

TRANSPORTATION & LOGISTICS

goldengas

# Goldengas

verlässt sich auf neue digitale Technologien zur Optimierung seiner Prozesse

## / Herausforderung /

Die Goldengas-Gruppe ist ein italienisches Unternehmen, das 1965 in Senigallia, Italien, gegründet wurde. Heute gehört es zu den Top 10 der italienischen Betreiber im Flüssiggas-Sektor und umfasst acht spezialisierte Unternehmen. Ende 2021 wollte die Goldengas-Gruppe ihren Mitarbeitern moderne, leistungsstarke Geschäftsausstattung zur Verfügung stellen, um die Datenverwaltung zu optimieren und ihren Kunden einen schnelleren und persönlicheren Service zu bieten.

## / Lösung /

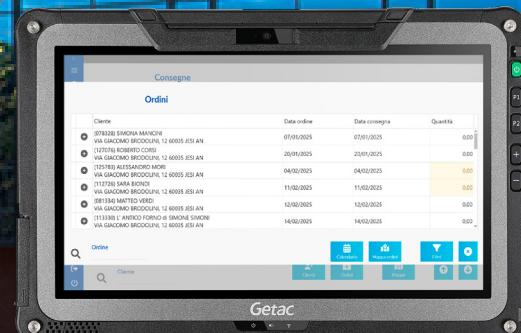
Goldengas hat die Apra – Var Group mit dem Projekt zur Modernisierung und Effizienzsteigerung seiner Betriebsterminals beauftragt. Diese Entscheidung wurde durch die einzigartigen Merkmale der Essenzia-Verwaltungssoftware vorangetrieben, die bereits seit über 10 Jahren im Unternehmen im Einsatz ist. Apra – Var Group schlug in Zusammenarbeit mit Getac eine kombinierte Hardware- und Softwarelösung vor: i-gas, eine von Essenzia entwickelte vertikale Lösung für den Vertrieb und die Vermarktung von Gas und Kraftstoffen, gepaart mit dem vollständig robusten Getac F110 Tablet, das auf die betrieblichen Anforderungen zugeschnitten ist. Die Lösung ermöglicht die Automatisierung aller Phasen – von der Auftragserfassung über die Lieferung und Rechnungsbearbeitung bis hin zur Leistungsanalyse.

## / Vorteile /

Das Projekt bietet zahlreiche Vorteile, darunter: die Echtzeit-Erfassung der Lieferauftragsdaten durch die Mitarbeiter; die Möglichkeit, über das F110-Tablet, auf dem die neue Anwendung installiert ist, direkt mit dem Tank des Lieferfahrzeugs zu kommunizieren; den sofortigen Empfang und die Übertragung der Entladedaten genau zum Zeitpunkt, in dem der Mitarbeiter die Lieferung abschließt; sowie die Fernsteuerung des Ausgabeventils, das direkt über die Anwendung basierend auf den exakten vom Endkunden bereitgestellten Koordinaten erfolgt.

„Viele Änderungen wurden bereits vorgenommen, und viele weitere werden noch folgen, während wir uns an einen sich ständig weiterentwickelnden Markt anpassen und ihm vorgreifen. Eines bleibt jedoch unverändert und wird es immer bleiben: die Kultur der Zusammenarbeit, Freundschaft und Vertrautheit, der jeder begegnet, sobald er durch die Türen von Goldengas tritt. In diesem Sinne haben wir daran gearbeitet, neue und effizientere Arbeitsweisen im Unternehmen umzusetzen, wobei wir stets die große Zufriedenheit unserer Kunden im Auge behalten. Gemeinsam mit Apra haben wir an einem komplexen und spannenden Projekt gearbeitet, das die Aktivitäten des Unternehmens vorantreiben und uns gut in die nahe Zukunft führen wird.“

