

MAINTENANCE

# Manutenzione industriale ridefinita I convertibili rugged Getac V110 per Dornbach: prestazioni al top per applicazioni estreme

## / Sfida /

DORNBACH Instandhaltung GmbH è una "giovane azienda familiare" innovativa con oltre 15 anni di esperienza nel campo della manutenzione di macchine e impianti industriali. Lo specialista di Olpe, in Germania, offre un servizio di manutenzione completo e si concentra su QUALITÀ. COMPETENZA. INNOVAZIONE. I suoi ambienti di lavoro sono veri e propri test di resistenza per qualsiasi hardware: calore estremo durante i processi di fusione nella produzione dell'acciaio, polvere nella fabbricazione di pastiglie per freni, forti vibrazioni presso i fornitori automotive o condizioni esterne avverse dovute a freddo e umidità. I dispositivi rugged utilizzati in precedenza non potevano sopportare questi requisiti. Oltre a una mancanza di protezione contro urti/cadute e l'infiltrazione di liquidi come l'olio, la resistenza alla temperatura e la durata della batteria erano solitamente troppo basse. Dornbach era alla ricerca di una soluzione completamente robusta, affidabile e potente.

## / Soluzione /

Dopo test approfonditi su vari fornitori, la scelta è caduta sul notebook Getac V110: questo convertibile 2-in-1 offre una robustezza conforme agli standard militari. Grazie alla sua doppia funzione di notebook e tablet, V110 è estremamente versatile. Dornbach è rimasta colpita dalle impressionanti prestazioni e dalla comoda operatività, anche con guanti sporchi. Dotati di memoria aggiuntiva grazie alla personalizzazione hardware individuale da parte del partner Getac IBS, i notebook V110 permettono anche un utilizzo agevole di applicazioni software molto complesse.

## / Benefici /

I notebook V110 hanno dimostrato il loro valore: sono potenti e intuitivi da usare; il loro display multi-touch LumiBond offre colori, contrasto e una luminosità di 1000 nit eccezionali per un'ottima lettura anche alla luce diretta del sole ed è facile da usare sia con i guanti che sotto la pioggia. Il design robusto e la connettività senza interruzioni assicurano un'elevata affidabilità anche a temperature molto elevate, in presenza di polvere e persino dopo cadute. Le batterie sostituibili con tecnologia LifeSupport garantiscono lunghe autonomie e un funzionamento fluido. Con le schede SIM integrate, attività come le riparazioni possono essere eseguite in modo affidabile sia in luoghi remoti che nelle aree urbane, grazie a uno streaming ininterrotto e a una bassa latenza.

## / DORNBACH /

"Le prestazioni affidabili e la maneggevolezza del notebook Getac V110, così come la sua capacità di resistere a una vasta gamma di scenari operativi estremamente esigenti, sono state decisamente cruciali per la nostra azienda", afferma l'amministratore delegato Jan Dornbach.



Getac V110

## / Sfida /

DORNBACH Instandhaltung GmbH offre una vasta gamma di servizi altamente qualificati per il processo di manutenzione di macchine e impianti: le macchine e gli impianti ispezionati, mantenuti o riparati sono solitamente molto complessi, come altiforni nella produzione di acciaio o varie aree pericolose. I tecnici devono utilizzare i tablet per accedere a forni di fusione alti fino a 30 metri o alle aree più remote; lavorano in atmosfere potenzialmente esplosive, a temperature estreme e in condizioni di forti vibrazioni ed esposizione a polvere o olio. Il software specializzato utilizzato da Dornbach richiede anche un'enorme potenza di calcolo.

I clienti di Dornbach si aspettano che tutti i lavori vengano eseguiti in modo ottimale e il più efficientemente possibile. Questo perché i costi di fermo macchina sono estremamente elevati e vengono registrati negli indicatori di prestazione (KPI) per la disponibilità della macchina, i tempi di inattività e i costi di fermo. Poiché il costo orario di una macchina può facilmente raggiungere diverse centinaia di euro (e in alcuni casi molto di più), questo si somma rapidamente in un'operazione su tre turni. Un'attrezzatura tecnica ad alte prestazioni è quindi essenziale per l'attività di Dornbach, poiché gli interventi dei tecnici possono essere eseguiti nel più breve tempo possibile solo se tutto funziona senza disguidi.

