaltung der Strominfrastruktur in ganz Südaustralien zuständig sind.

Die Teams arbeiten unter Umständen bei Sommertemperaturen von bis zu 44 °C oder 45 °C sowie in staubigen, nassen und vibrationsreichen Umgebungen. Die Geräte werden häufig in Fahrzeug-Dockingstationen befestigt, während die Teams auf unebenen Straßen, Feldwegen und im Gelände unterwegs sind, um zu Masten, Stromleitungen und anderen Stromversorgungsanlagen zu gelangen. Bei der Evaluierung hatten einige alternative Geräte bei Tests unter Hitze und direkter Sonneneinstrahlung Schwierigkeiten.

SA Power Networks benötigte eine besser kontrollierte Geräteumgebung, die die Wahrscheinlichkeit von Fehlkonfigurationen verringern und den Teams gleichzeitig weiterhin Zugriff auf die benötigten Werkzeuge gewähren konnte.

Das Gerät musste sich zudem in bestehende Arbeitsabläufe einfügen, da jeder Geräte-Reset, jede Verzögerung oder jedes Leistungsproblem Nacharbeiten verursachen, den Abschluss von Aufträgen verlangsamen oder die Außendienstaktivitäten stören könnte.

Adrian Jeremiah, Enterprise Portfolio Partner bei SA Power Networks, sagte: „Wir hatten keine aussagekräftigen Daten, die auf regelmäßige Geräteausfälle oder Neustarts bei den bisherigen Geräten hindeuteten. Die größten Herausforderungen bei der bisherigen Geräteflotte betrafen Einschränkungen der Android-Version, Sicherheitspatches, Geräteleistung und -kapazität sowie die langfristige Supportfähigkeit."

Nicholas Cizauskas, Account Manager bei AMIT, sagte: „SA Power Networks hatte bereits erheblich in Außendiensttechnologie investiert, daher ging es bei diesem Projekt darum, die richtige Plattform der nächsten Generation zu finden, um die zukünftigen betrieblichen Anforderungen des Unternehmens zu unterstützen. Getac stach hervor, da es die wichtigsten Anforderungen hinsichtlich Robustheit, Wärmeverhalten, Android-Kompatibilität, Fahrzeug-Docking und Anpassungsmöglichkeiten erfüllte und gleichzeitig eine Plattform bot, die für die anspruchsvollen Umgebungen geeignet ist, in denen die Außendienstmitarbeiter des Unternehmens tätig sind."

/ Lösung /

Das robuste Tablet Getac ZX10 wurde auf Empfehlung von AMIT als zentrales Außendienstgerät für die Erneuerung der Mobilitätslösung bei SA Power Networks ausgewählt.

Nach einer ersten Einführung von rund 830 Geräten über einen Zeitraum von fünf Monaten sind nun insgesamt etwa 1.000 Getac ZX10 Geräte bei den Außendienstmitarbeitern von SA Power Networks im Einsatz. AMIT unterstützte die Gerätebeschaffung, die Vorkonfiguration, den Austausch der Fahrzeug-Docks, die Installation vor Ort, die Terminplanung sowie die Anwenderschulungen.

Getac arbeitete eng mit AMIT, SA Power Networks und dem Docking-Lösungspartner Gamber-Johnson zusammen, um die Bereitstellung an die tatsächlichen Bedingungen im Außendienst anzupassen. Dazu gehörte eine von Gamber-Johnson bereitgestellte, platzsparende Docking-Lösung für Fahrzeuge, die den Platzbedarf im Fahrzeuginnenraum reduzierte und gleichzeitig eine sichere Befestigung, das Aufladen sowie die Antennendurchführung ermöglichte.

Dank der kundenspezifischen Anpassungsmöglichkeiten von Getac konnte SA Power Networks eine bevorzugte Gerätekonfiguration festlegen, wobei Anpassungen auf Software- und Image-Ebene zu Verbesserungen beim VPN-Zugang, beim Registrierungsvorgang, bei der Einrichtung von Arbeitsprofilen, bei der Fehlerbehebung und bei der Benutzerfreundlichkeit während der Nachtfahrten beitrugen.

Die Rolle von Getac ging über die Lieferung robuster Geräte hinaus. Durch die Unterstützung bei der Anpassung auf Hardware-, Software- und Konfigurationsebene half Getac dabei, die Plattform genau auf die Arbeitsabläufe im Außendienst und die Betriebsumgebung von SA Power Networks abzustimmen.

