

交通運輸



GoldenGas

以最新數位技術最佳化其流程



/ 挑戰 /

Goldengas 集團是一家義大利公司，於 1965 年在義大利塞尼加利亞成立。如今，它已躋身義大利液化石油氣 (LPG) 領域前十大營運商之列，旗下包含八家專業公司。2021 年底，Goldengas 集團尋求為其員工提供現代化與高效能的業務設備，以最佳化資料管理，並為客戶提供更即時、更個人化的服務。

/ 解決方案 /

Goldengas 委託 Apra-Var Group 負責其營運終端設備的現代化與效率提升專案。此決策的驅動力來自於已在該公司使用超過 10 年的 Essenzia 管理軟體的獨特功能。Apra-Var Group 與 Getac 合作，提出了一套名為 i-gas 的軟硬體整合解決方案，這是基於 Essenzia 開發出的垂直解決方案，專為天然氣和燃料的分銷與行銷而設計，搭配專為滿足實際營運需求量身打造的 Getac F110 全強固型平板電腦。該解決方案實現了從訂單獲取到配送、從發票處理到績效分析等所有階段的自動化。

/ 優勢 /

該專案帶來多重效益，包括：操作人員即時記錄訂單配送資料；能夠透過搭載新應用程式的 F110 平板電腦，直接與配送車輛的儲槽進行通訊；在操作人員完成配送的確切時刻，立即接收並轉錄卸貨資料；以及根據終端客戶提供的精確座標，直接透過應用程式遠端控制分裝閥。

/ GoldenGas /

「為了適應並預測瞬息萬變的市場，我們已經進行了許多變革，未來也將持續不斷地精進。然而，始終不變且永遠如此的是：每個人一踏入 Goldengas 大門就會感受到的合作、友誼和親切的精神。本著這種精神，我們努力在公司內部實施更新更有效率的工作方式，始終專注於客戶的終極滿意度。我們與 Apra 共同投入一個複雜且令人興奮的專案，這將推動公司的業務活動，並引領我們穩健地邁向不遠的將來。」

Franco Petrolini, Goldengas 總裁



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ 挑戰 /

Goldengas 集團是一家義大利公司，於1965年在義大利馬爾凱地區的塞尼加利亞成立。如今，它名列義大利液化石油氣 (LPG) 領域前十大營運商，旗下擁有八家專業公司。憑藉其準時、高效率 and 服務的準確性，Goldengas 成功地建立起一個日益廣泛、多元且要求嚴格的客戶群的忠誠度，不僅努力維持其在 LPG 領域的領導地位，更致力於成為能源領域的關鍵參與者。每一天，Goldengas 都仰賴其操作人員為大型企業客戶、私人住宅和燃料經銷商配送液化石油氣。

到了 2021 年底，Goldengas 集團意識到需要為其員工提供現代化且高效能的業務設備，以最佳化其資料管理，並為終端客戶提供更即時、更個人化的服務。

負責向終端客戶配送液化石油氣的 Goldengas 操作人員，當時配備的是 5 吋螢幕的終端機和過時的應用系統，這些系統不支援貨物卸載和客戶付款的即時資料記錄。所有寶貴的資料都必須等到車輛返回公司場地後，才能輸入管理系統。這種時間差不僅導致資料處理和訂單相關活動的延遲，而且由於操作人員在卸貨過程中經常需要手寫記錄資訊，導致在將資訊轉錄到管理系統時容易產生明顯的人為錯誤疑慮。

/ 解決方案 /

當一家公司決定投資於其數位化流程時，整個商業生態系統都將受益。中長期來看，從系統最佳化、效率提升到資源更佳利用、更精確的管理控制，以及對新法規的遵循，公司所有領域都能看到具體的優勢。

因此，Goldengas 委託 Apra – Var Group 負責其營運終端設備的現代化與效率提升專案，並希望能充分利用已在該公司使用超過十年的 Essenzia 管理軟體的獨特功能。該軟體專為天然氣和燃料領域量身打造，具備專

屬模組與功能，旨在滿足該產業公司的具體需求。這種高度客製化的特性，立即說服了 Goldengas 與 Apra – Var Group 合作，使用其 Essenzia 管理軟體，為操作人員的日常作業設計新的營運工具。

Apra – Var Group 與 Getac 合作，提出了一套軟硬體整合解決方案：i-gas，是基於 Essenzia 專為天然氣和燃料分銷與行銷設計的垂直解決方案，搭配專為實際營運需求量身打造的 Getac F110 全強固型平板電腦。此解決方案實現了從訂單獲取到配送、發票會計和績效分析等所有階段的自動化。

現在，Goldengas 的操作人員使用 Getac F110 全強固型平板電腦，這些平板電腦配備了 Getac 設計的專業使用者套組，以符合他們日常的營運需求。安裝在 Goldengas 車輛中的平板電腦配備 11.6 吋的顯示螢幕，能承受 -29°C 至 63°C 的寬廣工作溫度範圍，抵禦卡車的振動，並在陽光直射下仍保持可讀性——確保了一致的效能與效率。

由 Getac 設計的整體解決方案除了搭載 Windows 11 Pro 的 F110 全強固型平板電腦，還包括一個完整的配件、服務和擴充底座生態系統。為滿足應用需求，平板電腦透過一系列固定在車輛底板上的專用支架安裝在車輛的乘客艙內。車載擴充底座能牢固地固定平板電腦，憑藉其雙序列埠，更能同時支援現場使用印表機和監控燃料分裝。Getac 的車用電源供應器確保不間斷的充電，且不損壞設備或電池。此外，還可加購 Getac 為全強固型產品提供的業界領先 Bumper-to-Bumper 保固的兩年延長服務，提供了總共五年的無憂保固期。

Getac 的專業全強固型平板電腦高效地執行 Apra – Var Group 的解決方案，使操作人員能夠輕鬆存取他們正在處理的客戶訂單所有相關資訊。這包括訂單編號、客戶詳細資料、儲槽資料、付款資訊、協議價格，以及客戶是否有未清償的債務等。該應用程式與公司的管理系統原生整合，確保與所有相關資料的無縫銜接。操作人員記錄的資訊會即

時傳輸到公司的系統，讓總部能夠隨時追蹤活動並確認配送成功。

/ 優勢 /

Apra – Var Group 為 Goldengas 設計的專案帶來了多重效益，包括操作人員同步記錄訂單配送資料，以及搭載新應用程式的 F110 平板電腦與配送車輛儲槽之間的無縫通訊。該系統能在配送的確切時刻，即時接收並轉錄物料卸載資料。

此外，它還允許操作人員根據終端客戶提供的正確座標，直接透過應用程式開啟和關閉分裝閥。有了 i-gas，還可以追蹤和管理再生與報廢流程，同時確保閥門和儲槽的定期檢查與維護。

一旦訂單隨著液化石油氣的成功配送而完成，操作人員就可以獨立地向客戶發送電子發票，並直接從車上列印法律規定的配送文件。該文件包含所有已更新的訂單細節，例如付款方式和實際配送的物料數量等。

Goldengas 的專案源於 Apra-Var Group 與 Getac 的合作，使公司得以將廣泛的日常及必要流程全面數位化。新的業務資料管理系統，加上專業的硬體解決方案，使 Goldengas 能夠標準化並簡簡其操作人員的作業，將資料轉錄中的人為錯誤風險降至最低，並快速有效地回應最新的安全與管理控制法規。

