

UTILITY

ANGLIAN WATER

Si affida alla tecnologia rugged di Getac per supportare complesse operazioni di assistenza e manutenzione in Inghilterra

/ Sfida /

Anglian Water è il principale gestore dei servizi idrici e di depurazione delle acque in Inghilterra e Galles per estensione geografica. La sua forza lavoro sul campo è molto ampia e svolge attività di assistenza, manutenzione e riparazione all'aperto durante tutto l'anno. Per questo motivo, Anglian Water necessita di dispositivi digitali affidabili, in grado di operare senza interruzioni, di giorno e di notte, in un'ampia gamma di temperature e condizioni meteorologiche.

/ Soluzione /

A seguito di un'approfondita valutazione del mercato, Anglian Water ha individuato in Getac il partner ideale per soddisfare le proprie esigenze. La scelta è stata determinata dall'ampia gamma di soluzioni rugged offerte da Getac, dalla garanzia completa e dalla capacità di fornire dispositivi perfettamente rispondenti alle specifiche sfide operative affrontate dai diversi team sul campo di Anglian, dalla manutenzione delle infrastrutture e messa in servizio dei sistemi di telemetria fino al rilevamento delle perdite e alla manutenzione della flotta aziendale.

/ Benefici /

Da quando ha adottato la tecnologia rugged di Getac per il proprio personale operativo sul campo, Anglian Water ha aumentato l'efficienza delle attività, ottenendo una riduzione delle perdite, un miglioramento delle prestazioni e livelli più elevati di soddisfazione dei clienti in tutta la rete. Inoltre, la garanzia completa offerta da Getac contribuisce a ridurre al minimo i tempi di inattività non pianificati, assicurando elevati standard di servizio.

"I nostri tecnici e i collaboratori sul campo hanno dovuto affrontare problemi continui in seguito al precedente passaggio ai tablet Android, dall'incompatibilità con alcuni strumenti all'elevato turnover dei dispositivi. Il Getac S410 basato su Windows ci ha offerto la stabilità e la compatibilità di cui avevamo bisogno, soprattutto con strumenti essenziali come il software di mappatura, i logger Ovarro, Microsoft 365 e Oracle. Alla fine del 2024 abbiamo distribuito gli S410 a tutto il team dedicato al rilevamento delle perdite, ottenendo l'esperienza fluida e produttiva che stavamo cercando."

Andy Hinchley, Leakage Delivery Manager



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

Getac S410
Rugged Laptop

/ Sfida /

Anglian Water è il principale gestore dei servizi idrici e di depurazione delle acque in Inghilterra e Galles per estensione geografica. Fornisce servizi di distribuzione dell'acqua potabile e trattamento delle acque reflue a circa sette milioni di persone nell'Inghilterra orientale e nell'area di Hartlepool. L'azienda impiega circa 6.000 dipendenti e collabora con oltre 3.000 partner dell'alleanza per gestire e mantenere la propria rete, composta da 38.996 km di condotte idriche e 76.355 km di reti fognarie.

La forza lavoro operativa sul campo di Anglian Water è molto ampia e comprende diversi team specializzati, ciascuno responsabile di attività fondamentali per il funzionamento della rete. Ad esempio, il team Telemetry Commissioning si occupa dell'installazione, del collaudo e della calibrazione delle apparecchiature di telemetria; il team Leakage individua le perdite e ne supporta la riparazione; mentre il team Integrated Maintenance and Repair (IMR) provvede alla manutenzione delle infrastrutture per la distribuzione dell'acqua trattata, inclusi valvole di regolazione, contatori e sensori. Tra gli altri reparti figurano il team Transport Services, responsabile della gestione della flotta aziendale, e l'Integrated Metering Alliance (IMA), che si occupa della messa in servizio di contatori nuovi e sostitutivi, compresi gli smart meter e le soluzioni per il risparmio idrico.

Sebbene ciascun team abbia responsabilità specifiche, tutti condividono una caratteristica fondamentale: la maggior parte delle attività viene svolta all'aperto, durante tutto l'anno e in un'ampia varietà di condizioni meteorologiche. Per questo motivo, ogni squadra operativa necessita di dispositivi digitali affidabili, in grado di garantire prestazioni costanti sia di giorno che di notte, in qualsiasi situazione, dal sole intenso alla pioggia battente fino alla neve.

