

SERVICE PUBLICS

ANGLIAN WATER

S'appuie sur la technologie durcie de Getac pour des opérations complexes de service et de maintenance dans tout l'est de l'Angleterre.

/ Défi /

Anglian Water est le plus grand fournisseur d'eau et de recyclage de l'eau en Angleterre et au Pays de Galles en termes de superficie desservie. L'entreprise dispose d'importantes équipes de terrain qui effectuent des opérations de service, de maintenance et de réparation en extérieur tout au long de l'année. Par conséquent, Anglian a besoin d'appareils numériques fiables, capables de fonctionner de jour comme de nuit, quelles que soient les conditions météorologiques et les températures.

/ Solution /

À l'issue d'une étude de marché approfondie, Anglian a identifié Getac comme le fournisseur idéal pour répondre à ses besoins. Ce choix s'est fondé sur la gamme variée de solutions durcies de Getac, sur l'étendue de sa garantie ainsi que sur sa capacité à proposer des produits adaptés aux défis spécifiques rencontrés par les différentes équipes de terrain d'Anglian — qu'il s'agisse de la maintenance des équipements, de la mise en service de systèmes de télémétrie, de la détection de fuites ou de la réparation du parc de véhicules.

/ Avantages /

Depuis le déploiement des technologies durcies de Getac auprès de ses équipes de terrain, Anglian a pu accroître son efficacité opérationnelle, ce qui s'est traduit par une réduction des fuites, une amélioration des performances et une satisfaction client accrue sur l'ensemble du réseau. Par ailleurs, la garantie complète de Getac permet de réduire au minimum les temps d'arrêt imprévus et de maintenir un niveau de service élevé.

« Nos techniciens de terrain et nos prestataires rencontraient des problèmes récurrents suite à une précédente transition vers des tablettes Android, allant de l'incompatibilité des outils à un taux de renouvellement élevé des appareils. Le Getac S410 sous Windows nous a apporté la stabilité et la compatibilité nécessaires, notamment pour des outils critiques tels que les logiciels de cartographie, les enregistreurs Ovarro, M365 et Oracle. Fin 2024, nous avons déployé les modèles S410 au sein de l'équipe chargée de la détection des fuites ; ils offrent l'expérience fluide et productive que nous recherchions. »

Andy Hinchley, Responsable de la gestion des fuites (Leakage Delivery Manager)



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

Getac S410
Rugged Laptop

/ Défi /

Anglian Water est le plus important fournisseur de services d'eau et de recyclage des eaux usées en Angleterre et au Pays de Galles en termes de superficie desservie ; l'entreprise fournit ces services à environ sept millions de personnes dans l'est de l'Angleterre et à Hartlepool. Elle emploie près de 6 000 personnes et collabore avec plus de 3 000 partenaires pour exploiter et entretenir son réseau, qui comprend 38 996 km de conduites d'eau et 76 355 km de canalisations d'assainissement.

Les équipes de terrain d'Anglian sont nombreuses et variées, chacune étant chargée d'aspects clés des opérations de l'entreprise. Par exemple, l'équipe de mise en service de la télémétrie s'occupe de l'installation, des essais et de l'étalonnage des équipements de télémétrie sur l'ensemble du réseau ; l'équipe chargée des fuites repère ces dernières et participe à leur réparation ; tandis que l'équipe de maintenance et de réparation intégrée (IMR) assure l'entretien des installations d'eau traitée, notamment les vannes de régulation, les compteurs et les capteurs. D'autres équipes interviennent également, comme le service Transport, qui gère le parc de véhicules de l'entreprise, et l'équipe de l'Integrated Metering Alliance (IMA), responsable de la mise en service des compteurs neufs et de remplacement, y compris les compteurs intelligents et les solutions d'économie d'eau.

Cependant, bien que chaque équipe ait un domaine de responsabilité distinct, elles ont toutes un point commun : la majeure partie de leur travail s'effectue à l'extérieur, tout au long de l'année et dans des conditions météorologiques très variées. Par conséquent, chaque équipe a besoin d'appareils numériques fiables, utilisables de jour comme de nuit, qu'il fasse grand soleil ou qu'il pleuve ou neige abondamment.

Dans ce type d'environnements de travail exigeants, les appareils numériques grand public ne peuvent tout simplement pas résister, ce qui entraîne des taux élevés de dommages et de pannes. Par conséquent, Anglian a compris que seul l'investissement dans des technologies durcies lui permettrait de maintenir les niveaux de productivité élevés qu'elle exige de ses équipes de terrain.

