

MAINTENANCE



Maintenance industrielle redéfinie : Les convertibles durcis Getac V110 - Des performances de pointe pour les applications extrêmes chez Dornbach

/ Défi /

DORNBACH Instandhaltung GmbH est une « jeune entreprise familiale » innovante avec plus de 15 ans d'expertise dans le domaine de la maintenance de machines et d'installations industrielles. Ce spécialiste basé à Olpe, en Allemagne, propose un service de maintenance complet et met l'accent sur la QUALITÉ, la COMPÉTENCE et l'INNOVATION. Ses environnements de travail sont de véritables tests d'endurance pour tout matériel: chaleur extrême lors des processus de fusion dans la production d'acier, poussière dans la fabrication de plaquettes de frein, fortes vibrations chez les fournisseurs automobiles ou conditions extérieures défavorables dues au froid et à l'humidité. Les appareils durcis utilisés auparavant ne pouvaient pas répondre à ces exigences. Outre un manque de protection contre les chocs/chutes et l'infiltration de liquides comme l'huile, la résistance à la température et l'autonomie de la batterie étaient généralement trop faibles. Dornbach recherchait une solution entièrement durcie, fiable et puissante.

/ Solution /

Après des tests approfondis de divers fournisseurs, le choix s'est porté sur le Getac V110 : ce convertible 2-en-1 offre une robustesse conforme aux normes militaires. Grâce à sa double fonction d'ordinateur portable et de tablette, le V110 est extrêmement polyvalent. Dornbach a été impressionné par ses performances et sa facilité d'utilisation, même avec des gants sales. Équipés d'une mémoire supplémentaire grâce à une personnalisation matérielle individuelle par le partenaire de Getac, IBS, les V110 permettent également une utilisation sans effort d'applications logicielles très complexes.

/ Avantages /

Les V110 ont fait leurs preuves : ils sont puissants et intuitifs à utiliser ; leur écran multi-touch LumiBond offre des couleurs, un contraste et une luminosité de 1000 nits exceptionnels pour une lecture excellente même en plein soleil, et il est facile à utiliser aussi bien avec des gants que sous la pluie.

Le design durci et la connectivité fluide garantissent une grande fiabilité même à des températures très élevées, dans la poussière et même après des chutes. Les batteries remplaçables à chaud dotées de la technologie LifeSupport garantissent de longues autonomies et un fonctionnement fluide. Avec des cartes SIM intégrées, des tâches telles que les réparations peuvent être effectuées de manière fiable dans des endroits éloignés, comme dans les zones urbaines, grâce à un streaming ininterrompu et une faible latence.

/ DORNBACH /

« Les performances fiables et la facilité d'utilisation du Getac V110, ainsi que sa capacité à résister à un large éventail de scénarios d'utilisation extrêmement exigeants, ont été des facteurs déterminants pour notre entreprise. »,

déclare le directeur général Jan Dornbach.



Getac V110

/ Défi /

DORNBACH Instandhaltung GmbH propose une large gamme de services hautement qualifiés pour la maintenance des machines et des installations: les machines et installations inspectées, entretenues ou réparées sont généralement très complexes, comme les hauts fourneaux dans la production d'acier ou diverses zones dangereuses. Les techniciens doivent utiliser des tablettes pour accéder à des fours de fusion pouvant atteindre 30 mètres de haut ou aux zones les plus reculées ; Ils travaillent dans des atmosphères potentiellement explosives, à des températures extrêmes et dans des conditions de fortes vibrations et d'exposition à la poussière ou à l'huile. Les logiciels spécialisés utilisés par Dornbach nécessitent également une puissance de calcul considérable.

Les clients de Dornbach attendent que tous les travaux soient effectués de manière optimale et aussi efficace que possible. En effet, les coûts liés aux temps d'arrêt sont extrêmement élevés et sont pris en compte dans les indicateurs de performance (KPI) relatifs à la disponibilité des machines, aux temps d'arrêt et aux coûts liés aux temps d'arrêt. Étant donné que le coût horaire d'une machine peut facilement atteindre plusieurs centaines d'euros (et dans certains cas beaucoup plus), cela représente rapidement une somme importante dans le cadre d'un fonctionnement en trois équipes. Un équipement technique performant est donc essentiel pour l'activité de Dornbach, car les missions des techniciens ne peuvent être réalisées dans les délais les plus courts que si tout fonctionne sans accroc.

