

公共安全

巴塞隆納消防員

Getac強固型解決方案讓巴塞隆納消防員加速流程並確保最佳安全性。

/ 挑戰 /

消防員經常身處危險與未知的工作環境中，在西班牙，由於當地環境氣溫極高，經常發生野火並造成大規模的破壞，使他們的任務變得更加艱困險惡。在野火猛烈肆虐下，破壞的威力可在數分鐘內即從數公頃迅速蔓延至數千公頃。

/ 解決方案 /

選擇Getac的原因在於這項產品不僅擁有強固的基礎，也能為巴塞隆納消防員的需求進行客製設計。F110不僅是Getac全球熱銷的產品之一，其便於攜帶的尺寸、重量與性能皆無可挑剔，無論是從高達1.2公尺的高度落下、亦或是在滂沱大雨和酷熱的環境下皆能正常運作。

/ 優勢 /

Getac的合作夥伴Tempel之所以會推薦F110，是因為其使用可與客戶軟體相容的Microsoft Windows 10作業系統，也具備能滿足其特殊需求的數個客製化附加功能。消防隊員在接近火災中心點時，極仰賴IT工具找到地圖上的確切位置，以縮短回應時間，因此，精準的GPS與穩定持久的連線能力便是至關重要的必備條件。Getac平板電腦配有高負載熱插拔電池，其長效續航力足以使消防員在工作上順利銜接下一位繼續使用而不需重啟系統。Getac更推出領先業界的Bumper-to-Bumper全機保固，將意外損壞納入保固內容，是大幅降低維修成本的另一項優勢。

/ 巴塞隆納的消防員 /

「我們過去十分依賴記憶，依來電者的指示與紙本的地圖判斷，為了試圖找到來電者的位置以確切找到入口，往往耗費許多寶貴時間，使救援的行動變得更加困難。更何況過去使用的是較不具強固特點的設備，出現故障的頻率極高。自從採用Getac設備後，情況已和以往截然不同。」

巴塞隆納消防局長喬瑟夫·雷朋



Getac F110
全強固型平板電腦

/ 挑戰 /

不久之前，消防員在任務中全身而退的機會，大多仰賴於自身直覺與團隊間的協調合作。然而，拜近幾年先進的技術所賜，逐漸能做到策劃介入行動、計算危險涉入程度、有效與現場團隊溝通並回報消防局。此外，設備也需能承受每日的極端溫度、頻繁摔落與進水所造成的損害，同時保持穩定可靠的操作。當重大事故發生時，情況通常是極為緊急的，絕不容許將時間浪費在軟體重新啟動、電池替換、GPS失準、連線問題或其他常見的故障情形發生。

/ 解決方案 /

多虧了具強固、耐用和強大連線能力的F110，使現場消防員與後端消防局的操作導引團隊能即時溝通，不僅更容易規劃介入救援的行動，也對管理相對較複雜的情況大有助益。**Getac**的解決方案搭載高增益WWAN、WLAN及GPS車頂天線，確保整個過程都能即時追蹤團隊的行動軌跡。有了F110，除了可確保處理速度能滿足期待，更不會因重新開機或任何操作延誤導致浪費寶貴的時間。11.6吋Lumibond螢幕即使在烈日下和濃煙中皆能清楚識讀資料；觸控螢幕具高靈敏度，無論是赤手、穿戴厚重手套、使用觸控筆或甚至在滂沱大雨中，都能順暢操作。它可在極廣的溫度範圍下正常運作，即使從高處掉落也不

會破裂或故障。F110配有兩個熱插拔電池，不需開機就能移除或替換其中一個可充電電池，確保電池續航力源源不絕，永不中斷。

/ 優勢 /

巴塞隆納的消防員視**Getac**平板電腦為強大的救援任務夥伴，原因是：

- 1.可承受各種嚴苛環境，包含高濕度、極端溫度及多次掉落衝擊。
- 2.消防員可赤手、穿戴厚重手套、使用觸控筆或甚至在滂沱大雨中，都能順暢操作，即使在烈日下或濃煙中皆能清楚識讀螢幕資訊。
- 3.高速處理器確保機台不會因故障重啟，或因儲存空間不足及連線問題與GPS定位追蹤而耽誤作業時間。
- 4.採用能輕鬆上手的 Windows 作業系統；輕量平板電腦搭配適合的配件與車用底座，方便隨身攜帶。
- 5.保固範圍涵蓋所有意外損壞，且 **Getac** 承諾在幾天之內收回、維修 / 更換及交付裝置，透過提高效率為巴塞隆納消防員節省寶貴的時間與金錢。

/ 巴塞隆納的消防員 /

巴塞隆納消防分隊發源於19世紀，他們一

直致力於維護公共安全，多年來的表現備受讚譽。地處西班牙東南部的炎熱氣候且是著名觀光勝地，大規模野火及公共安全威脅（如恐怖分子）是消防員和志工人員須定期克服的特殊挑戰。自2019年起，巴塞隆納透過合作夥伴**Tempel**，開始與**Getac**合作。**Getac**提供消防員F110平板電腦及所有相應配件，以利他們隨時於行動中以及移動中的車內使用。

