

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ
ДЛЯ РАЗВИТИЯ
ВАШЕГО БИЗНЕСА

Getac

PROFESSIONAL
SERVICES

BUILT TO SURVIVE

Getac





УСЛУГИ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

Наши эксперты разберутся в ваших проблемах и потребностях, а затем предложат индивидуальное решение, чтобы ускорить развертывание устройств, раскрыть весь их потенциал и улучшить возможности для бизнеса.

Мы предоставим вам все инструменты, необходимые для продуктивной работы персонала и процветания вашего бизнеса.





Поддержка на протяжении жизненного цикла проекта

Выделенная группа технических экспертов будет помогать вам на протяжении всего проекта и далее.

- Определение требований для развертывания подходящих продуктов.
- Поддержка и рекомендации в отношении периферийных устройств и принадлежностей.
- Техническая поддержка по вопросам совместимости программного обеспечения и оборудования.
- Поддержка в отношении образов устройств и BIOS.
- Анализ и документирование уникальных требований к настройке.
- Техническая поддержка на местах.



Услуги по настройке проекта

Услуги по настройке помогают клиентам ускорить развертывание и собирать ценную информацию для отслеживания активов и управления устройствами.

- Услуги установки SIM—сбор важной информации, например номеров IMEI и адресов MAC, согласно договоренностям в рамках проекта.
- Назначение инвентарных номеров согласно требованиям клиента—сбор данных и их передача клиенту с сопоставлением с серийными номерами устройств.
- Услуги по комплектованию—поставка консолидированных решений для упрощения развертывания.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

В течение действия этой 3-летней гарантии вы просто возвращаете устройство в наш центр для обслуживания.

-

ГАРАНТИЯ

[illegible]

НАШИ УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ

Мы знаем, как важно поддерживать постоянную работу с минимальным простоем. Поэтому мы предлагаем широкий ассортимент услуг поддержки, которые обеспечивают гибкость при управлении устройствами.



Система обслуживания Getac (GSS)

Зарегистрировав устройства в системе обслуживания Getac Service System (GSS), вы сможете заказывать запасные части, приобретать дополнительное оборудование, управлять гарантией и совершать другие действия.

Вот некоторые из возможностей:

- проверка гарантии;
- регистрация продуктов;
- обслуживание и ремонт
- восстановление системы Getac;
- доступ к драйверам и руководствам;
- создание запросов на обслуживание.



Порядок обслуживания и ремонта

- Войдите в раздел заявок на обслуживание в системе обслуживания Getac (Getac Service System, GSS).
- Войдя в систему, упакуйте устройство и приложите распечатанную копию заявки на обслуживание, а затем отправьте посылку в сервисный центр Getac.
- Получив устройство, мы проведем полную диагностику иотремонтируем его.
- Мы проверим устройство, очистим его и подготовим его к отправке.
- Заберите устройство из сервисного центра.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ВАРИАНТЫ ПОДДЕРЖКИ

Гарантия на наши полностью защищенные продукты покрывает случайные повреждения, снижая тем самым совокупную стоимость владения.



Расширенная гарантия

Чтобы продлить срок службы продуктов и увеличить рентабельность инвестиций (ROI), Getac предоставляет возможность продлить гарантию с трех до пяти и более лет.



Гарантия от случайного повреждения

Улучшите гарантию на полузащищенные устройства, добавив защиту от случайных повреждений: она распространяется не только на неумышленные повреждения, но и на воздействие окружающей среды, и избавляет вас от лишних трат и задержек.



Гарантия на аксессуары

Мы предлагаем варианты расширенной гарантии, чтобы вы были уверены, что аксессуары так же надежны, как и решение в целом. Среди широкого ассортимента расширений вы обязательно найдете те, которые отвечают требованиям вашей компании.



Гарантия с возможностью изъятия клиентом своего SSD-диска

Getac защищает данные клиентов и обеспечивает безопасность ваших данных, когда они находятся у нас. Однако на устройствах клиентов также может содержаться конфиденциальная информация, которой нельзя рисковать. Если ваши данные обладают высокой степенью конфиденциальности, например связаны с государственной безопасностью или коммерческой тайной, вам подойдет гарантия с возможностью изъятия своего SSD-накопителя.



**Профессиональные услуги
Getac выведут ваш бизнес
на новый уровень, повысив
производительность, сократив
простои и расширив возможности
персонала.**

**Обратитесь к нам или к своему
дистрибьютору Getac, чтобы
приступить к созданию идеального
бизнес-решения.**

GETAC.COM

© Copyright 2024 Getac Technology Corporation and/or its affiliates. All rights reserved. Specifications subject to change without notice.
Please refer to our website for latest information: www.getac.com