

TRANSPORTATION & LOGISTICS



# GoldenGas

confía en las nuevas tecnologías digitales para optimizar sus procesos



## / Desafío /

El Grupo GoldenGas es una empresa italiana fundada en 1965 en Senigallia, Italia. Hoy en día, se encuentra entre los 10 principales operadores italianos en el sector del GLP, compuesto por ocho empresas especializadas. A finales de 2021, el Grupo GoldenGas buscó proporcionar a sus empleados equipos modernos y de alto rendimiento para optimizar la gestión de datos y ofrecer un servicio más puntual y personalizado a sus clientes.

## / Solución /

GoldenGas ha confiado a Apra – Var Group el proyecto de modernización y mejora de la eficiencia de sus terminales operativas. Esta decisión fue impulsada por las características únicas del software de gestión Essenzia, que ya se utiliza en la empresa desde hace más de 10 años. Apra – Var Group, en colaboración con Getac, propuso una solución combinada de hardware y software: i-gas, una solución vertical desarrollada por Essenzia para la distribución y comercialización de gas y combustibles, junto con la tablet F110, de Getac, totalmente ruggedizada y diseñada para satisfacer las necesidades operativas reales. La solución permite la automatización de todas las fases, desde la adquisición de pedidos hasta la entrega, pasando por el procesamiento de facturas y el análisis de rendimiento.

## / Beneficios /

El proyecto ofrece múltiples beneficios, entre ellos: el registro en tiempo real de los datos de entrega de pedidos por parte de los operadores; la capacidad de comunicarse a través de la tablet F110, que aloja la nueva aplicación, directamente con el tanque del vehículo de reparto; la recepción y transcripción inmediata de los datos de descarga en el momento exacto en que el operador completa la entrega; y el control remoto de la válvula de dispensación, gestionado directamente a través de la aplicación en función de las coordenadas precisas proporcionadas por el cliente final.

## / GoldenGas /

"Ya se han realizado muchos cambios, y muchos más están por venir a medida que nos adaptamos y anticipamos a un mercado en constante evolución. Sin embargo, una cosa permanece sin cambios y siempre será así: el espíritu de colaboración, amistad y familiaridad que todos encuentran en el momento en el que cruzan las puertas de GoldenGas. Con este espíritu en mente, hemos trabajado para implementar nuevas formas de trabajo más eficientes dentro de la empresa, centrándonos siempre en lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes. Junto con Apra, hemos estado trabajando en un proyecto complejo y emocionante que impulsará las actividades de la empresa y nos guiará hacia el futuro cercano."

Franco Petrolini, Presidente de GoldenGas



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / Desafío /

El Grupo GoldenGas es una empresa italiana fundada en 1965 en Senigallia, región de Las Marcas, Italia. Hoy en día, se encuentra entre los diez principales operadores italianos en el sector del GLP (gas licuado de petróleo) y está compuesto por ocho empresas especializadas. Gracias a su puntualidad, la eficiencia y la precisión en el servicio, GoldenGas ha logrado fidelizar a una clientela cada vez más amplia, diversa y exigente, esforzándose no solo por seguir siendo un referente líder en GLP, sino también por establecerse como un actor clave en el sector energético. Cada día, GoldenGas confía en sus operadores para entregar GLP a grandes clientes corporativos, hogares particulares y distribuidores de combustible.

A finales de 2021, el Grupo GoldenGas reconoció la necesidad de proporcionar a sus empleados equipos de trabajo modernos y de alto rendimiento para optimizar la gestión de datos y ofrecer un servicio más puntual y personalizado a los clientes finales.

Los operadores de GoldenGas, responsables de la entrega de GLP a los clientes finales, estaban equipados con terminales de pantalla de 5 pulgadas y sistemas de aplicación obsoletos que no permitían registrar los datos en tiempo real para la descarga de mercancías y los pagos de los clientes. Todos los datos se introducían en el sistema de gestión sólo cuando los vehículos regresaban a las instalaciones de la empresa. Este desfase de tiempo no solo causaba retrasos en el procesamiento de dicha información y en las actividades relacionadas con los pedidos, sino que también introducía un margen de error humano significativo al transcribir la información en el sistema de gestión, ya que los operadores a menudo la anotaban a mano durante el proceso de descarga.

## / Solución /

Cuando una empresa decide invertir en la digitalización de sus procesos, todo el ecosistema empresarial se beneficia. A medio y largo plazo, se pueden ver ventajas concretas en todas las áreas de la empresa, desde la optimización del sistema y la mejora de la eficiencia hasta una mejor utilización de los recursos, un control de gestión más preciso y el cumplimiento de nuevas normativas.

