

工業製造

重新定義工業維護： 強固型 Getac V110 旋轉式筆記型電腦— 為 Dornbach 展現極限應用的卓越效能

/ 挑戰 /

DORNBACH Instandhaltung GmbH 是一家創新的「年輕家族企業」，在工業機械與廠房維護領域擁有超過 15 年的專業經驗。這家來自德國奧爾珀的專業公司提供全方位維護服務，並專注於品質、專業與創新。其工作環境對任何硬體設備而言，都是極限考驗：從鋼鐵熔煉製程中的極端高溫、生產煞車來令片的粉塵環境、到汽車供應鏈中的強烈震動，以及戶外維修作業面臨的低溫與潮濕的惡劣條件。以往使用的強固型裝置皆無法滿足這些要求。除了缺乏對衝擊/墜落的保護以及對如機油等液體滲入的防護外，其耐溫性與電池續航力通常也無法達標。Dornbach 正在尋找一個完全強固、可靠且效能強大的解決方案。

/ 解決方案 /

在對多家供應商進行嚴格測試後，DORNBACH 最終選擇了 Getac V110：這款二合一旋轉式設備，具備符合軍規標準的強固性，更結合了筆記型電腦和平板電腦的雙重功能，展現出極高的靈活性。Dornbach 對其卓越的效能和便利的操作性感到驚艷——即使戴著沾滿灰塵的手套，也能順暢操作。透過 Getac 合作夥伴 IBS 的客製化硬體升級，V110 還配備了額外記憶體，使其能輕鬆地執行高度複雜的專業應用程式。

/ 優勢 /

V110 已證明其卓越價值：它不僅效能強大，且操作直覺流暢；其 LumiBond® 多點觸控螢幕呈現極致的色彩與對比度，具備 1000 尼特的高亮度，即使在陽光直射下也能清晰閱讀，同時支援手套觸控以及雨天操作。

強固的設計和穩定的連線能力確保了即使在極高溫、粉塵，或在意外掉落等嚴苛環境中，仍能維持高度可靠性。採用 LifeSupport™ 技術的可更換電池，保證了長時間不中斷的運作。此外，憑藉內建的 SIM 卡，即使在偏遠地區也能維持順暢的串流與低延遲通訊，讓維修與檢修任務如同在都市區域般順利完成。

/ DORNBACH /

「Getac V110 的可靠效能與便捷操作性，以及其能夠承受各種極端嚴苛作業環境的特性，對我們公司而言絕對至關重要。」總經理 Jan Dornbach 表示。



Getac V110

/ 挑戰 /

DORNBACH Instandhaltung GmbH 提供多元且高專業水準的機械與廠房設備維護服務：檢修、維護或修理的機械與廠房設備通常極為複雜，例如鋼鐵生產中的高爐或各種危險作業區域。技術人員必須使用平板電腦操作高達 30 公尺的熔煉爐或進入最偏遠的維修區域；同時，他們也需要在潛在爆炸環境、極端溫度、強烈震動和粉塵或油污的條件下工作。此外，Dornbach 使用的專業軟體也需要極高的運算效能。

Dornbach 的客戶期望所有工作都能以最佳化且最有效率的方式執行。原因在於，停機成本極高，且會反映在機器可用率、停機時間和停機成本等績效指標（KPI）。由於每小時的設備成本可輕易達到數百歐元（在某些情況下甚至更高），在三班制的運作中，這些成本累積起來相當可觀。因此，高效能的技術設備對 Dornbach 的業務至關重要，唯有確保所有流程順暢，技術人員的任務才能在最短時間內完成。

由於所有先前使用和測試過的競品設備都不能應對這些特定挑戰，Dornbach 不得不將眼光放遠，正如 Jan Dornbach 所強調的：「所需的設備不僅要強固，還必須在效能、操作便利性和連線能力方面表現出色。唯有如此，才能長期確保我們的服務效率和品質。」

/ 解決方案 /

經過多方嚴格測試後，Dornbach 最終選擇

了 Getac V110。它通過 MIL-STD-810H、MIL-STD-461G 和 IP65 認證，可承受震動、粉塵、水/液體以及 -29 °C 至 63 °C 的極端溫度等惡劣條件。此外，強固型 Getac ATEX 設備也已投入使用，以應對潛在爆炸風險的作業環境。

該行動運算解決方案同樣因其卓越的靈活性而脫穎而出：V110 可作為筆記型電腦用於固定工作或編程，也可作為平板電腦用於行動應用（如高處或複雜設施中）。這意味著它可以快速輕鬆地適應不斷變化的需求。啟用相機功能後，可隨時掃描 QR code 存取客戶資料等內部數據；同時，透過內建 SIM 卡提供的安全且穩定的連線，確保即時存取資料以及快速上傳與下載。

V110 也同樣被於數位化流程：設備上的 QR code 可快速存取維護歷史和技術資料。不僅節省時間，並在稽核或延誤工作時，確保作業透明度。

簡便易用的操作更提供了進一步的便利性：其精巧的設計即使在極度受限的空間內也易於攜帶和使用。

V110 配備靈活的背帶、可折疊的提把和被動式觸控筆，其精巧設計使其易於攜帶和使用。更重要的是，多點觸控螢幕即使戴著聯手套或油污的手指也同樣能輕鬆操作。

Dornbach 公司帶著一絲俏皮地表示，他們至今仍未能對 Getac 硬體造成重大損壞，因此還無法真正使用 Getac 全面的 Bumper-to-Bumper 全機保固。

/ 優勢 /

Getac V110 已成為 DORNBACH Instandhaltung GmbH 不可或缺的工作利器，其卓越的強固性在長期驗證後已得到充分證明；即使經歷多年的高強度使用，仍能完美運作且毫無故障。

V110 強大的運算效能同樣是一大優勢。得益於 Getac 白金級合作夥伴 IBS 的客製化調整和額外儲存容量擴充，Dornbach 的高階特殊軟體能夠可靠且流暢地運作。這大幅降低了設備停機時間——對於每一分鐘停機都代價高昂的行業來說，這是真正具體的附加價值。

實用的精巧設計、簡易的操作介面和清晰可讀的多點觸控螢幕，再搭配上功能強大、可熱插拔的電池，即使在長時間輪班作業中也能確保穩定、不間斷的運行。此外，即使是舊款機型，備件的長期供應也意味著永續的投資和較低的備用設備庫存（目前 Dornbach 的庫存中只有一台 Getac 備用設備）。所有設備資產目前正在陸續更新至最新一代的 V110 機型。

「高效能、強固硬體和客製化能力的完美結合，使 Getac 設備成為我們最理想的工作利器。感謝 Getac 和 IBS 的 IT 解決方案，使我們擁有可靠的合作夥伴和強固的解決方案，不僅消除了硬體故障問題，更大幅提升了作業效率和客戶滿意度。」Jan Dornbach 總結道。

