

公用事業

ANGLIAN WATER

依賴 Getac 強固型技術，支援英格蘭東部地區複雜的服務與維護作業。

/ 挑戰 /

Anglian Water 是英格蘭與威爾斯地區依服務範圍計算最大的供水與水資源回收業者。其現場作業人力規模龐大，服務、維護與修復工作全年於戶外持續進行。因此，Anglian 需要能在日夜運作、並可適應各種溫度與天候條件的可靠數位設備。

/ 解決方案 /

在經過詳盡的市場評估後，Anglian 確認 Getac 是最符合其需求的理想供應商。此決策主要基於 Getac 多元化的強固型解決方案、完善的保固服務，以及能夠依據 Anglian 各類現場團隊所面臨的不同產業挑戰，提供相對應產品的能力，涵蓋資產維護、遙測系統建置、漏水偵測到車隊維修等應用。

/ 優勢 /

自現場作業團隊全面導入 Getac 強固型技術以來，Anglian 已成功提升整體營運效率，進而降低漏水發生率、最佳化作業表現，並在其服務網絡中實現更高的客戶滿意度。此外，Getac 完善的保固服務亦有效將非預期停機時間降至最低，確保服務水準持續維持在高標準。

「先前轉換至 Android 平板電腦時，我們的現場技術人員與承包商持續面臨各種問題，從工具不相容到設備汰換率偏高。採用 Windows 系統的 Getac S410 則為我們帶來迫切所需的穩定性與相容性，特別是在使用關鍵工具時，例如地圖軟體、Ovarro 資料記錄器 (Ovarro loggers)、M365 以及 Oracle。2024 年底，我們已於漏水管理團隊全面導入 S410，成功實現我們所期待的流暢且高效的作業體驗。」

漏損控制經理 Andy Hinchley



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

Getac S410
Rugged Laptop

/ 挑戰 /

Anglian Water是英格蘭與威爾斯按服務地理範圍計最大的供水與水資源回收服務供應商，為英格蘭東部及哈特爾普爾地區約七百萬人口提供供水與污水處理服務。公司擁有約6,000名員工，並與超過3,000家合作夥伴協同運作與維護其廣泛的基礎設施網絡，該網絡涵蓋38,996公里的輸水管線及76,355公里的污水管網。

Anglian的現場作業人力規模龐大，涵蓋多個不同團隊，分別負責營運中的各項關鍵環節。例如，遙測調試（Telemetry Commissioning）團隊負責整個網路中遙測設備的安裝、測試與校準；漏水管理（Leakage）團隊則負責偵測漏水並協助進行修復；而整合維護與修復（Integrated Maintenance and Repair, IMR）團隊則負責維護處理後供水相關資產，包括控制閥、計量設備及感測器等。

其他團隊還包括負責公司車輛管理的運輸服務（Transport Services）團隊，以及IMA（Integrated Metering Alliance）團隊，後者負責新裝與汰換水表的安裝與啟用作業，涵蓋智慧水表及各類節水解決方案。

然而，儘管各團隊的職責領域不同，但他們之間共同點是，大多數工作都必須全年在戶外進行，並面對各種不同的天候條件。因此，每個團隊都需要能夠全天候可靠運作的數位設備，無論是在強烈陽光下，還是在大雨與降雪等惡劣環境中，都必須保持穩定性能。

在這類具挑戰性的工作環境中，消費級數位設備往往容易失效，導致高比例的損壞與故障。因此，Anglian意識到，唯有投資強固耐用的科技，才能確保其現場作業團隊在各項工作中持續維持所需的高生產力水準。

/ 解決方案 /

在進行詳細的市場評估後，Anglian確認Getac為最符合其技術需求的理想供應商。這主要歸因於Getac的多樣化強固型解決方案、完善的保固服務，以及能夠依據Anglian各現場團隊所面臨的特定產業挑戰