In ambienti di lavoro così impegnativi, i dispositivi digitali di livello consumer non sono in grado di resistere alle sollecitazioni quotidiane, con conseguenti frequenti danni e guasti. Per questo motivo, Anglian Water era consapevole che solo investendo nella tecnologia rugged avrebbe potuto garantire gli elevati livelli di produttività richiesti al proprio personale operativo sul campo.

/ Soluzione /

A seguito di un'approfondita analisi del mercato, Anglian Water ha individuato in Getac il partner tecnologico ideale per soddisfare le proprie esigenze. La scelta è stata determinata dall'ampia gamma di soluzioni rugged offerte da Getac, dalla garanzia completa e dalla capacità di fornire dispositivi perfettamente adatti alle specifiche sfide operative affrontate dai diversi team sul campo di Anglian Water.

Per i team Telemetry Commissioning, Leakage e IMR, il notebook rugged Getac S410 consente di lavorare in modo efficiente in una vasta gamma di ambienti operativi. S410 combina elevate prestazioni con connettività avanzata, un design elegante e leggero e le certificazioni MIL-STD-810H e IP53, permettendo agli ingegneri di raccogliere dati, collaborare con i colleghi e prendere decisioni rapide e informate anche in condizioni meteorologiche avverse.

Per il team IMA, il tablet Android fully rugged Getac ZX10 ha risolto diversi problemi significativi riscontrati dagli operatori. Prima dell'introduzione dei dispositivi Getac, i vecchi terminali utilizzati dal team presentavano schermi difficili da leggere alla luce diretta del sole e poco pratici da utilizzare in condizioni di bagnato. Anche la funzione di scansione dei codici a barre risultava poco affidabile, mentre la capacità di archiviazione per le immagini era insufficiente e la durata della batteria limitata.

Per il team Transport Services, il tablet fully rugged Getac F110 consente ai meccanici di Anglian Water di registrare in modo rapido ed efficiente i dati dei veicoli in un sistema di gestione centralizzato, supportando così la manutenzione della flotta aziendale. F110 combina funzionalità avanzate, un display LumiBond da 11 pollici e l'affidabilità tipica dei dispositivi completamente rugged in un pratico formato tablet, risultando ideale per le officine automobilistiche ad alta operatività, dove i meccanici necessitano di un accesso immediato alle informazioni, mentre urti, cadute e versamenti accidentali sono eventi quotidiani.

/ Benefici /

Da quando ha implementato la tecnologia rugged di Getac per il proprio personale operativo sul campo, Anglian Water è riuscita ad aumentare l'efficienza operativa delle proprie squadre, ottenendo un miglioramento delle prestazioni e livelli più elevati di soddisfazione dei clienti sull'intera rete.

"I nostri tecnici e collaboratori sul campo hanno dovuto affrontare problemi continui dopo il precedente passaggio ai tablet Android, dall'incompatibilità con alcuni strumenti all'elevato ricambio dei dispositivi", afferma Andy Hinchley, Leakage Delivery Manager. "Il Getac S410 basato su Windows ci ha fornito la stabilità e la compatibilità di cui avevamo bisogno, soprattutto con strumenti fondamentali come il software di mappatura, i logger Ovarro, M365 e Oracle. Alla fine del 2024 abbiamo distribuito gli S410 a tutto il team Leakage, ottenendo l'esperienza fluida e produttiva che stavamo cercando."

Inoltre, la garanzia estesa Bumper-to-Bumper di Getac della durata di 5 anni garantisce che, qualora un dispositivo subisca danni durante l'attività operativa, venga riparato e restituito ad Anglian nel più breve tempo possibile, riducendo al minimo i tempi di inattività non pianificati e mantenendo elevati i livelli di servizio.

/ INFORMAZIONI SU ANGLIAN WATER /

Anglian Water collabora con oltre 3.000 partner e appaltatori per gestire e mantenere una rete infrastrutturale che comprende 38.996 km di acquedotti e 76.355 km di reti fognarie nell'Inghilterra orientale. L'area servita dall'azienda si estende da Grimsby, nel nord del Paese, fino a Southend-on-Sea, a sud, e da Northampton e Milton Keynes, a ovest, fino a Lowestoft e Great Yarmouth, sulla costa orientale. La regione comprende inoltre tre delle città in più rapida crescita del Regno Unito: Cambridge, Milton Keynes e Peterborough. Anglian Water gestisce infine i servizi idrici anche per Hartlepool, sulla costa del Mare del Nord.

