

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICIOS PROFESIONALES

MEJORE SU NEGOCIO CON
SOLUCIONES TOTALES

Getac

PROFESSIONAL
SERVICES

CONSTRUIT POUR SURVIVRE

Getac





SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Nuestro equipo de expertos trabajará con usted para entender los retos que enfrenta y sus necesidades específicas para así diseñar una solución a la medida que permita agilizar la implementación de sus dispositivos, mejorar sus capacidades empresariales y maximizar el potencial de sus dispositivos.

Nos aseguraremos de que disponga de todas las herramientas necesarias para hacer que su empresa prospere y que su personal se fortalezca.





Soporte en el ciclo de vida del proyecto

Contamos con un equipo dedicado de expertos técnicos que lo respaldará durante todo el ciclo de implantación de su proyecto e incluso después.

- Delimitación de los requisitos para garantizar el posicionamiento adecuado de los productos
- Asistencia y orientación sobre periféricos y accesorios
- Soporte técnico para compatibilidad de software y hardware
- Soporte para BIOS e imágenes de dispositivos
- Comprensión y documentación de los requisitos de personalización a medida
- Soporte técnico in situ para proporcionar la asistencia necesaria



Servicios de configuración de proyectos

Diversos servicios de configuración para apoyar a los clientes, agilizar las implementaciones y registrar información clave para el seguimiento de los activos y la gestión de los dispositivos.

- Servicios de instalación de SIM: registro de información clave, como el número de IMEI y MAC, según lo acordado al inicio del proyecto
- Etiqueta de activos aplicada según los requisitos del cliente: datos registrados y comunicados al cliente, vinculando el número de serie del dispositivo según sea necesario
- Servicios de equipamiento: soluciones consolidadas, empaquetadas y enviadas para simplificar la implementación



Servicios de implementación de imágenes

Getac soporta todas las tecnologías estándar de implementación de imágenes de la industria para garantizar una efectiva compatibilidad con las imágenes en todas las organizaciones.

- Autopilot: tecnología de Windows 11 para implementar y configurar dispositivos a través de Internet sin necesidad de intervención in situ
- SCCM: implementación totalmente respaldada con paquetes de drivers compatibles y la configuración BIOS disponible
- Soporte Gold Build: imagen Gold creada y verificada antes de la implementación
- Marca del cliente: opciones de logotipos y BIOS personalizados disponibles



SOLUCIONES DE SOFTWARE

Getac ofrece una gama de soluciones de software para satisfacer las necesidades de productividad e implementación de dispositivos móviles.



Getac Monitoring

Reduciendo el Riesgo de Tiempo de Inactividad del Dispositivo

Monitoring te ayuda a saber qué dispositivos están funcionando de manera óptima y cuáles no, asegurando que tengas la tecnología que necesitas cuando la necesitas.



Getac Management

Ahorra Tiempo, Mitiga Riesgos, Simplifica la Gestión de Dispositivos

Una solución de configuración y gestión basada en la nube que aporta escalabilidad, precisión y comodidad over-the-air a la propiedad de dispositivos Getac Android.



Getac OEMConfig

Mejora tu Solución de EMM

Compatible con diversas plataformas de gestión de movilidad de la empresa (EMM), libera todo el potencial de sus dispositivos Android de Getac y cuenta con controles esenciales.



Getac Driving Safety

Reduce la Distracción del Conductor en Movimiento

Tus colaboradores son tus activos más valiosos. Seguridad laboral para vehículos comerciales y montacargas con nuestra aplicación de seguridad al conducir.



Getac Virtual-GPS

Un GPS, Múltiples Aplicaciones

Replicando datos físicos de GPS en múltiples puertos COM virtuales para aumentar la eficiencia operativa.



Getac KeyWedge

Escaneo con un Solo Toque en sus Dispositivos Robustos

Escanee códigos de barras e ingrese la información a sus aplicaciones con la cámara posterior incorporada en los dispositivos.



LOGÍSTICA DE REPARACIÓN EN FÁBRICA

Para el servicio de reparación en fábrica de 3 años, simplemente devuelva su unidad a nuestra fábrica para recibir el servicio correspondiente.

-

GARANTÍA

[illegible]

NUESTROS SERVICIOS DE SOPORTE

Somos conscientes de la importancia de mantenerse operativo en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad. Disponemos de una amplia gama de servicios de soporte que le proporcionan control y flexibilidad.



GETAC SISTEMA DE SOPORTE GLOBAL (GSS)

Al registrar sus dispositivos en el Sistema de Soporte Global (GSS), podrá solicitar piezas de repuesto, comprar actualizaciones, gestionar su garantía y mucho más.

Estas características incluyen:

- Comprobación de la garantía
- Registro de productos
- Mantenimiento y Reparación
- Recuperación del Sistema Getac
- Drivers y Manuales
- Creación de Solicitudes de Servicio



Automantenimiento

Para que sus dispositivos sigan funcionando al máximo, el programa de auto-mantenimiento de Getac le permite sustituir las piezas consumibles en el campo, reduciendo el tiempo de inactividad y el impacto operativo para su personal durante el periodo de garantía.

- Tiempo de inactividad mínimo
- Trabaje según su horario
- Solicite 2 piezas gratis por dispositivo

* El auto-mantenimiento es aplicable para EE.UU., regiones de Europa, Australia y México.



GARANTÍA EXTENDIDA Y OPCIONES DE SOPORTE

Nuestra garantía para productos totalmente robustos incluye daños accidentales, asegurando un mejor costo total de propiedad (TCO).



Garantía extendida

Para prolongar la vida útil de su producto y aumentar el retorno de la inversión (ROI), Getac ofrece una garantía extendida de 3 a 5 años o más para los dispositivos.



Garantía de daños accidentales

Mejore su garantía robusta actual para incluir también la cobertura de daños accidentales, proporcionando una protección total contra accidentes y exposición a condiciones ambientales, asegurando que no se produzcan costos adicionales ni retrasos.



Garantía de accesorios

Para garantizar que sus accesorios funcionen en línea con su solución total, ofrecemos una gama de extensiones de garantía que se adaptan a las necesidades de su empresa.



Garantía que le permite quedarse con el SSD

Getac protege los datos de los clientes y toma las precauciones necesarias para proteger sus datos cuando se encuentran en nuestras manos. Sin embargo, los dispositivos de algunos clientes contienen datos sensibles que no pueden correr ningún riesgo. Si sus datos son de naturaleza sensible por razones de seguridad nacional o comerciales, la garantía que le permite quedarse con el SSD es su mejor opción.



Lleve su negocio al siguiente nivel con los servicios profesionales de Getac, obteniendo mayor productividad, menos tiempo de inactividad y una fuerza de trabajo capacitada.

Póngase en contacto con nosotros o con su distribuidor de Getac hoy mismo para crear su solución empresarial perfecta.

GETAC.COM

© Copyright 2025 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved.
La información se facilita únicamente como referencia, la descripción disponible estará sujeta a solicitud de presupuesto.