

SERVICIOS PÚBLICOS

ANGLIAN WATER

Confía en la Tecnología Robusta de Getac para Operaciones Complejas de Servicio y Mantenimiento en el Este de Inglaterra.

/ Desafío /

Anglian Water es el proveedor más grande de agua y reciclaje de agua en Inglaterra y Gales por área geográfica. Su fuerza laboral de campo es extensa, con operaciones de servicio, mantenimiento y reparación que se llevan a cabo al aire libre, durante todo el año. Como resultado, Anglian necesita dispositivos digitales en los que se pueda confiar día y noche, en una amplia gama de temperaturas y condiciones climáticas.

/ Solución /

Después de una evaluación de mercado detallada, Anglian identificó a Getac como el proveedor ideal para sus necesidades. Esto se debió a la diversa gama de soluciones robustas de Getac, su garantía integral y su capacidad para adaptar productos a los desafíos específicos de la industria que enfrentaban los diferentes equipos de campo de Anglian, desde el mantenimiento de activos y la puesta en servicio de telemetría hasta la detección de fugas y las reparaciones de vehículos de la flota.

/ Beneficios /

Desde que implementó la tecnología robusta de Getac en su personal de campo, Anglian ha podido aumentar la eficiencia operativa en su personal de campo, lo que significa menos fugas, mejor rendimiento y mayores niveles de satisfacción del cliente en toda su red. Además, la garantía integral de Getac mantiene el tiempo de inactividad no planificado al mínimo y los niveles de servicio altos.

Nuestros técnicos de campo y contratistas enfrentaron problemas continuos tras un cambio previo a tabletas Android, desde la incompatibilidad de herramientas hasta una alta rotación de dispositivos. La Getac S410, basada en Windows, nos dio la estabilidad y compatibilidad que necesitábamos, especialmente con herramientas críticas como el software de mapeo, los registradores Ovarro, M365 y Oracle. A fines de 2024, implementamos las S410 en todo el equipo de Fugas, lo que nos ha brindado la experiencia productiva y sin problemas que estábamos buscando.

Andy Hinchley, Gerente de Entrega de Fugas



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

Getac S410
Rugged Laptop

/ Desafío /

Anglian Water es el proveedor más grande de agua y servicios de reciclaje de agua en Inglaterra y Gales por área geográfica, suministrando agua y servicios de reciclaje de agua a alrededor de siete millones de personas en el este de Inglaterra y Hartlepool. La compañía emplea a alrededor de 6,000 personas y trabaja con más de 3,000 socios aliados para operar y mantener su red, que consta de 38,996 km de tuberías de agua y 76,355 km de alcantarillado.

La fuerza laboral de campo de Anglian es extensa, con una variedad de equipos diferentes responsables de llevar a cabo aspectos clave de sus operaciones. Por ejemplo, su equipo de Puesta en Marcha de Telemetría se encarga de la instalación, prueba y calibración del equipo de telemetría en toda la red, el equipo de Fugas identifica y ayuda en la reparación de fugas, mientras que el equipo de Mantenimiento y Reparación Integrada (IMR) mantiene los activos de agua tratada, incluidos válvulas de control, medidores y sensores. Otros equipos incluyen Servicios de Transporte, que se encarga de la flota de vehículos de la empresa de Anglian, y el equipo de Alianza de Medición Integrada (IMA), que es responsable de la puesta en marcha de medidores nuevos y de reemplazo, incluidos los medidores inteligentes y las soluciones para ahorro de agua.

Sin embargo, aunque cada equipo tiene un ámbito de responsabilidad distinto, todos comparten una característica: la mayor parte de su trabajo se realiza al aire libre, durante todo el año y en una amplia variedad de condiciones meteorológicas. Por ello, todos necesitan dispositivos digitales fiables, tanto de día como de noche, desde condiciones de sol intenso hasta lluvias torrenciales y nieve.

En estos tipos de entornos de trabajo desafiantes, los dispositivos digitales de uso personal simplemente no pueden sobrevivir, lo que lleva a altas tasas de daño y fallas. Como resultado, Anglian sabía que solo invirtiendo en tecnología robusta podría mantener los altos niveles de productividad que requiere en su personal de campo.

