

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

## 專業服務

使用 GETAC 專業服務翻轉您的企業

Getac  
PROFESSIONAL  
SERVICES







# 裝置部署服務

我們的專家團隊將會與您合作，瞭解您的工作挑戰以及部署需求，設計一套量身打造的解決方案，簡化裝置部署，發揮最大的裝置潛力，幫助您提高企業動能。

我們將確保您擁有完備的工具來提升員工的工作能力，幫助您的企業蓬勃發展。





## 專案週期支援

我們擁有一個專屬的技術專家團隊，在您的專案部署期間，從頭到尾為您提供專業支援。

- 制定需求，以確保最適合的產品配置
- 針對周邊裝置和配件的支援和指導
- 軟硬體相容性的技術支援
- 系統映像和 BIOS 支援
- 瞭解和記錄客製化要求
- 現場技術支援，提供需要的協助



## 專案配置服務

提供一系列配置服務，協助客戶：簡化裝置部署、獲取關鍵資訊並用於資產紀錄和裝置管理。

- SIM 卡安裝服務 - 協助客戶安裝 SIM 卡，並依需求擷取關鍵資訊 (例如 IMEI 編號和 MAC) 提供給客戶
- 按照客戶要求套用資產標籤 - 按需要裝置序號，擷取資料並回報給客戶
- 裝配服務 - 提供裝配成套出貨的服務，簡化客戶端分裝流程



## 影像部署服務

Getac 為各產業提供影像部署技術，確保各組織的標誌完整相容於 Getac 裝置。

- Autopilot - Windows11 技術，可在線上部署和配置裝置，無須實地接觸
- SCCM - 可透過相容的驅動程式和可用的 BIOS 配置，完整部署
- GoldBuild 支援 - 部署前打造和驗證黃金形象
- 為客戶印上品牌商標 - 提供客製化 BIOS 和可用的商標選項



# 軟體解決方案

Getac 提供一系列軟體解決方案，提升行動裝置的生產力，提升部署效率。



## Getac Monitoring

### 降低裝置停機風險

Monitoring 幫助您了解裝置否以最佳效能運作，確保您在需要時擁有所需的技術。



## Getac Management

### 節省時間，降低風險，精簡裝置管理

一個基於雲端的配置和管理解決方案，為 Getac Android 帶來可擴展性、精確性和便利性。



## Getac OEMConfig

### 增強您的 EMM 解決方案

支持各種企業行動管理 (EMM) 平台，結合基本設備管理，完整釋放 Getac Android 設備的潛能。





## Getac Driving Safety

行車中減少駕駛分心

您的人才是最寶貴的資產。我們的駕駛安全應用程式確保商用車輛和堆高機的員工安全。



## Getac Virtual-GPS

一種 GPS，多種應用

將實體 GPS 資料複製到多個虛擬 COM 埠以增加操作效率。



## Getac KeyWedge

使用您的強固裝置即可一鍵掃描

透過裝置內建的后置相機鏡頭，將條碼資料掃描至您的應用程式中。



# GETAC 全機保固

(BUMPER-TO-BUMPER)

我們全強固型裝置保固涵蓋無需額外付費的意外損壞維修服務，確保超值的整體擁有成本 (TCO)。

## 送回原廠服務

對於適用於 3 年送回原廠服務的產品，您只需將裝置送回我們的原廠，即可進行相關服務。

- Getac 原廠零件
- Getac 專業維修工程師
- 當地即時技術支持



## 保固範圍

只要是正常預期使用狀態下的產品故障，我們的全套保固服務將按照條款和條件的規定，涵蓋所有系統零件。一旦產品出現故障，可提供 Getac 的最高品質維修，極為經濟實惠。

|                                                                                              |     | Tablets |      |      |      |      |      | Laptops           |      |      |      |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|-----------------------------------|
|                                                                                              |     | A140    | F110 | K120 | UX10 | ZX10 | ZX80 | B360,<br>B360 Pro | S410 | S510 | V110 | X600,<br>X600 Pro,<br>X600 Server |
| <br>全機保固  | 3 年 | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓                 |      |      | ✓    | ✓                                 |
| <br>強固型保固 | 3 年 |         |      |      |      |      |      |                   | ✓    | ✓    |      |                                   |
| <br>送回原廠  | 3 年 | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓                 | ✓    | ✓    | ✓    | ✓                                 |



# 我們的 支援服務

我們瞭解讓您的組織始終保持正常營運、儘量縮短停機時間有多麼重要。  
我們的支援服務涵蓋範圍遼闊，給您充分的控制和靈活性。



## Getac 服務系統 (GSS)

透過在 Getac 服務系統 (GSS) 上註冊裝置，您可訂購替換零件、採購升級產品、管理保固等。

功能包括：

- 保固檢查
- 產品註冊
- 服務和維修
- Getac 系統恢復
- 驅動程式和使用者的手冊
- 新增服務請求



### 您的服務和維修流程

- i. 在 Getac 服務系統 (GSS) 上登記服務需求系統。
- ii. 登記後，請將裝置打包、並附上服務申請細節的列印單副本，然後寄到 Getac 服務中心。
- iii. 我們一旦收到裝置後，將會針對裝置進行全面檢測與維修事宜。
- iv. 裝備將會進行測試、清潔後，再寄回指定位址。

# 延長保固和 支援選項

我們全強固型裝置保固涵蓋意外損壞維修服務，確保超值的整體擁有成本 (TCO)。



## 延長保固

為了延長您產品的使用壽命並提高 ROI，Getac 提供的裝置保固從三年延長到五年以上。



## 意外損壞保固

讓您現有的強固型保固升級成涵蓋意外損壞保障，將保護範圍擴及任何意外行為和環境條件暴露下的風險，確保不會產生額外費用或延誤情況。



## 配件保固

為確保配件與整體解決方案運作相輔相成，我們提供一系列滿足您業務需求的保固延長選項。





## 電池保固

我們瞭解電池性能對於維持流動僱員的生產力不可或缺。我們提供延長電池保固選項，藉此確保在產品生命週期期間，電池得以維持應有性能。



## 「SSD 保留」保固

Getac 妥善保護客戶資料外，並在我們持有客戶資料時採取合理的預防措施作為保護。然而，若干客戶的裝置內含不能承擔任何風險的敏感性資料。若您的資料有國家安全或商業原因考慮時，請選擇 SSD 保留的保固方式。



Getac 專業服務能提升您的企業競爭力，  
提高生產力、縮短停機時間，進而強化您  
的人力配效能。

立即聯絡我們或 Getac 經銷合作夥伴，  
為您的企業開始打造一套量身訂製的完美  
解決方案。

**GETAC.COM**

© 版權所有 2025 神基科技股份有限公司和 / 或其關係企業。版權所有。所有規格如有更改，恕不另行通知。  
如欲瞭解最新資訊，請造訪我們的網站：[www.getac.com](http://www.getac.com)