

TRANSPORTATION & LOGISTICS



# GoldenGas

s'appuie sur les nouvelles technologies numériques pour optimiser ses processus



## / Défi /

Le Groupe Goldengas est une société italienne fondée en 1965 à Senigallia, en Italie. Aujourd'hui, il se classe parmi les 10 premiers opérateurs italiens du secteur du GPL, regroupant huit entreprises spécialisées. Fin 2021, le Groupe Goldengas a cherché à doter ses employés d'équipements professionnels modernes et performants pour optimiser la gestion des données et offrir un service plus rapide et personnalisé à ses clients.

## / Solution /

Goldengas a confié à Apra – Var Group le projet de modernisation et d'amélioration de l'efficacité de ses terminaux d'exploitation. Cette décision a été motivée par les caractéristiques uniques du logiciel de gestion Essenzia, déjà utilisé dans l'entreprise depuis plus de 10 ans. Apra – Var Group, en collaboration avec Getac, a proposé une solution combinée matérielle et logicielle : i-gas, une solution verticale développée par Essenzia pour la distribution et la commercialisation de gaz et de carburants, associée à la tablette entièrement durcie Getac F110, conçue pour répondre aux besoins opérationnels réels. La solution permet d'automatiser toutes les phases, de l'acquisition des commandes à la livraison, du traitement des factures à l'analyse des performances.

## / Avantages /

Le projet offre de multiples avantages, notamment : l'enregistrement en temps réel des données de livraison des commandes par les opérateurs ; la capacité de communiquer via la tablette F110, qui héberge la nouvelle application, directement avec le réservoir du véhicule de livraison ; la réception et la transcription immédiates des données de déchargement au moment exact où l'opérateur termine la livraison ; et le contrôle à distance de la vanne de distribution, géré directement via l'application en fonction des coordonnées précises fournies par le client final.

## / GoldenGas /

« De nombreux changements ont déjà été effectués, et bien d'autres sont à venir alors que nous nous adaptons et anticipons un marché en constante évolution. Cependant, une chose reste inchangée et le restera toujours : l'esprit de collaboration, d'amitié et de familiarité que chacun rencontre dès qu'il franchit les portes de Goldengas. C'est dans cet esprit que nous avons travaillé à la mise en place de méthodes de travail nouvelles et plus efficaces au sein de l'entreprise, en nous concentrant toujours sur la satisfaction ultime de nos clients. En collaboration avec Apra, nous avons travaillé sur un projet complexe et passionnant, qui stimulera les activités de l'entreprise et nous guidera dans un avenir proche. »

Franco Petrolini, Président de Goldengas



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / Défi /

Le Groupe Goldengas est une société italienne fondée en 1965 à Senigallia, dans la région des Marches en Italie. Aujourd'hui, il se classe parmi les dix premiers opérateurs italiens du secteur du GPL (gaz de pétrole liquéfié) et regroupe huit entreprises spécialisées. Grâce à la ponctualité, à l'efficacité et à la précision du service, Goldengas a réussi à fidéliser une clientèle de plus en plus large, diversifiée et exigeante, s'efforçant non seulement de rester une référence de premier plan dans le GPL, mais aussi de s'établir comme un acteur clé du secteur de l'énergie. Chaque jour, Goldengas compte sur ses opérateurs pour livrer du GPL à de grands clients professionnels, à des particuliers et à des distributeurs de carburant.

Dès la fin de 2021, le Groupe Goldengas a reconnu la nécessité de doter ses employés d'équipements professionnels modernes et performants pour optimiser la gestion des données et offrir un service plus rapide et personnalisé aux clients finaux.

Les opérateurs de Goldengas chargés de la livraison de GPL aux clients finaux étaient équipés de terminaux à écran de 5 pouces et de systèmes d'application obsolètes qui ne prenaient pas en charge l'enregistrement des données en temps réel pour le déchargement des marchandises et les paiements des clients. Toutes les données précieuses n'étaient saisies dans le système de gestion qu'au retour des véhicules dans les locaux de l'entreprise. Ce décalage temporel entraînait non seulement des retards dans le traitement des données et les activités liées aux commandes, mais introduisait également une marge d'erreur humaine significative lors de la transcription des informations dans le système de gestion, car les opérateurs les notaient souvent à la main pendant le processus de déchargement.

## / Solution /

Lorsqu'une entreprise décide d'investir dans la numérisation de ses processus, c'est tout l'écosystème de l'entreprise qui en bénéficie. À moyen et long terme, des avantages concrets peuvent être observés dans tous les domaines de l'entreprise, de l'optimisation des systèmes et de l'amélioration de l'efficacité à une meilleure utilisation des ressources, un contrôle de gestion plus précis et la conformité aux nouvelles réglementations.

