

MAINTENANCE



## Mantenimiento industrial redefinido: Convertibles robustas Getac V110 - Máximo rendimiento para aplicaciones extremas en Dornbach

### / Desafío /

DORNBACH Instandhaltung GmbH es una innovadora "joven empresa familiar" con más de 15 años de experiencia en el campo del mantenimiento de maquinaria e instalaciones industriales. El especialista de Olpe, Alemania, ofrece un servicio completo de mantenimiento y se enfoca en CALIDAD. COMPETENCIA. INNOVACIÓN. Sus entornos de trabajo son verdaderas pruebas de resistencia para cualquier hardware: calor extremo durante los procesos de fundición en la producción de acero, polvo en la fabricación de pastillas de freno, fuertes vibraciones en proveedores automotrices o condiciones adversas al aire libre debido al frío y la humedad. Los dispositivos robustos utilizados anteriormente no podían soportar estos requisitos. Además de la falta de protección contra golpes/caídas y la entrada de líquidos como el aceite, la resistencia a la temperatura y la duración de la batería solían ser demasiado bajas. Dornbach buscaba una solución totalmente robusta, fiable y potente.

### / Solución /

Después de pruebas exhaustivas de varios proveedores, la elección recayó en la Getac V110: esta convertible 2 en 1 ofrece una robustez conforme a los estándares militares. Gracias a su doble función como laptop y tableta, la V110 es extremadamente versátil. Dornbach quedó impresionado por el rendimiento y la cómoda operatividad, incluso con guantes sucios. Equipadas con memoria adicional mediante una personalización de hardware individual por parte del socio de Getac, IBS, las V110 también permiten el uso sin esfuerzo de aplicaciones de software muy complejas.

### / Ventajas/

Las V110 han demostrado su valía: son potentes e intuitivas de usar; su pantalla multitáctil LumiBond ofrece colores, contraste y 1000 nits de brillo excepcionales para una excelente lectura incluso bajo la luz solar directa, y es fácil de usar tanto con guantes como bajo la lluvia.

El diseño robusto y la conectividad sin interrupciones garantizan una alta fiabilidad incluso a temperaturas muy altas, en presencia de polvo e incluso después de caídas. Las baterías reemplazables con tecnología LifeSupport garantizan largos tiempos de ejecución y un funcionamiento fluido. Con tarjetas SIM integradas, tareas como las reparaciones se pueden llevar a cabo de forma fiable en lugares remotos, al igual que en zonas urbanas, gracias a la transmisión ininterrumpida y la baja latencia.

### / DORNBACH /

"El rendimiento fiable y el fácil manejo de la Getac V110, así como su capacidad para soportar una amplia gama de escenarios operativos extremadamente exigentes, fueron definitivamente cruciales *para nuestra empresa*", afirma el Director General Jan Dornbach.



Getac V110

## / Desafío /

DORNBACH Instandhaltung GmbH ofrece una amplia gama de servicios altamente cualificados para el proceso de mantenimiento de maquinaria e instalaciones: las máquinas e instalaciones inspeccionadas, mantenidas o reparadas suelen ser muy complejas, como los altos hornos en la producción de acero o diversas áreas peligrosas. Los técnicos tienen que usar tabletas para acceder a hornos de fundición de hasta 30 metros de altura o a las zonas más remotas; trabajan en atmósferas potencialmente explosivas, a temperaturas extremas y en condiciones de fuerte vibración y exposición al polvo o al aceite. El software especializado utilizado por Dornbach también requiere una enorme potencia de cálculo.

Los clientes de Dornbach esperan que todo el trabajo se realice de manera óptima y lo más eficientemente posible. Esto se debe a que los costos por tiempo de inactividad son extremadamente altos y se registran en los indicadores de rendimiento (KPI) de disponibilidad de la máquina, tiempo de inactividad y costos de inactividad. Dado que el costo por hora de una máquina puede alcanzar fácilmente varios cientos de euros (y en algunos casos, significativamente más), esto se acumula rápidamente en una operación de tres turnos. Por lo tanto, un equipo técnico de alto rendimiento es esencial para el negocio de Dornbach, ya que las tareas de los técnicos solo se pueden llevar a cabo en el menor tiempo posible si todo funciona sin problemas.

