

SERVICIOS PÚBLICOS

ANGLIAN WATER

Confía en la tecnología ruggedizada de Getac para sus complejas operaciones de servicio y mantenimiento en el este de Inglaterra

/ Desafío /

Anglian Water es el mayor proveedor de servicios de agua y reciclaje de agua de Inglaterra y Gales por superficie geográfica. Cuenta con una amplia plantilla de campo, cuyas operaciones de servicio, mantenimiento y reparación se realizan al aire libre durante todo el año. Por ello, Anglian necesita dispositivos digitales fiables, tanto de día como de noche, en una amplia variedad de temperaturas y condiciones meteorológicas.

/ Solución /

Tras realizar una exhaustiva evaluación del mercado, Anglian identificó a Getac como el proveedor ideal para sus necesidades. La elección se debió a la amplia gama de soluciones ruggedizadas de Getac, su completa garantía y su capacidad para adaptar los productos a los retos específicos a los que se enfrentan los distintos equipos de campo de Anglian, desde el mantenimiento de activos y la puesta en servicio de sistemas de telemetría hasta la detección de fugas y la reparación de vehículos de la flota.

/ Beneficios/

Desde la implantación de la tecnología ruggedizada de Getac entre su personal de campo, Anglian ha aumentado la eficiencia operativa de sus equipos, lo que se traduce en menos fugas, un mejor rendimiento y mayores niveles de satisfacción del cliente en toda su red. Además, la completa garantía de Getac reduce al mínimo los tiempos de inactividad no planificados y ayuda a mantener unos altos niveles de servicio.

«Nuestros técnicos de campo y contratistas se enfrentaban a problemas continuos tras una anterior migración a tablets Android, desde incompatibilidades con herramientas hasta una elevada rotación de dispositivos. El S410 de Getac, basado en Windows, nos proporcionó la estabilidad y compatibilidad que necesitábamos, especialmente con herramientas críticas como el software cartográfico, los registradores Ovarro, M365 y Oracle. A finales de 2024 desplegamos los S410 en todo el equipo de Detección de Fugas, y han proporcionado la experiencia fluida y productiva que buscábamos».

Andy Hinchley, Responsable de Operaciones de Detección de Fugas



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

Getac S410
Rugged Laptop

/ Desafío /

Anglian Water es el mayor proveedor de servicios de agua y reciclaje de agua de Inglaterra y Gales por superficie geográfica, y presta estos servicios a cerca de siete millones de personas en el este de Inglaterra y Hartlepool. La empresa emplea a unas 6.000 personas y trabaja con más de 3.000 socios de alianza para operar y mantener su red, compuesta por 38.996 km de tuberías de suministro de agua y 76.355 km de alcantarillado.

Anglian cuenta con una amplia plantilla de campo, formada por distintos equipos responsables de aspectos clave de sus operaciones. Por ejemplo, su equipo de Puesta en Servicio de Telemetría se encarga de instalar, probar y calibrar los equipos de telemetría en toda la red; el equipo de Detección de Fugas identifica las fugas y colabora en su reparación; mientras que el equipo de Mantenimiento y Reparación Integrados (IMR) mantiene los activos de agua tratada, incluidas válvulas de control, contadores y sensores. Otros equipos incluyen Servicios de Transporte, encargado de la flota de vehículos de Anglian, y el equipo de la Alianza de Medición Integrada (IMA), responsable de poner en servicio contadores nuevos y de sustitución, incluidos contadores inteligentes y soluciones de ahorro de agua.

Sin embargo, aunque cada equipo tiene un ámbito de responsabilidad distinto, todos comparten una característica: la mayor parte de su trabajo se realiza al aire libre, durante todo el año y en una amplia variedad de condiciones meteorológicas. Por ello, todos necesitan dispositivos digitales fiables, tanto de día como de noche, desde condiciones de sol intenso hasta lluvias torrenciales y nieve.

En este tipo de entornos de trabajo exigentes, los dispositivos digitales de consumo sencillamente no resisten, lo que provoca elevados índices de daños y averías. Por ello, Anglian sabía que solo invirtiendo en tecnología ruggedizada podría mantener los altos niveles de productividad que necesita entre todo su personal de campo.