Poiché tutti i dispositivi della concorrenza precedentemente utilizzati e testati non erano riusciti a soddisfare le sfide specifiche, Dornbach ha dovuto guardare oltre, perché "il dispositivo richiesto non deve solo essere robusto, ma anche impressionare in termini di prestazioni, usabilità e connettività. Questo è l'unico modo per garantire l'efficienza e la qualità dei nostri servizi a lungo termine", sottolinea Jan Dornbach.

## / Soluzione /

Dopo test approfonditi, Dornbach ha deciso a favore del Getac V110. Certificato secondo gli standard MIL-STD-810H, MIL-STD-461G e IP65, può resistere a condizioni difficili come vibrazioni, polvere, acqua/liquidi e temperature da -29 °C a 63 °C. Sono in uso anche dispositivi rugged Getac ATEX per ambienti potenzialmente esplosivi.

Le soluzioni di Mobile Computing si distinguono anche per la loro eccezionale flessibilità: V110 può essere utilizzato come notebook per lavori stazionari o di programmazione e come tablet per applicazioni mobili (a grandi altezze o in impianti complessi). Ciò significa che può essere adattato rapidamente e facilmente alle mutevoli esigenze. Con la funzione fotocamera attivata, è possibile scansionare codici QR e accedere in qualsiasi momento a dati interni come i dati dei clienti; allo stesso modo, una connettività sicura e stabile grazie alle schede SIM integrate garantisce un accesso costante ai dati in tempo reale e upload e download istantanei.

I notebook V110 vengono utilizzati anche per digitalizzare i processi: qui, i codici QR sulle macchine consentono un rapido accesso alle cronologie di manutenzione e ai dati tecnici. Ciò consente di risparmiare tempo e permette la trasparenza durante gli audit o i lavori posticipati.

Un'ulteriore comodità è data dalla maneggevolezza semplice e intuitiva: il design compatto consente un facile trasporto e utilizzo, anche in spazi estremamente ristretti.

Dotato di accessori per la portabilità, una maniglia pieghevole e uno stilo passivo, il design compatto del V110 ne facilita il trasporto e l'uso. Inoltre, il suo schermo multi-touch è altrettanto facile da usare con guanti sporchi o dita unte.

Dornbach non è ancora riuscita a danneggiare in modo significativo l'hardware Getac e quindi non ha ancora potuto usufruire della garanzia "bumper-to-bumper", afferma l'azienda con un sorriso.

## / Benefici /

Il notebook Getac V110 è diventato uno strumento indispensabile presso DORNBACH Instandhaltung GmbH. La sua robustezza si è dimostrata valida; anche dopo anni di uso intensivo, funzionano perfettamente e senza guasti.

I vantaggi includono anche la grande potenza di calcolo del V110. Grazie alla personalizzazione e alla capacità di archiviazione aggiuntiva di IBS, Platinum Partner di Getac, il software speciale di Dornbach funziona in modo affidabile e fluido. Ciò riduce al minimo i tempi di fermo macchina, un vero valore aggiunto per i settori in cui ogni minuto di inattività è costoso.

Il pratico design compatto, il funzionamento semplice e il display multi-touch leggibile sono completati da batterie potenti e sostituibili a caldo che offrono un funzionamento senza problemi anche durante lunghi turni di lavoro. La disponibilità a lungo termine di parti di ricambio, anche per i modelli più vecchi, significa un investimento sostenibile e bassi livelli di scorte di dispositivi sostitutivi (attualmente solo un dispositivo di ricambio Getac nell'inventario di Dornbach). Il parco dispositivi è attualmente in fase di aggiornamento agli ultimi modelli V110.

"La combinazione di alte prestazioni, hardware rugged e personalizzazione rende i dispositivi Getac lo strumento perfetto per noi. Grazie alle soluzioni IT di Getac e IBS, abbiamo partner affidabili e soluzioni robuste che hanno eliminato i guasti hardware, aumentando significativamente l'efficienza e la soddisfazione del cliente", afferma Jan Dornbach.