/ Solución /

Tras una evaluación detallada del mercado, Anglian identificó a Getac como el proveedor ideal para sus necesidades tecnológicas. Esto se debió a la diversa gama de soluciones robustas de Getac, a su garantía integral y a su capacidad para adaptar los productos a los desafíos específicos de la industria que enfrentaban los diferentes equipos de campo de Anglian.

Para los equipos de Puesta en Marcha de Telemetría, Fugas e IMR, la notebook robusta S410 de Getac les permite trabajar de manera eficiente en una variedad de entornos diferentes. La S410 combina un rendimiento potente con conectividad avanzada, un diseño elegante y liviano, y certificaciones MIL-STD-810H e IP53, lo que permite a los ingenieros recopilar datos, colaborar con colegas y tomar decisiones rápidas e informadas, incluso en condiciones climáticas adversas.

Para el equipo de IMA, la tableta Android completamente robusta ZX10 de Getac ha resuelto varios problemas importantes que los trabajadores estaban experimentando. Antes de Getac, sus dispositivos antiguos tenían pantallas difíciles de ver bajo la luz solar directa y eran difíciles de usar en condiciones de humedad. La función de escaneo de códigos de barras también era poco confiable, y los dispositivos carecían de capacidad de almacenamiento para imágenes y tenían una duración de batería deficiente. La ZX10 cuenta con un lector de códigos de barras industrial integrado, amplia capacidad de almacenamiento y batería, y una pantalla brillante LumiBond multitáctil que puede operar en condiciones de humedad y al usar guantes. Como resultado, el equipo de IMA ahora tiene plena confianza en los dispositivos que están utilizando, lo que les permite operar de manera mucho más eficiente en el campo.

Para el equipo de Servicios de Transporte, la tableta totalmente robusta F110 de Getac permite a los mecánicos de Anglian registrar datos de vehículos de manera rápida y eficiente en un sistema de gestión centralizado que apoya el mantenimiento de la flota de vehículos. La F110 combina una funcionalidad poderosa, una pantalla LumiBond de 11 pulgadas y una confiabilidad totalmente robusta en un formato de tableta conveniente, lo que la hace ideal para las ocupadas áreas de servicio automotriz donde los mecánicos necesitan acceso rápido a la información, pero los golpes, caídas y derrames son una ocurrencia diaria.

/ Beneficios /

Desde que implementó la tecnología robusta de Getac en su fuerza laboral en campo, Anglian ha logrado aumentar la eficiencia operativa en su fuerza laboral en campo, lo que ha llevado a un mejor rendimiento y mayores niveles de satisfacción del cliente en toda su red.

"Nuestros técnicos de campo y contratistas enfrentaron problemas continuos después de una transición previa a tabletas Android, desde la incompatibilidad de herramientas hasta la alta rotación de dispositivos," dice Andy Hinchley, Gerente de Entrega de Fugas. "La Getac S410 basada en Windows nos dio la estabilidad y compatibilidad que necesitábamos, especialmente con herramientas críticas como software de mapeo, registradores Ovarro, M365 y Oracle. A finales de 2024, desplegamos las S410 en todo el equipo de Fugas, las cuales han entregado la experiencia productiva y sin interrupciones que buscábamos."

Además, la garantía extendida de 5 años Bumper-to-Bumper de Getac asegura que si algún dispositivo resulta dañado en el cumplimiento del deber, será reparado y devuelto a Anglian lo más rápido posible, manteniendo el tiempo de inactividad no planificado al mínimo y los niveles de servicio altos.

/ SOBRE ANGLIAN WATER /

Anglian Water trabaja junto con 3,000 socios y contratistas de la alianza para operar y mantener 38,996 km de tuberías de agua y 76,355 km de alcantarillado en el este de Inglaterra. La región servida por Anglian Water se extiende desde Grimsby en el norte hasta Southend-on-Sea en el sur; y desde Northampton y Milton Keynes en el oeste hasta Lowestoft y Great Yarmouth en el este. Es hogar de tres de las ciudades de más rápido crecimiento en el Reino Unido: Cambridge, Milton Keynes y Peterborough. Anglian también sirve a Hartlepool en la costa del Mar del Norte. Yarmouth, al este. Alberga tres de las ciudades de más rápido crecimiento del Reino Unido: Cambridge, Milton Keynes y Peterborough. Anglian también presta servicio a Hartlepool, en la costa del mar del Norte.