/ Solution /

À l'issue d'une étude de marché approfondie, Anglian a identifié Getac comme le fournisseur idéal pour répondre à ses besoins technologiques. Ce choix s'est fondé sur la gamme variée de solutions durcies de Getac, sur sa garantie complète et sur sa capacité à proposer des produits adaptés aux défis spécifiques rencontrés par les différentes équipes de terrain d'Anglian.

Pour les équipes chargées de la mise en service de la télémétrie, de la détection de fuites et de l'IMR, l'ordinateur portable durci S410 de Getac permet de travailler efficacement dans des environnements variés. Alliant hautes performances, connectivité avancée et design élégant et léger, le S410 bénéficie des certifications MIL-STD-810H et IP53 ; il permet ainsi aux ingénieurs de collecter des données, de collaborer avec leurs collègues et de prendre des décisions rapides et éclairées, même dans des conditions météorologiques difficiles.

Pour l'équipe d'IMA, la tablette Android entièrement durcie ZX10 de Getac a permis de résoudre plusieurs problèmes majeurs rencontrés par les opérateurs. Auparavant, les anciens appareils étaient dotés d'écrans difficiles à lire en plein soleil et s'avéraient malaisés à utiliser en conditions humides. La fonction de lecture de codes-barres manquait également de fiabilité, tandis que les appareils souffraient d'une capacité de stockage d'images insuffisante et d'une autonomie limitée. La ZX10 intègre un lecteur de codes-barres industriel, offre une grande capacité de stockage ainsi qu'une excellente autonomie, et dispose d'un écran lumineux LumiBond multipoint utilisable même en milieu humide ou avec des gants. Résultat : l'équipe d'IMA a désormais une confiance totale dans ses équipements, ce qui lui permet de gagner considérablement en efficacité sur le terrain.

Pour l'équipe des services de transport, la tablette entièrement durcie F110 de Getac permet aux mécaniciens d'Anglian de saisir rapidement et efficacement les données des véhicules dans un système de gestion centralisé, facilitant ainsi la maintenance du parc automobile. Alliant fonctionnalités puissantes, écran LumiBond de 11 pouces et fiabilité ultra-durcie dans un format tablette pratique, la F110 est parfaitement adaptée aux ateliers automobiles très fréquentés : les mécaniciens y bénéficient d'un accès rapide aux informations, tout en disposant d'un appareil capable de résister aux chocs,

aux chutes et aux déversements de liquides, autant d'aléas courants au quotidien.

/ Avantages /

Depuis le déploiement des technologies durcies de Getac auprès de ses équipes de terrain, Anglian a pu accroître l'efficacité opérationnelle de ses effectifs, ce qui s'est traduit par une amélioration des performances et une satisfaction client accrue sur l'ensemble de son réseau.

« Nos techniciens de terrain et nos prestataires ont rencontré des problèmes récurrents après une précédente transition vers des tablettes Android, allant de l'incompatibilité des outils à un taux de renouvellement élevé des appareils », explique Andy Hinchley, responsable de la gestion des fuites (Leakage Delivery Manager). « Le modèle Getac S410 sous Windows nous a apporté la stabilité et la compatibilité dont nous avions besoin, notamment pour des outils critiques tels que les logiciels de cartographie, les enregistreurs Ovarro, M365 et Oracle. Fin 2024, nous avons déployé les S410 au sein de l'équipe chargée de la gestion des fuites ; ces appareils offrent désormais l'expérience fluide et productive que nous recherchions. »

Par ailleurs, la garantie étendue « Bumper-to-Bumper » de 5 ans de Getac garantit que tout appareil endommagé dans le cadre des activités opérationnelles sera réparé et restitué à Anglian dans les plus brefs délais, réduisant ainsi au minimum les temps d'arrêt imprévus et maintenant un niveau de service élevé.

/ À PROPOS D'ANGLIAN WATER /

Anglian Water collabore avec 3 000 partenaires d'alliance et entrepreneurs pour exploiter et entretenir 38 996 km de conduites d'eau et 76 355 km de réseaux d'assainissement dans l'est de l'Angleterre. La zone desservie par Anglian Water s'étend de Grimsby au nord jusqu'à Southend-on-Sea au sud, et de Northampton et Milton Keynes à l'ouest jusqu'à Lowestoft et Great Yarmouth à l'est. Elle englobe trois des villes connaissant la croissance la plus rapide au Royaume-Uni : Cambridge, Milton Keynes et Peterborough. Anglian dessert également Hartlepool, sur la côte de la mer du Nord.

