

MAINTENANCE

# Mantenimiento industrial redefinido: Convertibles ruggedizados Getac V110 - Máximo rendimiento para aplicaciones extremas en Dornbach

## / Desafío /

DORNBACH Instandhaltung GmbH es una "empresa familiar joven e innovadora" con más de 15 años de experiencia en el campo del mantenimiento de maquinaria e instalaciones industriales. Esta empresa especializada de Olpe, Alemania, ofrece un servicio integral de mantenimiento con un firme compromiso con la calidad, la competencia y la innovación. Sus entornos de trabajo son verdaderas pruebas de resistencia para cualquier hardware: desde temperaturas extremas en los procesos de fundición para la producción de acero, polvo en la fabricación de pastillas de freno, fuertes vibraciones en proveedores automotrices o condiciones adversas en exteriores debido al frío y la humedad. Los dispositivos utilizados anteriormente no eran capaces de soportar estas exigencias, debido a su falta de protección contra golpes, contra la caída de líquidos como el aceite, y su baja tolerancia térmica o duración de la batería. Dornbach buscaba una solución totalmente ruggedizada, fiable y de alto rendimiento.

## / Solución /

Después de pruebas exhaustivas con varios proveedores, la elección recayó en el Getac V110: este convertible 2 en 1 ofrece una resistencia conforme a los estándares militares. Gracias a su doble función como portátil y tablet, el V110 es extremadamente versátil. Dornbach quedó impresionado por el rendimiento y la cómoda operatividad, incluso con guantes sucios. Equipados con memoria adicional mediante una personalización específica del hardware por parte del socio de Getac, IBS, los V110 también permiten ejecutar aplicaciones de software muy complejas sin dificultad.

## / Beneficios /

Los V110 han demostrado su valía: son potentes e intuitivos en el uso; su pantalla multitáctil LumiBond ofrece colores y una gran capacidad de contraste, su brillo de 1000 nits, garantiza una excelente legibilidad incluso bajo la luz solar directa, siendo fácil de usar tanto con guantes como bajo la lluvia.

El diseño ruggedizado y la conectividad sin interrupciones garantizan una alta fiabilidad incluso a temperaturas muy altas, en presencia de polvo e incluso después de caídas. Las baterías reemplazables con tecnología LifeSupport garantizan su funcionamiento en largas jornadas de manera fluida. Con tarjetas SIM integradas, tareas como las reparaciones se pueden llevar a cabo de forma fiable en lugares remotos, al igual que en entornos urbanos, gracias a la transmisión ininterrumpida y la baja latencia.

## / DORNBACH /

"El rendimiento fiable y el fácil manejo del Getac V110, así como su capacidad para soportar una amplia gama de situaciones operativas de gran exigencia, fueron definitivamente cruciales nuestra empresa", afirma Jan Dornbach, Director General de Dornbach.



Getac V110

## / Desafío /

DORNBACH Instandhaltung GmbH ofrece una amplia gama de servicios altamente cualificados para el proceso de mantenimiento de maquinaria e instalaciones: las máquinas e instalaciones inspeccionadas, mantenidas o reparadas suelen ser muy complejas, como los altos hornos en la producción de acero o diversas áreas peligrosas. Los técnicos tienen que usar tablets para acceder a hornos de fundición de hasta 30 metros de altura o a las zonas más remotas; trabajan en atmósferas potencialmente explosivas, a temperaturas extremas y en condiciones de fuerte vibración y exposición al polvo o al aceite. El software especializado utilizado por Dornbach también requiere una gran capacidad de procesamiento.

Los clientes de Dornbach esperan que todo el trabajo se realice de manera óptima y lo más eficientemente posible. Esto se debe a que los costes por tiempo de inactividad son extremadamente altos y se registran en los indicadores de rendimiento (KPI) de disponibilidad, tiempos de inactividad y costes asociados. Dado que el coste por hora de una máquina puede alcanzar fácilmente varios cientos de euros (y en algunos casos, significativamente más), esto se acumula rápidamente en una operación de tres turnos. Por lo tanto, un equipo técnico de alto rendimiento es esencial para el negocio de Dornbach, ya que las tareas de los técnicos solo se pueden llevar a cabo en el menor tiempo posible si todo funciona sin problemas.