Im täglichen Einsatz nutzen die Teams das Getac ZX10, um zugewiesene Aufträge zu verwalten, zu Einsatzorten zu navigieren, auf Verfahren und Sicherheitsanweisungen zuzugreifen, fotografische Nachweise und Notizen zu erfassen sowie digitale Abzeichnungen vor Ort vorzunehmen. Das Gerät unterstützt zudem die hauseigenen Anwendungen von SA Power Networks sowie Microsoft Teams für die Zusammenarbeit per Video und den Fernsupport.

/ Vorteile /

Die Einführung des Getac ZX10 half SA Power Networks dabei, die Mobilität im Außendienst durch eine robuste, einheitliche und besser zu wartende Geräteplattform zu verbessern. Die Teams im Außendienst profitierten von einer höheren Leistung, mehr Arbeitsspeicher und Speicherplatz, verbesserten Kamerafunktionen, einer längeren Akkulaufzeit, helleren Bildschirmen und einer robusten Bauweise, die für Hitze, Staub, Feuchtigkeit, Vibrationen und den Einsatz in Fahrzeugen geeignet ist.

Die kundenspezifische Getac Konfiguration stärkte zudem die Flottenverwaltung, indem sie Konfigurationsabweichungen reduzierte, die Fehlerbehebung vorhersehbarer machte und dem Endpoint-Team von SA Power Networks mehr Kontrolle über die Geräteumgebung verschaffte.

Die Lösung unterstützt digitale Arbeitsabläufe von der Auftragsvergabe bis zum Abschluss und hilft den Teams dabei, vor Ort auf Arbeitsinformationen zuzugreifen, Notizen und Fotos zu erfassen, den Auftragsstatus zu aktualisieren und Aufträge digital vor Ort abzuschließen. In Kombination mit den hauseigenen Anwendungen von SA Power Networks und der Fahrzeugkonnektivität trägt dies dazu bei, unnötigen Papierkram im Büro zu reduzieren und eine effizientere Auftragsabwicklung zu ermöglichen.

Mark Tate, Technology Operations Manager bei SA Power Networks, sagte: „Wir haben die VPN- und Registrierungsprozesse verbessert, die Fehlerbehebung optimiert, die Wahrscheinlichkeit von Fehlkonfigurationen durch standardisierte Gerätekonfigurationen verringert und eine bessere Geräteleistung, mehr Speicherplatz, bessere Kamerafunktionen sowie eine längere Akkulaufzeit erreicht."

Nicholas Cizauskas sagte: „Die Möglichkeit von Getac, die Plattform kundenspezifisch anzupassen, war ein entscheidender Faktor bei der Bereitstellung einer Lösung, die den spezifischen Anforderungen von SA Power Networks im Außendienst gerecht wurde. Bei diesem Projekt ging es um mehr als nur die Lieferung eines robusten Tablets; es ging darum, ein Gerät bereitzustellen, das sich nahtlos in eine umfassende Mobilitätslösung für den Außendienst integrieren lässt und die tägliche Arbeitsweise der Teams unterstützt."

/ Über SA Power Networks und AMIT /

SA Power Networks ist der Stromversorger in Südaustralien. Das Unternehmen baut, wartet und betreibt das Verteilungsnetz, über das Haushalte, Unternehmen und Gemeinden im gesamten Bundesstaat mit Strom versorgt werden. Seine Außendienstteams unterstützen geplante Wartungsarbeiten, Notfallmaßnahmen, die Störungsmanagement, Anlageninspektionen und den Netzbetrieb in städtischen, regionalen und abgelegenen Gebieten.

AMIT ist ein australischer Anbieter von Mobilitätslösungen, der sich auf robuste Geräte, Fahrzeugausrüstung, Kommunikation im Außendienst und integrierte Technologielösungen für anspruchsvolle Umgebungen spezialisiert hat. AMIT arbeitet mit Kunden aus verschiedenen Branchen zusammen, darunter der Versorgungssektor, Rettungsdienste, Bergbau, Öl- und Gasindustrie sowie andere Branchen im Außendienst.





Copyright © 2026 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. V01M11Y26DE

www.getac.com