Franco Petrolini, Vorsitzender von Goldengas



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / Herausforderung /

Die Goldengas-Gruppe ist ein italienisches Unternehmen, das 1965 in Senigallia, in der italienischen Region Marken, gegründet wurde. Heute gehört es zu den zehn führenden italienischen Betreibern im Flüssiggas-Sektor (LPG) und umfasst acht spezialisierte Unternehmen. Durch Pünktlichkeit, Effizienz und Servicegenauigkeit hat Goldengas erfolgreich die Loyalität einer immer breiteren, vielfältigeren und anspruchsvoller Kundschaft aufgebaut und strebt nicht nur danach, eine führende Referenz im Flüssiggasbereich zu bleiben, sondern sich auch als wichtiger Akteur im Energiesektor zu etablieren. Täglich verlässt sich Goldengas auf seine Mitarbeiter, um Flüssiggas an große Firmenkunden, Privathaushalte und Kraftstoffhändler zu liefern.

Ende 2021 erkannte die Goldengas-Gruppe die Notwendigkeit, ihren Mitarbeitern moderne, leistungsstarke Arbeitsmittel zur Verfügung zu stellen, um die Datenverwaltung zu optimieren und den Endkunden einen schnelleren und persönlicheren Service zu bieten.

Die Goldengas-Mitarbeiter, die für die Lieferung von Flüssiggas an Endkunden zuständig waren, wurden mit 5-Zoll-Bildschirmterminals und veralteten Anwendungssystemen ausgestattet, die keine Echtzeit-Datenerfassung für die Warenentladung und Kundenzahlungen unterstützten. Alle wertvollen Daten wurden erst in das Verwaltungssystem eingegeben, wenn die Fahrzeuge zum Unternehmen zurückkehrten. Diese Zeitlücke verursachte nicht nur Verzögerungen bei der Datenverarbeitung und den auftragsbezogenen Aktivitäten, sondern führte auch zu einem erheblichen Spielraum für menschliche Fehler bei der Übertragung von Informationen in das Verwaltungssystem, da die Mitarbeiter diese während des Entladevorgangs oft handschriftlich notierten.

## / Lösung /

Wenn ein Unternehmen beschließt, in die Digitalisierung seiner Prozesse zu investieren, profitiert das gesamte Geschäftsökosystem. Mittel- bis langfristig sind konkrete Vorteile in allen Unternehmensbereichen zu erkennen, von der Systemoptimierung und verbesserten Effizienz über eine bessere Ressourcennutzung und eine präzisere Managementkontrolle bis hin zur Einhaltung neuer Vorschriften.

Aus diesem Grund beauftragte Goldengas die Apra – Var Group mit dem Projekt zur Modernisierung und Effizienzsteigerung seiner Betriebsterminals und nutzte dabei die Funktionen der Essenzia-Verwaltungssoftware, die bereits seit

über zehn Jahren im Unternehmen im Einsatz ist. Goldengas verwendet die Essenzia-Verwaltungssoftware von Apra – Var Group, die speziell auf den Gas- und Kraftstoffsektor zugeschnitten ist, mit dedizierten Modulen und Funktionalitäten, die auf die konkreten Bedürfnisse der Unternehmen in der Branche zugeschnitten sind. Dieser hohe Grad an Anpassung überzeugte Goldengas sofort, mit Apra bei der Gestaltung eines neuen Tools für den täglichen operativen Einsatz seiner Mitarbeiter zusammenzuarbeiten.

Apra – Var Group schlug in Zusammenarbeit mit Getac eine kombinierte Hardware- und Softwarelösung vor: i-gas, die vertikale Lösung von Essenzia für den Vertrieb und die Vermarktung von Gas und Kraftstoffen, kombiniert mit dem vollständig robusten Getac F110 Tablet, das auf die betrieblichen Anforderungen zugeschnitten ist. Diese Lösung ermöglicht die Automatisierung aller Phasen, von der Auftragserfassung über die Lieferung, die Rechnungsverbuchung bis hin zur Leistungsanalyse.

Die Mitarbeiter von Goldengas verwenden nun vollständig robuste Getac F110 Tablets, die mit einem von Getac entwickelten speziellen Benutzerkit ausgestattet sind, das ihren täglichen betrieblichen Anforderungen entspricht. Die in den Fahrzeugen von Goldengas installierten Tablets verfügen über ein 11,6-Zoll-Display, halten einem breiten Betriebstemperaturbereich von -29 °C bis 63 °C stand, überstehen die Vibratoren von Lastwagen und bleiben auch bei direkter Sonneninstrahlung lesbar – was eine konstante Leistung und Effizienz gewährleistet.

