

VERSORGUNGSSEKTOR

ANGLIAN WATER

Setzt bei komplexen Service- und Wartungsarbeiten im Osten Englands auf die robuste Technologie von Getac

/ Herausforderung /

Anglian Water ist gemessen an der Größe seines Versorgungsgebietes der größte Anbieter von Trinkwasserversorgung und Abwasserdienstleistungen in England und Wales. Das Unternehmen verfügt über umfangreiche Außendienstteams, die ganzjährig Service-, Wartungs- und Reparaturarbeiten im Freien durchführen. Daher benötigt Anglian digitale Endgeräte, auf die man sich Tag und Nacht sowie bei unterschiedlichsten Temperatur- und Witterungsbedingungen verlassen kann.

/ Lösung /

Nach einer detaillierten Marktanalyse identifizierte Anglian Getac als den idealen Anbieter für seine Anforderungen. Ausschlaggebend waren das vielfältige Portfolio robuster Lösungen von Getac, die umfassende Garantie sowie die Fähigkeit, Produkte an die branchenspezifischen Herausforderungen der verschiedenen Außendienstteams von Anglian anzupassen. Diese Anforderungen reichten von der Anlageninstandhaltung und der Inbetriebnahme von Telemetriesystemen bis hin zur Leckageortung und Reparatur von Flottenfahrzeugen.

/ Vorteile /

Seit Anglian bei seinen Außendienstteams die robuste Technologie von Getac eingeführt hat, konnte das Unternehmen deren betriebliche Effizienz steigern, was zu weniger Leckagen, verbesserter Leistung und höherer Kundenzufriedenheit im gesamten Versorgungsgebiet führte. Darüber hinaus trägt die umfassende Garantie von Getac dazu bei, ungeplante Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren und ein hohes Serviceniveau sicherzustellen.

„Unsere Außendiensttechniker und Auftragnehmer hatten nach einer früheren Umstellung auf Android-Tablets anhaltende Probleme – von der Inkompatibilität von Anwendungen bis hin zu einer hohen Gerätefluktuation. Der Windows-basierte Getac S410 gab uns die Stabilität und Kompatibilität, die wir benötigten, insbesondere mit wichtigen Anwendungen wie Kartierungssoftware, Ovarro-Loggern, M365 und Oracle. Ende 2024 führten wir die S410-Laptops im gesamten Team für Leckageortung ein, die die nahtlose und produktive Arbeitsweise geboten haben, die wir gesucht haben.“

Andy Hinchley, Leakage Delivery Manager



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

Getac S410
Rugged Laptop

/ Herausforderung /

Anglian Water ist gemessen an der Größe seines Versorgungsgebietes der größte Anbieter von Trinkwasserversorgung und Abwasserdienstleistungen in England und Wales und versorgt rund sieben Millionen Menschen im Osten Englands und Hartlepool mit Trinkwasser und Dienstleistungen der Abwasserbehandlung. Das Unternehmen beschäftigt rund 6.000 Mitarbeiter und arbeitet mit über 3.000 Kooperationspartnern zusammen, um sein Leitungsnetz zu betreiben und zu warten, das aus 38.996 km Wasserleitungen und 76.355 km Abwasserkanälen besteht.

Anglian verfügt über eine umfangreiche Außendienstbelegschaft mit unterschiedlichen Teams, die für zentrale Bereiche des operativen Betriebs verantwortlich sind. So ist beispielsweise das Team zur Inbetriebnahme von Telemetriesystemen mit der Installation, der Prüfung und der Kalibrierung von Telemetrieausrüstung im gesamten Leitungsnetz beauftragt. Das Team zur Leckageortung identifiziert Leckagen und unterstützt bei deren Instandsetzung, während das Integrated Maintenance and Repair (IMR) Team die Anlagen zur Trinkwasserversorgung instandhält, darunter Regelarmaturen, Wasserzähler und Sensoren. Zu den weiteren Teams gehören der Bereich des Fuhrparkmanagements, der sich um den Fuhrpark von Anglian kümmert, sowie das Integrated Metering Alliance (IMA) Team, das für die Inbetriebnahme neuer und auszutauschender Wasserzähler verantwortlich ist. Dazu zählen auch intelligente Wasserzähler sowie Lösungen zur Wassereinsparung.

Zwar hat jedes Team einen anderen Verantwortungsbereich, doch haben alle Teams gemeinsam, dass der Großteil ihrer Arbeit das ganze Jahr über und bei verschiedensten Witterungsbedingungen im Freien stattfindet. Daher benötigt jedes Team digitale Endgeräte, auf die man sich Tag und Nacht verlassen kann – egal ob bei strahlendem Sonnenschein, starkem Regen oder Schnee.

Für diese Art von anspruchsvollen Arbeitsumgebungen sind digitale Consumer-Geräte einfach nicht geeignet, was zu hohen Schadens- und Ausfallraten führt. Folglich war sich Anglian bewusst, dass das Unternehmen nur durch Investitionen in robuste Technologie in der Lage sein würde, das hohe Produktivitätsniveau aufrechtzuerhalten, das es für seine gesamten Außendienstteams benötigt.