Comme tous les appareils concurrents précédemment utilisés et testés n'avaient pas réussi à relever les défis spécifiques, Dornbach a dû chercher plus loin, car « l'appareil requis ne doit pas seulement être durci, mais aussi impressionner en termes de performances, de convivialité et de connectivité. C'est la seule façon de garantir l'efficacité et la qualité de nos services à long terme », souligne Jan Dornbach.

/ Solution /

Après des tests approfondis, Dornbach a opté pour le Getac V110. Certifié conforme aux normes MIL-STD-810H, MIL-STD-461G et IP65, il peut résister à des conditions difficiles telles que les vibrations, la poussière, l'eau/les liquides et des températures comprises entre -29 °C et 63 °C. Des appareils Getac ATEX durcis destinés aux environnements potentiellement explosifs sont également utilisés.

Les solutions informatiques mobiles se distinguent également par leur grande flexibilité : le V110 peut être utilisé comme ordinateur portable pour le travail sédentaire ou la programmation, et comme tablette pour les applications mobiles (à grande hauteur ou dans des installations complexes). Il peut ainsi s'adapter rapidement et facilement à l'évolution des besoins. Lorsque la fonction appareil photo est activée, les QR codes peuvent être scannés et les données internes, telles que les données clients, sont accessibles à tout moment. De même, la connectivité sécurisée et stable grâce aux cartes SIM intégrées garantit un accès constant aux données en temps réel et des téléchargements instantanés. Les V110 sont également utilisés pour numériser les processus : ici, les QR codes sur les machines permettent d'accéder rapidement aux historiques de maintenance et aux données techniques. Cela permet de gagner du temps et garantit la transparence lors des audits ou des travaux retardés.

La simplicité et la facilité d'utilisation offrent un confort supplémentaire : la conception compacte permet un transport et une utilisation faciles, même dans des espaces extrêmement restreints. Équipé de sangles de transport flexibles, d'une poignée pliable et d'un stylet passif, le design compact du V110 facilite son transport et son utilisation. De plus, son écran multi-touch est tout aussi facile à utiliser avec des gants sales ou des doigts huileux.

Dornbach n'a pas encore réussi à endommager de manière significative le matériel Getac, et n'a donc pas

encore pu faire valoir la garantie étendue « bumper-to-bumper », dit l'entreprise en faisant un clin d'œil.

/ Avantages /

Le Getac V110 est devenu un outil indispensable chez DORNBACH Instandhaltung GmbH. Son immense robustesse a fait ses preuves : même après des années d'utilisation intensive, il fonctionne parfaitement et sans défaillance.

Parmi les avantages, on peut également citer l'énorme puissance de calcul du V110. Grâce à la personnalisation et à la capacité de stockage supplémentaire fournies par IBS, partenaire Platinum de Getac, le logiciel spécial haut de gamme de Dornbach fonctionne de manière fiable et fluide. Cela réduit au minimum les temps d'arrêt des machines, ce qui représente une réelle valeur ajoutée pour les industries où chaque minute d'arrêt coûte cher. Le design compact et pratique, le fonctionnement simple et l'écran multi-touch parfaitement lisible sont complétés par des batteries puissantes et remplaçables à chaud qui garantissent un fonctionnement sans faille, même pendant les longues journées de travail. La disponibilité à long terme des pièces de rechange, même pour les modèles plus anciens, est synonyme d'investissement durable et de faibles niveaux de stock d'appareils de remplacement (actuellement, Dornbach ne dispose que d'un seul appareil de remplacement Getac dans son inventaire). Le parc d'appareils est actuellement en cours de mise à jour vers les derniers modèles V110.

« La combinaison de hautes performances, d'un matériel durci et d'une personnalisation fait des appareils Getac l'outil idéal pour nous. Grâce à Getac et aux solutions informatiques IBS, nous disposons de partenaires fiables et de solutions durcies qui ont éliminé les pannes matérielles, augmenté considérablement l'efficacité et la satisfaction des clients », résume Jan Dornbach.