C'est pourquoi Goldengas a confié à Apra – Var Group le projet de modernisation et d'amélioration de l'efficacité de ses terminaux d'exploitation, en s'appuyant sur les fonctionnalités du logiciel de

gestion Essenzia, utilisé dans l'entreprise depuis plus de dix ans. Goldengas utilise le logiciel de gestion Essenzia d'Apra – Var Group, spécialement conçu pour le secteur du gaz et des carburants, avec des modules et des fonctionnalités dédiés pour répondre aux besoins concrets des entreprises du secteur. Ce haut niveau de personnalisation a immédiatement convaincu Goldengas de collaborer avec Apra pour concevoir un nouvel outil opérationnel pour les activités quotidiennes de ses opérateurs.

Apra – Var Group, en collaboration avec Getac, a proposé une solution combinée matérielle et logicielle : i-gas, la solution verticale d'Essenzia conçue pour la distribution et la commercialisation de gaz et de carburants, associée à la tablette entièrement durcie Getac F110, adaptée aux besoins opérationnels du monde réel. Cette solution permet d'automatiser toutes les phases, de l'acquisition des commandes à la livraison, en passant par la comptabilisation des factures et l'analyse des performances.

Les opérateurs de Goldengas utilisent désormais des tablettes entièrement durcies Getac F110, équipées d'un kit utilisateur spécialisé conçu par Getac pour répondre à leurs exigences opérationnelles quotidiennes. Les tablettes, installées dans les véhicules de Goldengas, disposent d'un écran de 11,6 pouces, résistent à une large plage de températures de fonctionnement de -29°C à 63°C, supportent les vibrations des camions et restent lisibles en plein soleil, garantissant des performances et une efficacité constantes.

La solution globale conçue par Getac comprend non seulement la tablette F110 avec Windows 11 Pro, mais aussi un écosystème complet d'accessoires, de services et de stations d'accueil. Pour répondre aux exigences de l'application, la tablette est installée dans l'habitacle du véhicule à l'aide d'une série de supports spécialisés ancrés au plancher du véhicule. La station d'accueil pour véhicule maintient la tablette en toute sécurité et, grâce à son double port série, permet d'utiliser l'imprimante sur site et de surveiller la distribution de carburant. L'alimentation électrique pour véhicule de Getac assure une charge ininterrompue sans endommager l'appareil ou les batteries. De plus, une extension de deux ans de la garantie Bumper-to-Bumper de Getac, leader du secteur pour les produits entièrement durcis, a été souscrite, offrant un total de cinq ans de couverture de garantie sans souci.

Les tablettes professionnelles entièrement durcies de Getac exécutent la solution d'Apra – Var Group, permettant aux opérateurs d'accéder facilement à toutes les informations pertinentes pour la commande client qu'ils exécutent. Cela inclut le numéro de

commande, les coordonnées du client, les données du réservoir, les informations de paiement, les prix convenus et si le client a des dettes impayées. L'application est intégrée nativement au système de gestion de l'entreprise, assurant une connectivité transparente à toutes les données pertinentes. Les informations enregistrées par l'opérateur sont transmises en temps réel au système de l'entreprise, ce qui permet au siège de suivre les activités et de confirmer la bonne livraison.

## / Avantages /

Le projet d'Apra – Var Group pour Goldengas offre de multiples avantages, notamment l'enregistrement simultané des données de livraison des commandes par les opérateurs et une communication transparente entre la tablette F110, qui héberge la nouvelle application, et le réservoir du véhicule de livraison. Le système permet la réception et la transcription en temps réel des données de déchargement de matériel au moment exact de la livraison.

De plus, il permet aux opérateurs d'ouvrir et de fermer la vanne de distribution directement via l'application, en fonction des coordonnées correctes fournies par le client final. Avec i-gas, il est également possible de suivre et de gérer les processus de régénération et de mise au rebut tout en assurant les inspections périodiques et la maintenance des vannes et des réservoirs.

Une fois la commande terminée avec la livraison réussie du GPL, l'opérateur peut envoyer de manière autonome la facture électronique au client et imprimer le document de livraison légalement requis directement depuis le véhicule. Ce document comprend tous les détails de la commande mis à jour, tels que le mode de paiement et la quantité réelle de matériel livré.

Le projet de Goldengas, né de la collaboration entre Apra-Var Group et Getac, a permis à l'entreprise de numériser un large éventail de processus quotidiens et essentiels. Le nouveau système de gestion des données d'entreprise, ainsi que les solutions matérielles professionnelles, ont permis à Goldengas de standardiser et de rationaliser les activités de ses opérateurs, de minimiser le risque d'erreur humaine dans la transcription des données, et de répondre rapidement et efficacement aux nouvelles réglementations en matière de sécurité et de contrôle de gestion.