/ Solución /

Tras realizar una exhaustiva evaluación del mercado, Anglian identificó a Getac como el

proveedor ideal para sus necesidades tecnológicas. La elección se debió a la amplia gama de soluciones ruggedizadas de Getac, su completa garantía y su capacidad para adaptar los productos a los retos específicos a los que se enfrentaban los distintos equipos de campo de Anglian.

Para los equipos de Puesta en Servicio de Telemetría, Detección de Fugas e IMR, el ordenador portátil ruggedizado S410 de Getac les permite trabajar con eficiencia en una amplia variedad de entornos. El S410 combina un alto rendimiento con conectividad avanzada, un diseño elegante y ligero, y certificaciones MIL-STD-810H e IP53, lo que permite a los ingenieros recopilar datos, colaborar con sus compañeros y tomar decisiones rápidas y fundamentadas, incluso en condiciones meteorológicas adversas.

Para el equipo IMA, la tablet Android totalmente ruggedizada ZX10 de Getac ha resuelto varios problemas importantes a los que se enfrentaban los trabajadores. Antes de Getac, sus antiguos dispositivos tenían pantallas difíciles de ver bajo la luz solar directa y de utilizar en condiciones de humedad. La función de lectura de códigos de barras tampoco era fiable, y los dispositivos carecían de capacidad de almacenamiento para imágenes y ofrecían una autonomía limitada. La ZX10 incorpora un lector industrial de códigos de barras integrado, amplia capacidad de almacenamiento y batería, así como una luminosa pantalla LumiBond multitáctil que puede utilizarse bajo la lluvia y con guantes. Como resultado, el equipo IMA confía plenamente en los dispositivos que utiliza, lo que le permite trabajar con mucha más eficiencia sobre el terreno.

Para el equipo de Servicios de Transporte, la tablet totalmente ruggedizada F110 de Getac permite a los mecánicos de Anglian registrar de forma rápida y eficiente los datos de los vehículos en un sistema de gestión centralizado, que respalda el mantenimiento de la flota. La F110 combina potentes prestaciones, una pantalla LumiBond de 11 pulgadas y una fiabilidad totalmente ruggedizada en un práctico formato tablet, lo que la hace idónea para talleres de automoción con una actividad intensa, donde los mecánicos necesitan acceder rápidamente a la información, pero los golpes, caídas y derrames son habituales.

/ Beneficios /

Desde la implantación de la tecnología ruggedizada de Getac entre su personal de campo, Anglian ha podido aumentar la eficiencia operativa de sus equipos, lo que ha mejorado el rendimiento y elevado los niveles de satisfacción del cliente en toda su red.

«Nuestros técnicos de campo y contratistas se enfrentaban a problemas continuos tras una anterior migración a tablets Android, desde incompatibilidades con herramientas hasta una elevada rotación de dispositivos», afirma Andy Hinchley, Responsable de Operaciones de Detección de Fugas. «El S410 de Getac, basado en Windows, nos proporcionó la estabilidad y compatibilidad que necesitábamos, especialmente con herramientas críticas como el software cartográfico, los registradores Ovarro, M365 y Oracle. A finales de 2024 desplegamos los S410 en todo el equipo de Detección de Fugas, y han proporcionado la experiencia fluida y productiva que buscábamos».

Además, la garantía Bumper-to-Bumper ampliada a cinco años de Getac garantiza que, si algún dispositivo resulta dañado durante el trabajo, será reparado y devuelto a Anglian lo antes posible, reduciendo al mínimo los tiempos de inactividad no planificados y manteniendo unos altos niveles de servicio.

/ ACERCA DE ANGLIAN WATER /

Anglian Water trabaja junto con 3.000 socios de alianza y contratistas para operar y mantener 38.996 km de tuberías de suministro de agua y 76.355 km de alcantarillado en el este de Inglaterra. La región atendida por Anglian Water se extiende desde Grimsby, al norte, hasta Southend-on-Sea, al sur; y desde Northampton y Milton Keynes, al oeste, hasta Lowestoft y Great Yarmouth, al este. Alberga tres de las ciudades de más rápido crecimiento del Reino Unido: Cambridge, Milton Keynes y Peterborough. Anglian también presta servicio a Hartlepool, en la costa del mar del Norte.