Por esta razón, GoldenGas confió a Apra – Var Group el proyecto de modernización y mejora de la eficiencia de sus terminales operativas, aprovechando las

características del software de gestión Essenzia, que se ha utilizado en la empresa durante más de diez años. GoldenGas utiliza el software de gestión Essenzia de Apra – Var Group, específicamente diseñado para el sector del gas y los combustibles, con módulos y funcionalidades dedicadas para satisfacer las necesidades concretas de las empresas de la industria. Este alto nivel de personalización convenció de inmediato a GoldenGas para colaborar con Apra en el diseño de una nueva herramienta operativa para las actividades diarias de sus operadores.

Apra – Var Group, en colaboración con Getac, propuso una solución combinada de hardware y software: i-gas, la solución vertical de Essenzia diseñada para la distribución y comercialización de gas y combustibles, junto con la tablet totalmente ruggedizada de Getac, la F110, adaptada a las necesidades operativas del mundo real. Esta solución permite la automatización de todas las fases, desde la adquisición de pedidos hasta la entrega, la contabilidad de facturas y el análisis de rendimiento.

Los operadores de GoldenGas ahora utilizan las tablets F110 de Getac totalmente ruggedizadas; equipadas con un kit de usuario especialmente diseñado por Getac para adaptarse a sus requisitos operativos diarios. Las tablets, instaladas en los vehículos de GoldenGas, cuentan con una pantalla de 11.6 pulgadas, soportan un amplio rango de temperatura de funcionamiento de -29°C a 63°C, resisten las vibraciones de los camiones y permanecen legibles bajo la luz solar directa, garantizando un rendimiento y eficiencia constantes.

La solución total diseñada por Getac incluye no solo la tablet F110 con Windows 11 Pro, sino también un ecosistema completo de accesorios, servicios y soluciones de acoplamiento. Para cumplir con los requisitos de la aplicación, la tablet se instala en el compartimento de pasajeros del vehículo utilizando una serie de soportes especializados anclados al piso del vehículo. La estación de acoplamiento para vehículos sujeta la tablet de forma segura y, gracias a su puerto de serie dual, permite el uso de la impresora en el lugar y el seguimiento del despacho de combustible. La fuente de alimentación vehicular de Getac garantiza una carga ininterrumpida sin causar daños al dispositivo ni a las baterías. Además, se ha adquirido una extensión de dos años para la garantía Bumper-to-Bumper de Getac, líder en la industria de para productos totalmente ruggedizados, lo que proporciona un total de cinco años de cobertura de garantía sin preocupaciones.

Las tablets profesionales totalmente ruggedizadas de Getac ejecutan la solución de Apra – Var Group, lo que permite a los operadores acceder fácilmente a toda la

información relevante para cada uno de los pedidos que gestionan. Esto incluye el número de pedido, los datos del cliente y del tanque, la información de pago, los precios acordados y si el cliente tiene deudas pendientes. La aplicación está integrada de forma nativa con el sistema de gestión de la empresa, lo que garantiza una conectividad perfecta con todos los datos fundamentales. La información registrada por el operador se transmite en tiempo real al sistema de la empresa, lo que permite a la oficina central realizar un seguimiento de las actividades y confirmar la entrega exitosa.

## / Beneficios /

El proyecto de Apra – Var Group para GoldenGas ofrece múltiples beneficios, incluido el registro simultáneo de los datos de entrega de pedidos por parte de los operadores y una comunicación fluida entre la tablet F110, que aloja la nueva aplicación y el tanque del vehículo de reparto. El sistema permite la recepción y transcripción en tiempo real de los datos de descarga de material en el momento exacto de la entrega.

Además, permite a los operadores abrir y cerrar la válvula de dispensación directamente a través de la aplicación, basándose en las coordenadas proporcionadas por el cliente final. Con i-gas, también es posible rastrear y gestionar los procesos de regeneración y desguace, al tiempo que se garantizan las inspecciones periódicas y el mantenimiento de válvulas y tanques.

Una vez que el pedido se completa con la entrega exitosa del GLP, el operador puede enviar de forma independiente la factura electrónica al cliente e imprimir el documento de entrega requerido por ley desde el vehículo. Este documento incluye todos los detalles actualizados del pedido, como el método de pago y la cantidad real de material entregado.

El proyecto de GoldenGas, nacido de la colaboración entre Apra – Var Group y Getac, ha permitido a la empresa digitalizar una amplia gama de procesos diarios y esenciales. El nuevo sistema de gestión de datos empresariales, junto con las soluciones de hardware profesionales, ha permitido a GoldenGas estandarizar y agilizar las actividades de sus operadores, minimizar el riesgo de error humano en la transcripción de datos y responder de manera rápida y eficiente a las nuevas regulaciones de seguridad y control de gestión.