Die von Getac entwickelte Gesamtlösung umfasst nicht nur das vollständig robuste F110 Tablet mit Windows 11 Pro, sondern auch ein komplettes Ökosystem aus Zubehör, Dienstleistungen und Docking-Lösungen. Um den Anwendungsanforderungen gerecht zu werden, wird das Tablet im Fahrgastraum des Fahrzeugs mit einer Reihe von speziellen Halterungen installiert, die am Fahrzeugboden verankert sind. Die Fahrzeug-Dockingstation hält das Tablet sicher und ermöglicht dank ihres dualen seriellen Anschlusses den Einsatz des Druckers vor Ort und die Überwachung der Kraftstoffabgabe. Die Fahrzeugstromversorgung von Getac gewährleistet ein ununterbrochenes Aufladen, ohne das Gerät oder die Batterien zu beschädigen. Zusätzlich wurde eine zweijährige Verlängerung der branchenführenden Bumper-to-Bumper-Garantie von Getac für vollständig robuste Produkte erworben, die insgesamt fünf Jahre sorgenfreie Garantieabdeckung bietet.

Auf den professionellen, vollständig robusten Tablets von Getac ist die Lösung von Apra – Var Group installiert, die es Mitarbeitern ermöglicht, einfach auf alle relevanten Informationen für den von ihnen ausgeführten Kundenauftrag zuzugreifen. Dazu gehören die Bestellnummer,

Kundendaten, Tankdaten, Zahlungsinformationen, vereinbarte Preise und offene Kundenforderungen. Die Anwendung ist nativ in das Managementsystem des Unternehmens integriert und gewährleistet eine nahtlose Anbindung an alle relevanten Daten. Vom Mitarbeiter erfasste Informationen werden in Echtzeit an das System des Unternehmens übertragen, sodass die Zentrale die Aktivitäten verfolgen und die erfolgreiche Lieferung bestätigen kann.

## / Vorteile /

Das Apra – Var Group-Projekt für Goldengas bietet zahlreiche Vorteile, darunter die gleichzeitige Erfassung der Auftragsauslieferungsdaten durch die Mitarbeiter und die nahtlose Kommunikation zwischen dem F110-Tablet, auf dem die neue Anwendung installiert ist, sowie dem Tank des Lieferfahrzeugs. Das System ermöglicht den Echtzeit-Empfang und die Übertragung der Materialentladedaten genau zum Zeitpunkt der Lieferung.

Zusätzlich können Mitarbeiter das Ausgabeventil direkt über die Anwendung öffnen und schließen, basierend auf den korrekten Koordinaten des Endkunden. Mit i-gas ist es auch möglich, die Regenerations- und Verschrottungsprozesse zu verfolgen und zu verwalten, während gleichzeitig regelmäßige Inspektionen und Wartungen von Ventilen und Tanks sichergestellt werden.

Sobald der Auftrag mit der erfolgreichen Lieferung von Flüssiggas abgeschlossen ist, kann der Mitarbeiter die elektronische Rechnung selbstständig an den Kunden senden und das gesetzlich vorgeschriebene Lieferdokument im Fahrzeug ausdrucken. Dieses Dokument enthält alle aktualisierten Bestelldetails, wie die Zahlungsmethode und die tatsächlich gelieferte Menge.

Das aus der Zusammenarbeit zwischen der Apra – Var Group und Getac entstandene Projekt von Goldengas hat es dem Unternehmen ermöglicht, eine breite Palette täglicher und wesentlicher Prozesse zu digitalisieren. Das neue Geschäftsdatenmanagementsystem sowie professionelle Hardwarelösungen haben Goldengas in die Lage versetzt, die Aktivitäten seiner Mitarbeiter zu standardisieren und zu rationalisieren, das Risiko menschlicher Fehler bei der Datenübertragung zu minimieren und schnell und effizient auf neue Sicherheits- und Managementkontrollvorschriften zu reagieren.

