

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



GETAC SERVICIOS DE GARANTÍA Y SOPORTE



Nuestras opciones integrales proporcionan total
tranquilidad y flexibilidad para sus dispositivos

LOGÍSTICA DE REPARACIÓN EN FÁBRICA

Para el servicio de reparación en fábrica de 3 años, simplemente devuelva su unidad a nuestra fábrica para recibir el servicio correspondiente.

-

GARANTÍA

[illegible]

NUESTROS SERVICIOS DE SOPORTE

Somos conscientes de la importancia de mantenerse operativo en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad. Disponemos de una amplia gama de servicios de soporte que le proporcionan control y flexibilidad.



Automantenimiento

Para que sus dispositivos sigan funcionando al máximo, el programa de auto-mantenimiento de Getac le permite sustituir las piezas consumibles en el campo, reduciendo el tiempo de inactividad y el impacto operativo para su personal durante el periodo de garantía.

- Tiempo de inactividad cero
- Trabajo según su horario
- Solicite 2 piezas gratis por dispositivo

** El auto-mantenimiento es aplicable para EE.UU., regiones de Europa, Australia y México.*



GETAC SISTEMA DE SOPORTE GLOBAL (GSS)

Al registrar sus dispositivos en el Sistema de Soporte Global (GSS), podrá solicitar piezas de repuesto, comprar actualizaciones, gestionar su garantía y mucho más.

Estas características incluyen:

- Comprobación de la garantía
- Registro de productos
- Mantenimiento y Reparación
- Recuperación del Sistema Getac
- Drivers y Manuales
- Creación de Solicitudes de Servicio



GARANTÍA EXTENDIDA Y OPCIONES DE SOPORTE

Nuestra garantía para productos totalmente robustos incluye daños accidentales, asegurando un mejor costo total de propiedad (TCO).



Garantía extendida

Para prolongar la vida útil de su producto y aumentar el retorno de la inversión (ROI), Getac ofrece una garantía extendida de 3 a 5 años o más para los dispositivos.



Garantía de daños accidentales

Mejore su garantía robusta actual para incluir también la cobertura de daños accidentales, proporcionando una protección total contra accidentes y exposición a condiciones ambientales, asegurando que no se produzcan costos adicionales ni retrasos.



Garantía de accesorios

Para garantizar que sus accesorios funcionen en línea con su solución total, ofrecemos una gama de extensiones de garantía que se adaptan a las necesidades de su empresa.



Garantía combinada (Pool de garantías)

La garantía combinada permite extraer múltiples reparaciones elegibles de un fondo compartido, lo que brinda una cobertura flexible, una gestión simplificada y costos de mantenimiento predecibles.



Garantía que le permite quedarse con el SSD

Getac protege los datos de los clientes y toma las precauciones necesarias para proteger sus datos cuando se encuentran en nuestras manos. Sin embargo, los dispositivos de algunos clientes contienen datos sensibles que no pueden correr ningún riesgo. Si sus datos son de naturaleza sensible por razones de seguridad nacional o comerciales, la garantía que le permite quedarse con el SSD es su mejor opción.



Obtenga más información sobre los
servicios de garantía y soporte de Getac.

GETAC.COM

© Copyright 2026 Getac Technology Corporation y/o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso.
Consulte nuestro sitio web para acceder a la información más reciente: www.getac.com