

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



## Monitoring

### Réduire le risque de temps d'arrêt des appareils

Même les appareils les plus robustes, avec leur longue durée de vie opérationnelle, ont besoin de contrôles réguliers. Getac a rendu cela simple avec une solution logicielle qui suit et surveille les appareils déployés, repérant les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent le personnel sur le terrain. À partir d'un tableau de bord central, hébergé sur un serveur Cloud sécurisé Microsoft Azure®, Monitoring vous aide à maintenir l'efficacité opérationnelle en garantissant un temps de fonctionnement maximal des appareils.

S'assurer que vous disposez de la technologie dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.



#### Optimiser l'utilisation des appareils

Repérer les éventuels problèmes  
Adopter une approche proactive face aux problèmes connus  
Notifications d'avertissement



#### Optimiser la productivité

Visibilité en temps réel  
Minimiser la frustration des utilisateurs



#### Réduire les coûts opérationnels

Minimiser les périodes d'interruption  
Contribuer à maintenir la disponibilité des appareils

# L'impact réel de l'arrêt des systèmes informatiques

Les responsables informatiques doivent rester attentifs. Avec l'intégration des appareils mobiles dans l'infrastructure informatique générale, la moindre interruption peut avoir les conséquences suivantes :

- Perturbation des activités
- Perte de revenus
- Productivité réduite
- Récupération et correction nécessaires



Les services informatiques consacrent



© Copyright 2023 VDC Research Group, Inc.  
Source <Enterprise Mobility, «Total Cost of Ownership» >

La surveillance des appareils contribue à atténuer les arrêts des appareils

## Fonctionnalités logicielles



### Surveillance et mises à jour

- Éléments matériels principaux
- Mises à jour OTA du logiciel/micrologiciel
- Localisation de l'appareil (mis à jour toutes les 3 minutes)
- Gestion de la durée de vie de l'appareil
- Expérience utilisateur intuitive
- Installation de l'application à distance
- Visibilité sur les données cellulaires



### Génération de rapports

- Rapports périodiques automatiques
- Rapports d'exécution complets



### Gestion configurable des comptes

- Champs personnalisés pour l'importation par lots
- Groupes d'accès personnalisables et sous-groupes évolutifs pour contrôler la visibilité des utilisateurs



### Alerte

- Prévoir les perturbations des appareils
- Seuil d'alerte configurable
- Catégorisation des problèmes
- Notification d'événement

## Pour une large gamme d'applications pour les modèles Getac

### Utilisateurs cibles

Monitoring peut être utilisé par tous les groupes d'utilisateurs, en particulier par ceux qui souhaitent tirer parti des avantages en utilisant ses fonctionnalités de Monitoring, Reporting et Maintenance.

### Modèles pris en charge

Modèles d'appareils actuellement pris en charge :

- **Getac Android 12 et ultérieur**

### Les exceptions incluent:

- Les clients préoccupés par les données hébergées sur un serveur Cloud, tels que l'armée.
- Les clients nécessitant des versions logicielles sur site.



**Getac**  
Rugged Mobile Computing Solutions

**Veillez contacter votre représentant commercial Getac local pour plus de détails sur notre Essentials Suite.**

Copyright © 2024 Getac Technology Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les informations fournies dans le présent document le sont à titre de référence uniquement. Les spécifications disponibles font l'objet d'un devis sur demande.  
V01M09Y24 FR



[www.getac.com](http://www.getac.com)