Como todos los dispositivos de la competencia probados y utilizados anteriormente no habían logrado superar los desafíos específicos, Dornbach tuvo que buscar más allá, porque "el dispositivo requerido no solo debe ser robusto, sino también impresionar en términos de rendimiento, usabilidad y conectividad. Esta es la única manera de garantizar la eficiencia y la calidad de nuestros servicios a largo plazo", subraya Jan Dornbach.

## / Solución /

Después de pruebas exhaustivas, Dornbach se decidió por la Getac V110. Certificada bajo los estándares MIL-STD-810H, MIL-STD-461G e IP65, puede soportar condiciones duras como vibraciones, polvo, agua/líquidos y temperaturas de -29 °C a 63 °C. También se utilizan dispositivos robustos Getac ATEX para entornos potencialmente explosivos.

Las soluciones de computación móvil también destacan por su excepcional flexibilidad: la V110 se puede usar como una laptop para trabajo estacionario o programación, y como una tableta para aplicaciones móviles (a gran altura o en instalaciones complejas). Esto significa que se puede adaptar rápida y fácilmente a los requisitos cambiantes. Con la función de cámara activada, se pueden escanear códigos QR y acceder a datos internos como los datos de los clientes en cualquier momento; de la misma manera, una conectividad segura y estable gracias a las tarjetas SIM integradas garantiza un acceso constante a datos en tiempo real y cargas y descargas instantáneas.

Las V110 también se utilizan para digitalizar procesos: aquí, los códigos QR en las máquinas permiten un acceso rápido a los historiales de mantenimiento y datos técnicos. Esto ahorra tiempo y garantiza la transparencia durante las auditorías o los trabajos retrasados.

Una mayor comodidad la proporciona el manejo simple y fácil de usar: el diseño compacto permite un transporte y uso sencillos, incluso en espacios extremadamente reducidos.

Equipada con correas de transporte flexibles, un asa plegable y un lápiz óptico pasivo, el diseño compacto de la V110 facilita su transporte y uso. Además, su pantalla multitáctil es igualmente fácil de operar con guantes sucios o dedos aceitosos.

Dornbach aún no ha podido dañar significativamente el hardware de Getac y, por lo tanto, todavía no ha podido

reclamar la extensa garantía "bumper-to-bumper", dice la empresa con un guiño.

## / Ventajas /

La Getac V110 se ha convertido en una herramienta indispensable en DORNBACH Instandhaltung GmbH. Su inmensa robustez ha quedado demostrada; incluso después de años de uso intensivo, funcionan perfectamente y sin fallas.

Las ventajas también incluyen la enorme potencia de cálculo de la V110. Gracias a la personalización y la capacidad de almacenamiento adicional del socio Platinum de Getac, IBS, el software especial de alta gama de Dornbach funciona de manera fiable y fluida. Esto reduce el tiempo de inactividad de la máquina al mínimo, un verdadero valor añadido para industrias donde cada minuto de inactividad es costoso.

El práctico diseño compacto, el funcionamiento sencillo y la pantalla multitáctil brillantemente legible se complementan con baterías potentes e intercambiables en caliente que ofrecen un funcionamiento sin problemas incluso durante largos turnos de trabajo. La disponibilidad a largo plazo de piezas de repuesto, incluso para modelos más antiguos, significa una inversión sostenible y bajos niveles de inventario de dispositivos de reemplazo (actualmente solo un dispositivo de reemplazo Getac en el inventario de Dornbach). El parque de dispositivos se está actualizando actualmente a los últimos modelos V110.

"La combinación de alto rendimiento, hardware robusto y personalización hace que los dispositivos Getac sean la herramienta perfecta para nosotros. Gracias a las soluciones de TI de Getac e IBS, tenemos socios fiables y soluciones robustas que han eliminado las fallas de hardware, aumentando significativamente la eficiencia y la satisfacción del cliente", dice Jan Dornbach, resumiendo la situación.

