



Monitoring

Réduire le risque de temps d'arrêt des appareils

Même les appareils les plus robustes, avec leur longue durée de vie opérationnelle, ont besoin de contrôles réguliers. Getac a rendu cela simple avec une solution logicielle qui suit et surveille les appareils Windows et Android déployés, repérant les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent le personnel sur le terrain. À partir d'un tableau de bord central, hébergé sur un serveur Cloud sécurisé Microsoft Azure®, Monitoring vous aide à maintenir l'efficacité opérationnelle en garantissant un temps de fonctionnement maximal des appareils.

S'assurer que vous disposez de la technologie dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.



Optimiser l'utilisation des appareils

Repérer les éventuels problèmes
Adopter une approche proactive face aux problèmes connus
Notifications d'avertissement



Optimiser la productivité

Visibilité en temps réel
Minimiser la frustration des utilisateurs



Réduire les coûts opérationnels

Minimiser les périodes d'interruption
Contribuer à maintenir la disponibilité des appareils

L'impact réel de l'arrêt des systèmes informatiques

Les responsables informatiques doivent rester attentifs. Avec l'intégration des appareils mobiles dans l'infrastructure informatique générale, la moindre interruption peut avoir les conséquences suivantes :

- Perturbation des activités
- Perte de revenus
- Productivité réduite
- Récupération et correction nécessaires

74 min
de productivité sont perdues
chaque fois qu'un appareil tombe en panne



Les services
informatiques consacrent
70 min
à la résolution de chaque incident



© Copyright 2023 VDC Research Group, Inc.
Source <Enterprise Mobility, «Total Cost of Ownership» >

La surveillance des appareils contribue à atténuer les arrêts des appareils

Fonctionnalités logicielles



Surveillance et mises à jour

- Éléments matériels principaux
- Mises à jour OTA du logiciel/micrologiciel
- Localisation de l'appareil (mis à jour toutes les 3 minutes)
- Gestion de la durée de vie de l'appareil
- Expérience utilisateur intuitive
- Installation de l'application à distance
- Visibilité sur les données cellulaires



Génération de rapports

- Rapports périodiques automatiques
- Rapports d'exécution complets



Gestion configurable des comptes

- Champs personnalisés pour l'importation par lots
- Groupes d'accès personnalisables et sous-groupes évolutifs pour contrôler la visibilité des utilisateurs



Alerte

- Prévoir les perturbations des appareils
- Seuil d'alerte configurable
- Catégorisation des problèmes
- Notification d'événement

Pour une large gamme d'applications pour les modèles Getac

Utilisateurs cibles

Monitoring peut être utilisé par tous les groupes d'utilisateurs, en particulier ceux qui souhaitent profiter des avantages offerts par les fonctionnalités de surveillance, de reporting et de maintenance.

Modèles pris en charge

Modèles d'appareils actuellement pris en charge :

- **Getac Android 12 et ultérieur**
- **Getac Windows 10 Pro & Windows 11 Pro**



Getac
Rugged Mobile Computing Solutions

Veuillez contacter votre représentant commercial Getac local pour plus de détails sur notre Essentials Suite.

Copyright © 2025 Getac Technology Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les informations fournies dans le présent document le sont à titre de référence uniquement. Les spécifications disponibles font l'objet d'un devis sur demande.
V02M03Y25 FR



www.getac.com