

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

GETAC 保固和 支援服務

我們提供完整選項，給您的裝置周全考慮和靈活性

GETAC 全機保固

(BUMPER-TO-BUMPER)

我們全強固型裝置保固涵蓋無需額外付費的意外損壞維修服務，確保超值的整體擁有成本 (TCO)。

送回原廠服務




對於適用於 3 年和 5 年送回原廠服務的產品，您只需將裝置送回我們的原廠，即可進行相關服務。

- Getac 原廠零件
- Getac 專業維修工程師
- 當地即時技術支持



保固範圍

只要是正常預期使用狀態下的產品故障，我們的全套保固服務將按照條款和條件的規定，涵蓋所有系統零件。一旦產品出現故障，可提供 Getac 的最高品質維修，極為經濟實惠。

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Server	X600, X600 Pro, X600 Server
 全機保固	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	5 年											✓	
 半強固型保固	3 年									✓			
 送回原廠	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	5 年											✓	

我們的 支援服務

我們瞭解讓您的組織始終保持正常營運、儘量縮短停機時間有多麼重要。我們的支援服務涵蓋範圍遼闊，給您充分的控制和靈活性。



Getac 服務系統 (GSS)

透過在 Getac 服務系統 (GSS) 上註冊裝置，您可訂購替換零件、採購升級產品、管理保固等。

功能包括：

- 保固檢查
- 產品註冊
- 服務和維修
- Getac 系統恢復
- 驅動程式和使用者手冊
- 新增服務請求



您的服務和維修流程

- i. 在 Getac 服務系統 (GSS) 上登記服務需求系統。
- ii. 登記後，請將裝置打包、並附上服務申請細節的列印單副本，然後寄到 Getac 服務中心。
- iii. 我們一旦收到裝置後，將會針對裝置進行全面檢測與維修事宜。
- iv. 裝備將會進行測試、清潔後，再寄回指定位址。

延長保固和 支援選項

我們全強固型裝置保固涵蓋意外損壞維修服務，確保超值的整體擁有成本 (TCO)。



延長保固

為了延長您產品的使用壽命並提高 ROI，Getac 提供的裝置保固從三年延長到五年以上。



意外損壞保固

讓您現有的半強固型保固升級成涵蓋意外損壞保障，將保護範圍擴及任何意外行為和環境條件暴露下的風險，確保不會產生額外費用或延誤情況。



配件保固

為確保配件與整體解決方案運作相輔相成，我們提供一系列滿足您業務需求的保固延長選項。



電池保固

我們瞭解電池性能對於維持流動僱員的生產力不可或缺。我們提供延長電池保固選項，藉此確保在產品生命週期期間，電池得以維持應有性能。



「SSD 保留」保固

Getac 妥善保護客戶資料外，並在我們持有客戶資料時採取合理的預防措施作為保護。然而，若干客戶的裝置內含不能承擔任何風險的敏感性資料。若您的資料有國家安全或商業原因考慮時，請選擇 SSD 保留的保固方式。



進一步瞭解 Getac 保固和支援服務。

GETAC.COM

© 版權所有 2023 神基科技股份有限公司和 / 或其關係企業。版權所有。所有規格如有更改，恕不另行通知。
如欲瞭解最新資訊，請造訪我們的網站：www.getac.com