，精準匹配相應產品的能力。

對於遙測調試（Telemetry Commissioning）、漏水管理（Leakage）及整合維護與修復（IMR）團隊而言，Getac的S410強固型筆記型電腦讓他們能在各種不同環境中高效作業。S410結合強大效能、先進連線能力，以及輕薄流線的設計，並具備MIL-STD-810H與IP53認證，使工程人員即使在惡劣天候條件下，仍能進行資料蒐集、與同事協作，並快速做出精準決策。

對於IMA團隊而言，Getac的ZX10全強固型Android平板電腦成功解決了作業人員先前面臨的多項重大問題。在導入Getac之前，原有設備的螢幕在強烈陽光下難以辨識，且在潮濕環境中操作不便；其條碼掃描功能亦不穩定，設備儲存容量不足以保存影像資料，電池續航力表現也欠佳。

ZX10配備整合式工業級條碼掃描器、充足的儲存空間與電池容量，並搭載高亮度LumiBond多點觸控螢幕，可在潮濕環境及配戴手套時順暢操作。因此，IMA團隊如今對於這個能在現場作業中大幅提升工作效率的設備具備高度信任。

對於運輸服務（Transport Services）團隊而言，Getac的F110全強固型平板電腦使Anglian的維修技師能夠快速且高效地將車輛資料輸入至集中化管理系統，從而支援車隊的維護與管理。F110結合強大功能、11吋LumiBond螢幕，以及全強固設計的高可靠性，並以便攜的平板形式呈現，使其非常適合繁忙的汽車維修作業環境。在這類環境中，技師需要即時存取資訊，同時設備也經常面臨碰撞、掉落與液體潑灑等情況。

/ 優勢 /

自從現場作業團隊全面導入Getac強固型技術以來，Anglian已成功提升整體營運效率，進而帶動提升績效表現，並在整個服務網絡中實現更高水準的客戶滿意度。

我們的現場技術人員和承包商在之前轉向Android平板電腦後面臨著持續的問題——從工具不兼容到設備更換頻繁，「洩漏交付經理Andy Hinchley說。『基於Windows的Getac

S410給了我們所需的穩定性和兼容性，特別是在使用像地圖軟件、Ovarro日誌、M365和Oracle這些關鍵工具時。2024年底，我們在洩漏團隊中推出了S410，這為我們提供了我們所尋求的無縫且高效的體驗。』

「先前轉換至Android平板時，我們的現場技術人員與承包商持續面臨各種問題，從工具不兼容到設備汰換率偏高，」漏損控制經理Andy Hinchley表示。「採用Windows系統的Getac S410為我們帶來迫切所需的穩定性與兼容性，特別是在關鍵工具方面，例如地圖軟體、Ovarro資料記錄器（Ovarro loggers）、M365以及Oracle。2024年底，我們在漏水管理團隊全面部署S410，成功提供了我們一直期望的順暢且高效的使用體驗。」

此外，Getac提供延長至五年的全方位（Bumper-to-Bumper）保固服務，確保設備在執行任務過程中如發生損壞，能夠以最快速度完成維修並返還給Anglian，從而將非計畫性停機時間降至最低，並維持高水準的服務品質。

/ 關於 ANGLIAN WATER /

Anglian Water 與約 3,000 家聯盟夥伴及承包商協同運作，負責維護與管理英格蘭東部地區長達 38,996 公里的輸水管線及 76,355 公里的污水管網。其服務範圍北起格里姆斯比（Grimsby），南至紹森德（Southend-on-Sea）；西自北安普敦（Northampton）與米爾頓凱恩斯（Milton Keynes），東至洛斯托夫特（Lowestoft）與大雅茅斯（Great Yarmouth）。該區域亦涵蓋英國成長最快的三個城市——劍橋（Cambridge）、米爾頓凱恩斯（Milton Keynes）及彼得伯勒（Peterborough）。此外，Anglian亦為位於北海沿岸的哈特爾普爾（Hartlepool）提供服務。