/ Lösung /

Nach einer detaillierten Marktanalyse identifizierte Anglian Getac als den idealen Anbieter für seine technologischen Anforderungen. Ausschlaggebend dafür waren das vielfältige Angebot an robusten Lösungen von Getac, die umfassende Garantie sowie die Fähigkeit, Produkte an die spezifischen Herausforderungen der Branche anzupassen, mit denen die verschiedenen Außendienstteams von Anglian konfrontiert waren.

Für die Teams in den Bereichen Inbetriebnahme der Telemetriesysteme, Leckageortung und IMR ermöglicht der robuste Laptop S410 von Getac ein effizientes Arbeiten in einer Vielzahl unterschiedlicher Umgebungen. Der S410 kombiniert leistungsstarke Performance mit fortschrittlicher Konnektivität, einem schlanken, leichten Design sowie den Zertifizierungen nach MIL-STD-810H- und IP53. So können Ingenieure auch unter widrigen Witterungsbedingungen Daten erfassen, mit Kollegen zusammenarbeiten und schnelle, fundierte Entscheidungen treffen.

Für das IMA-Team hat das vollständig robuste Android-Tablet ZX10 von Getac mehrere große Probleme gelöst, mit denen die Mitarbeiter konfrontiert waren. Vor der Umstellung auf Getac hatten ihre alten Geräte Bildschirme, die bei direkter Sonneneinstrahlung schlecht lesbar und bei Nässe nur schwer bedienbar waren. Die Barcode-Scanfunktion war ebenfalls unzuverlässig, und den Geräten fehlte es an genügend Speicherkapazität für Bilder sowie an einer ausreichenden Akkulaufzeit. Das ZX10 verfügt über einen integrierten industriellen Barcode-Leser, umfangreiche Speicher- und Akkukapazität sowie einen hellen LumiBond-Bildschirm mit Multitouch-Display, der auch bei Nässe und mit Handschuhen bedient werden kann. Infolgedessen hat das IMA-Team nun volles Vertrauen in die verwendeten Geräte, was es dem Team ermöglicht, im Außendienst wesentlich effizienter zu arbeiten.

Für das Team des Fuhrparkmanagements ermöglicht das vollständig robuste Tablet F110 von Getac den Mechanikern von Anglian, Fahrzeugdaten schnell und effizient in ein zentrales Managementsystem zu übermitteln, das die Wartung des Fuhrparks unterstützt. Das F110 kombiniert leistungsstarke Funktionalität, einen 11-Zoll-LumiBond-Bildschirm und vollständig robuste Zuverlässigkeit im praktischen Tablet-Formfaktor. Damit eignet es sich hervorragend für die Werkstätten, in denen Mechaniker schnellen Zugriff auf Informationen benötigen und Stöße, Stürze sowie verschüttete Flüssigkeiten zum Arbeitsalltag gehören.

/ Vorteile /

Seit der Einführung der robusten Technologie von Getac für seine Außendienstbelegschaft konnte Anglian die betriebliche Effizienz seiner Außendienstteams steigern, was zu einer verbesserten Leistung und einer höheren Kundenzufriedenheit im gesamten Versorgungsgebiet führte.

„Unsere Außendiensttechniker und Auftragnehmer hatten nach einer früheren Umstellung auf Android-Tablets anhaltende Probleme – von der Inkompatibilität von Anwendungen bis hin zu einer hohen Gerätefluktuation“, sagt Andy Hinchley, Leakage Delivery Manager. „Der Windows-basierte Getac S410 gab uns die Stabilität und Kompatibilität, die wir benötigten, insbesondere mit wichtigen Anwendungen wie Kartierungssoftware, Ovarro-Loggern, M365 und Oracle. Ende 2024 führten wir die S410-Laptops im gesamten Team für Leckageortung ein, die die nahtlose und produktive Arbeitsweise geboten haben, die wir gesucht haben.“

Darüber hinaus stellt die auf 5 Jahre erweiterte Bumper-to-Bumper-Garantie von Getac sicher, dass im Falle einer Beschädigung von im Dienst eingesetzten Geräten diese so schnell wie möglich repariert und an Anglian zurückgesandt werden. Hierdurch werden ungeplante Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert und ein hohes Serviceniveau sichergestellt.

/ ÜBER ANGLIAN WATER /

Anglian Water arbeitet mit 3.000 Kooperationspartnern und Auftragnehmern zusammen, um 38.996 km Wasserleitungen und 76.355 km Abwasserkanäle im Osten Englands zu betreiben und zu warten. Das von Anglian Water versorgte Gebiet erstreckt sich von Grimsby im Norden bis Southend-on-Sea im Süden sowie von Northampton und Milton Keynes im Westen bis Lowestoft und Great Yarmouth im Osten. In diesem Gebiet befinden sich drei der am schnellsten wachsenden Städte im Vereinigten Königreich – Cambridge, Milton Keynes und Peterborough. Anglian versorgt außerdem Hartlepool an der Nordseeküste.

