

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



SERVICES DE GARANTIE ET D'ASSISTANCE GETAC

Nos options complètes offrent une tranquillité d'esprit et une flexibilité totales pour vos appareils

GARANTIE TOTALE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels sans frais supplémentaires, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (TCO).

GARANTIE POUR LE S410 / S510 DURCI

Le service Collect & Return propose un service de retour simple, fluide et respectueux de l'environnement pour les appareils Getac défectueux sous garantie.



NOTRE GARANTIE

Notre garantie couvre tous les composants du système dans le cadre d'une utilisation normale et prévisible, comme indiqué dans les conditions générales. Solution extrêmement abordable, notre garantie standard assure des réparations de qualité Getac en cas de dysfonctionnement d'un produit.

		Tablets						Laptops					
		F110	F120	K120	UX10	ZX10	ZX80	B360, B360 Pro, B360 Plus	S410	S510, S510AD	V110	V120	X600, X600 Pro, X600 Server
	Garantie Bumper-to-Bumper	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
	Garantie Produits Durcis	3 ans							✓	✓			
	Logistique Collect & Return*	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Les services Collect & Return sont disponibles uniquement dans l'EEE, en Norvège, en Suisse et au Royaume-Uni. Dans les autres pays européens, il s'agit de services Return to Base.



Getac Collect & Return

Le service Collect & Return propose un service de retour simple, fluide et respectueux de l'environnement pour les appareils Getac défectueux sous garantie. Si votre équipement tombe en panne, nous ferons appel à un service de transporteur express pour récupérer le produit à l'endroit que vous aurez indiqué afin de le faire parvenir à l'un de nos centres de service. Une fois réparé, Getac vous le renverra de la même façon, entièrement protégé. En réutilisant l'emballage d'origine des appareils défectueux retournés, nous réduisons la consommation de carton dans un souci de préservation de l'environnement.

NOS SERVICES D'ASSISTANCE

Nous comprenons qu'il est important que vous soyez opérationnel à tout moment, et que vous devez minimiser les temps d'arrêt. Nous disposons d'une gamme étendue de services d'assistance qui garantissent contrôle et flexibilité.



Programme d'auto-maintenance

Pour que vos appareils continuent à fonctionner de manière optimale, le programme d'auto-maintenance de Getac vous permet de remplacer les consommables sur le terrain, réduisant ainsi les temps d'arrêt et l'impact opérationnel sur votre personnel au cours de la période de garantie.

- Zéro période d'interruption
- Vos délais sont respectés
- Deux réclamations gratuites par appareil



Getac-Service-System (GSS)

En enregistrant vos appareils sur le Getac-Service-System (GSS), vous avez la possibilité de commander des pièces de rechange, d'acheter des mises à jour, de gérer votre garantie et bien plus encore.

Voici les principales caractéristiques :

- Contrôle de la garantie
- Enregistrement du produit
- Service et réparation – réclamations en ligne standard et pour remplacement de la mémoire tampon
- Récupération du système Getac
- Pilotes et manuels
- Création de demandes de service



EXTENSION DE GARANTIE ET OPTIONS D'ASSISTANCE

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (TCO).



Extension de garantie

Pour prolonger la durée de vie de votre produit et améliorer votre retour sur investissement, Getac propose une extension de garantie de 3 à 5 ans et plus.



Garantie dommages accidentels

Améliorez votre garantie existante pour les produits durcis en y ajoutant une couverture dommages accidentels, pour une protection totale contre les actes accidentels et l'exposition aux conditions environnementales, sans coûts ni délais supplémentaires.



Garantie accessoires

Pour garantir que vos accessoires fonctionnent conformément à votre solution globale, nous proposons une gamme d'extensions de garantie pour répondre aux besoins de votre entreprise.



Garantie mutualisée

La garantie mutualisée permet de puiser plusieurs réparations éligibles dans un pool commun, offrant une couverture flexible, une gestion simplifiée et des coûts de maintenance prévisibles.



Garantie de la batterie

Nous comprenons que les performances de la batterie sont essentielles pour que votre personnel mobile reste productif. Si les performances de votre batterie passent sous la barre des 50 % de capacité de charge à l'état neuf, nous vous proposerons un remplacement via le service de réparation.

* Les batteries doivent être expédiées selon le service de réparation et doivent être logées à l'intérieur de l'appareil.



Garantie Conservez votre disque SSD

Getac protège les données de ses clients et prend des précautions raisonnables pour protéger vos données lorsqu'elles sont entre nos mains. Cependant, les appareils de certains clients contiennent des données sensibles pour lesquelles ils ne peuvent prendre aucun risque. Si vous traitez des données de nature sensible, pour des raisons de sécurité nationale ou commerciales, la garantie Conservez votre disque SSD est l'option qu'il vous faut.



Services d'échange en prêt

Getac peut fournir une variété de services de prêt (le jour ouvrable suivant) pour les appareils et les accessoires.

- Dans l'éventualité peu probable d'une panne, le service de prêt garantit des appareils de remplacement le jour ouvrable suivant pour votre personnel.
- Les clients peuvent choisir entre un service de prêt urgent où l'utilisateur reçoit un appareil de remplacement le jour ouvrable suivant ou un service de prêt avancé qui comprend un appareil de prêt temporaire jusqu'à ce que l'appareil original soit réparé et retourné.
- Tous les appareils échangés sont entretenus selon les normes les plus strictes tout au long de la période d'assistance.
- Notre équipe de service dédiée gère de manière proactive le processus de bout en bout, tout en vous tenant informé à chaque étape.



En savoir plus sur les services de garantie et
d'assistance Getac.

GETAC.COM

© Copyright 2026 Getac Technology Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.
Spécifications susceptibles d'être modifiées sans préavis. Veuillez vous référer à notre site Web pour les dernières informations : www.getac.com