Como todos los dispositivos de la competencia probados y utilizados anteriormente no habían logrado superar los desafíos específicos, Dornbach tuvo que buscar más allá, porque "el dispositivo requerido no solo debe ser ruggedizado, sino también destacar en términos de rendimiento, usabilidad y conectividad. Esta es la única manera de garantizar la eficiencia y la calidad de nuestros servicios a largo plazo", subraya Jan Dornbach.

## / Solución /

Después de pruebas exhaustivas, Dornbach se decidió por el Getac V110. Certificado bajo los estándares MIL-STD-810H, MIL-STD-461G e IP65, puede soportar condiciones duras como vibraciones, polvo, agua/líquidos y temperaturas de -29 °C a 63 °C. También se utilizan dispositivos ruggedizados Getac con certificación ATEX para entornos potencialmente explosivos.

Las soluciones de computación móvil también destacan por su excepcional flexibilidad: el V110 se puede usar como un portátil para trabajo estacionario o programación, y como una tablet para aplicaciones móviles (a gran altura o en instalaciones complejas). Esto significa que se puede adaptar rápida y fácilmente a los nuevos requisitos. Con la función de cámara activada, se pueden escanear códigos QR y acceder a datos internos como los datos de los clientes en cualquier momento. De la misma manera, su conectividad segura y estable gracias a las tarjetas SIM integradas, garantiza un acceso constante a información en tiempo real y cargas y descargas instantáneas.

Los V110 también se utilizan para digitalizar procesos: aquí, los códigos QR en las máquinas permiten un acceso rápido a los historiales de mantenimiento y datos técnicos. Esto ahorra tiempo y garantiza mayor transparencia durante las auditorías o los trabajos pendientes.

Su simple funcionamiento y facilidad de uso proporciona una mayor comodidad: el diseño compacto permite un transporte y uso sencillos, incluso en espacios extremadamente reducidos.

Equipado con correas de transporte flexibles, un asa plegable y un lápiz óptico pasivo, el diseño compacto del V110 facilita su transporte y uso. Además, su pantalla multitáctil es igualmente fácil de operar con guantes sucios o dedos aceitosos.

Dornbach aún no ha podido dañar significativamente el hardware de Getac y, por lo tanto, todavía no ha podido reclamar la extensa garantía "bumper-to-bumper", dice la empresa con un guiño.

## / Beneficios /

El Getac V110 se ha convertido en una herramienta indispensable en DORNBACH Instandhaltung GmbH. Su completa ruggedización ha quedado demostrada; incluso después de años de uso intensivo, continúa funcionando sin fallos.

Las ventajas también incluyen la enorme potencia de cálculo del V110. Gracias a la personalización y la capacidad de almacenamiento adicional del socio Platinum de Getac, IBS, el software especial de alta gama de Dornbach funciona de manera fiable y fluida. Esto reduce el tiempo de inactividad de la máquina al mínimo, un verdadero valor añadido para industrias donde cada minuto de inactividad es costoso.

El práctico diseño compacto, el funcionamiento sencillo y la pantalla multitáctil brillantemente legible se complementan con baterías potentes e intercambiables en caliente, que ofrecen un funcionamiento sin problemas incluso durante largos turnos de trabajo. La disponibilidad a largo plazo de piezas de repuesto, incluso para modelos más antiguos, supone una inversión sostenible y reduce al mínimo la necesidad de dispositivos de sustitución (actualmente solo hay un dispositivo de reemplazo Getac en el inventario de Dornbach). El parque de dispositivos se está actualizando actualmente a los últimos modelos V110.

"La combinación de alto rendimiento, hardware ruggedizado y personalización hace que los dispositivos Getac sean la herramienta perfecta para nosotros. Gracias a las soluciones tecnológicas de Getac e IBS, tenemos socios fiables y soluciones ruggedizadas que han eliminado los fallos de hardware, aumentando significativamente la eficiencia y la satisfacción del cliente", dice Jan Dornbach, resumiendo la situación.

